BAB 4

IMPLEMENTASI

4.1 Implementasi Sistem

Tahapan implementasi merupakan tahap penciptaan perangkat lunak, tahap kelanjutan dari kegiatan perancangan sistem. Tahap ini merupakan tahap dimana sistem siap untuk dioperasikan yang terdiri dari penjelasan mengenai lingkungan implementasi dan implementasi program.

4.1.1 Lingkungan Implementasi

Untuk mendukung aplikasi yang akan diterapkan pada lingkungan implementasi, maka dalam hal ini harus memperhatikan perangkat keras dan perangkat lunak yang menunjang dalam aplikasi *E-Commerce*.

4.1.2 Implementasi Perangkat Keras

Spesifikasi perangkat keras minimal yang dibutuhkan untuk mengimplementasikan perangkat keras antara lain terdapat pada tabel 4.1 sebagai berikut.

Tabel 4.1 Perangkat Keras yang dibutuhkan

No	Perangkat keras	Spesifikasi
1	Prosessor	Intel Pentium 4 2.0 GHz
2	Monitor	LCD 14”
3	VGA	VGA Card On-Board 64 Mb
4	Memori	DDR2 512Mb
5	Modem	Wired
6	Keyboard	Keyboard
7	Mouse	Mouse
8	Printer	Printer
9	Harddisk	80Gb

4.1.3 Implementasi Perangkat Lunak

Spesifikasi perangkat lunak yang dibutuhkan untuk mengimplementasikan perangkat lunak antara lain terdapat pada tabel 4.2 sebagai berikut.

Tabel 4.2 Perangkat Lunak yang dibutuhkan

No	Perangkat Lunak	Keterangan
1	Sistem Operasi	Windows XP
2	*Web browser*	Mozilla Firefox, Google Chrome
3	*Code editor*	Macromedia Dreamweaver 8
4	*Database*	MySQL 5.1

4.1.4 Implementasi Basis Data

Pembuatan *database* dilakukan dengan menggunakan aplikasi DBMS MySQL. Implementasi *database* dalam bahasa SQL adalah sebagai berikut:

1. Implementasi Tabel Barang

```
   CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_barang` (
     `id_barang` varchar(10) NOT NULL,
     `nama_barang` varchar(30) NOT NULL,
     `detail` varchar(160) NOT NULL,
     `nama_gbr` varchar(30) NOT NULL,
     `id_kategori` varchar(10) NOT NULL,
     `lihat` int(11) NOT NULL default '0',
     `tgl_upload` datetime NOT NULL,
     `username` varchar(30) default NULL,
     PRIMARY KEY  (`id_barang`),
     CONSTARINT FOREIGN KEY (`id_kategori`) REFERENCES
tb_kategori(`id_kategori`),
     CONSTARINT FOREIGN KEY (`username`) REFERENCES
tb_petugas(`username`)
   ) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8;
```

2. Implementasi Tabel Cart

```
      CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_cart` (
        `id_cart` int(11) NOT NULL auto_increment,
        `id_barang` varchar(10) NOT NULL,
        `ukuran` varchar(10) default 'All Size',
        `harga` int(11) NOT NULL,
        `qty` int(11) NOT NULL,
        `diskon` float NOT NULL,
        `tgl_cart` datetime NOT NULL,
```

```
        `id_session` varchar(40) NOT NULL,
        PRIMARY KEY  (`id_cart`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=utf8;
```

3. Implementasi Tabel Detail Retur

```
      CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_detail_retur` (
        `id_detail_retur` int(11) NOT NULL auto_increment,
        `id_retur` int(11) NOT NULL,
        `id_keranjang` int(11) NOT NULL,
        `jumlah` int(11) NOT NULL,
        `alasan` varchar(160) default NULL,
     PRIMARY KEY  (`id_detail_retur`),
     CONSTRAINT FOREIGN KEY (`id_retur`) REFERENCES
tb_retur(`id_retur`),
     CONSTRAINT FOREIGN KEY (`id_keranjang`) REFERENCES
tb_keranjang(`id_keranjang`);
   ) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=utf8;
```

4. Implementasi Tabel Kategori

```
      CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_kategori` (
        `id_kategori` varchar(10) NOT NULL,
        `nama_kategori` varchar(30) NOT NULL,
        PRIMARY KEY  (`id_kategori`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8;
```

5. Implementasi Tabel Keranjang

```
      CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_keranjang` (
        `id_keranjang` int(11) NOT NULL auto_increment,
        `id_barang` varchar(10) NOT NULL,
        `ukuran` varchar(10) NOT NULL default 'All Size',
        `harga` int(11) NOT NULL,
        `qty` int(11) NOT NULL,
        `diskon` float NOT NULL,
        `id_pembelian` int(11) default NULL,
        PRIMARY KEY  (`id_keranjang`),
        CONSTRAINT FOREIGN KEY (`id_barang`) REFERENCES tb_barang
(`id_barang`),
        CONSTRAINT FOREIGN KEY (`id_pembelian`) REFERENCES
tb_pembelian(`id_pembelian`)
   ) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=utf8;
```

6. Implementasi Tabel Komentar

```
      CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_komentar` (
        `nomor` int(11) NOT NULL auto_increment,
        `komentar` varchar(160) NOT NULL,
        `status` varchar(30) NOT NULL,
        `id_barang` varchar(10) NOT NULL,
        `email` varchar(30) NOT NULL,
        `usermane` varchar(30) default NULL,
        PRIMARY KEY  (`nomor`),
```

```
        CONSTRAINT FOREIGN KEY (`id_barang`) REFERENCES tb_barang
(`id_barang`)
      ) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=utf8;
```

7. Implementasi Tabel Kota

```
      CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_kota` (
        `id_kota` int(11) NOT NULL auto_increment,
        `nama_kota` varchar(30) NOT NULL,
        `id_provinsi` int(11) NOT NULL,
        `ket` varchar(10) NOT NULL,
        PRIMARY KEY  (`id_kota`),
      CONSTRAINT FOREIGN KEY (`id_provinsi`) REFERENCES
tb_provinsi(`id_provinsi`)
    ) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8;
```

8. Implementasi Tabel Kurs

```
      CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_kurs` (
        `id_kurs` int(11) NOT NULL auto_increment,
        `asal` varchar(5) NOT NULL,
        `nilai_tukar` int(11) NOT NULL,
        PRIMARY KEY  (`id_kurs`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=utf8;
```

9. Implementasi Tabel Member

```
      CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_member` (
        `email` varchar(30) NOT NULL,
        `password` varchar(50) NOT NULL,
        `nama` varchar(30) NOT NULL,
        `alamat` varchar(160) NOT NULL,
        `kodepos` varchar(5) NOT NULL,
        `no_tlp` varchar(15) default NULL,
        `id_kota` int(11) NOT NULL,
        `aktivasi` varchar(100) NOT NULL,
        `status` varchar(15) NOT NULL default 'Tidak Aktif',
        `tgl_daftar` varchar(30) NOT NULL,
        `username` varchar(30) NOT NULL,
        PRIMARY KEY  (`email`),
        CONSTRAINT FOREIGN KEY (`id_kota`) REFERENCES
tb_kota(`id_kota`),
        CONSTRAINT FOREIGN KEY (`username`) REFERENCES
tb_petugas(`username`)
    ) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8;
```

10. Implementasi Tabel Pembayaran

```
      CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_pembayaran` (
        `no_pembayaran` int(11) NOT NULL auto_increment,
        `id_pembelian` int(11) NOT NULL,
        `no_rekening` varchar(20) NOT NULL,
        `tgl_bayar` datetime NOT NULL,
        PRIMARY KEY  (`no_pembayaran`),
```

```
        COSNATRAINT FOREIGN KEY (`id_pembelian`) REFERENCES
tb_pembelian(`id_pembelian`)
   ) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=utf8;
```

11. Implementasi Tabel Pembelian

```
      CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_pembelian` (
        `id_pembelian` int(11) NOT NULL auto_increment,
        `tgl_beli` datetime NOT NULL,
        `total_bayar` int(11) NOT NULL,
        `penerima` varchar(30) NOT NULL,
        `alamat_kirim` varchar(160) NOT NULL,
        `kodepos` varchar(10) NOT NULL,
        `id_ongkos` int(11) NOT NULL,
        `paket` varchar(6) NOT NULL,
        `status_bayar`  varchar(20)  NOT  NULL  default  'Belum
Dibayar',
        `status_kirim`  varchar(20)  NOT  NULL  default  'Belum
Dikirim',
        `tgl_kirim` datetime default NULL,
        `no_resi` varchar(25) default NULL,
        `email` varchar(30) default NULL,
        `username` varchar(30) default NULL,
        PRIMARY KEY  (`id_pembelian`),
        CONSTRAINT FOREIGN KEY (`id_ongkos`) REFERENCES
tb_ongkir(`id_ongkos`),
     CONSTRAINT FOREIGN KEY (`email`) REFERENCES
tb_member(`email`),
    CONSTRAINT FOREIGN KEY (`username`) REFERENCES
tb_petugas(`username`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=utf8;
```

12. Implementasi Tabel Petugas

```
      CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_petugas` (
        `username` varchar(30) NOT NULL,
        `password` varchar(50) NOT NULL,
        `nama_petugas` varchar(30) NOT NULL,
        `email` varchar(30) NOT NULL,
        `alamat` varchar(160) NOT NULL,
        `telepon` varchar(15) NOT NULL,
        `ket` varchar(10) NOT NULL,
        PRIMARY KEY  (`username`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8;
```

13. Implementasi Tabel Provinsi

```
      CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_provinsi` (
        `id_provinsi` int(11) NOT NULL auto_increment,
        `nama_prov` varchar(30) NOT NULL,
        PRIMARY KEY  (`id_provinsi`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8;
```

14. Implementasi Tabel Rating

```
      CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_rating` (
        `id_rating` int(11) NOT NULL auto_increment,
        `email` varchar(30) NOT NULL,
        `total_nilai` int(11) NOT NULL default '0',
        `id_barang` varchar(10) NOT NULL,
        PRIMARY KEY  (`id_rating`),
        CONSTRAINT FOREIGN KEY (`id_barang`) REFERENCES tb_barang
(`id_barang`),
        CONSTRAINT FOREIGN KEY (`email`) REFERENCES
tb_member(`email`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=utf8;
```

15. Implementasi Tabel Retur

```
      CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_retur` (
        `id_retur` int(11) NOT NULL auto_increment,
        `tgl_retur` datetime NOT NULL,
        `tgl_kirim` datetime default NULL,
        `no_resi` varchar(15) NOT NULL default '0',
        `status` varchar(20) NOT NULL default 'Retur',
        `alasan_invalid`  varchar(160)  NOT  NULL  default  'Tidak
Ada',
        `id_pembelian` int(11) NOT NULL,
        PRIMARY KEY  (`id_retur`),
        CONSTRAINT FOREIGN KEY (`id_pembelian`) REFERENCES
tb_pembelian(`id_pembelian`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=utf8;
```

16. Implementasi Tabel Ukuran

```
      CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_ukuran` (
        `id_ukuran` int(11) NOT NULL auto_increment,
        `ukuran` varchar(2) NOT NULL,
        PRIMARY KEY  (`id_ukuran`),
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=utf8;
```

17. Implementasi Tabel Detail Barang

```
   CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_detail_barang` (
     `id_detail` int(11) NOT NULL auto_increment,
     `harga` int(11) NOT NULL,
     `stok` int(11) NOT NULL,
     `diskon` float NOT NULL default '0',
     `berat` float NOT NULL default '0',
     `id_ukuran` int(11) NOT NULL,
     PRIMARY KEY  (`id_detail`),
     CONSTRAINT FOREIGN KEY (`id_barang`) REFERENCES tb_barang
(`id_barang`),
   CONSTRAINT FOREIGN KEY (`id_ukuran`) REFERENCES tb_ukuran
(`id_ukuran`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8;
```

18. Implementasi Tabel Paket

```
      CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_paket` (
        `id_paket` int(11) NOT NULL auto_increment,
        `nama_paket` varchar(10) NOT NULL,
        PRIMARY KEY  (`id_paket`),
      CONATRAINT FOREIGN KEY (`id_jasa`) REFERENCES
tb_jasa(`id_jasa`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=utf8;
```

19. Implementasi Tabel Ongkos Kirim

```
      CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_ongkir` (
        `id_ongkos` int(11) NOT NULL auto_increment,
        `ongkos_kirim` varchar(2) NOT NULL,
        `id_kota` int(11) NOT NULL,
        `id_paket` int(11) NOT NULL,
        PRIMARY KEY  (`id_ongkos`),
        CONATRAINT FOREIGN KEY (`id_kota`) REFERENCES
tb_kota(`id_kota`),
        CONATRAINT FOREIGN KEY (`id_paket`) REFERENCES
tb_paket(`id_paket`)
   ) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=utf8;
```

20. Implementasi Tabel Jasa

```
      CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_jasa` (
        `id_jasa` int(11) NOT NULL auto_increment,
        `jasa` varchar(10) NOT NULL,
        PRIMARY KEY  (`id_jasa`),
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=utf8;
```

4.1.5 Implementasi Antarmuka

Implementasi antarmuka merupakan tampilan dari aplikasi yang dibangun. Aplikasi pengolahan data proses memilki beberapa bagian tampilan menu dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 4.3 Implementasi Antarmuka Admin

Menu	Deskripsi	Nama File
Login	Digunakan sebagai halaman login admin	login.php
Home Admin	Digunakan sebagai halaman beranda admin dan terdapat beberapa menu diantaranya menu data member dan data petugas.	menu_admin.php
Menu Member	Halaman yang digunakan untuk menampilkan dan aktivasi data member	member.php
Data Petugas	Digunakan untuk melihat, menambah, dan merubah data petugas	petugas.php
Backup	Digunakan untuk membuat cadangan database	backup.php
Logout	Digunakan admin untuk keluar dari aplikasi.	logout.php

Tabel 4.4 Implementasi Antarmuka Operator (petugas)

Menu	Deskripsi	Nama File
Login	Digunakan sebagai halaman login petugas	login.php
Home Petugas	Digunakan sebagai halaman beranda petugas dan terdapat beberapa menu diantaranya menu data master, data transaksi dan data laporan	home.php

Tabel 4.5 Implementasi Antarmuka Operator (petugas) (Lanjutan)

Data Master	Halaman yang digunakan untuk menampilkan, menambah dan mengubah data master yang diantaranya data barang, data kategori, data kota dan data kategori	master.php
Data Barang	Halaman yang digunakan untuk menampilkan, menambah dan mengubah data barang	produk.php
Tambah Barang	Halaman yang digunakan untuk menambah data barang	produk_tambah.php
Ubah Barang	Halaman yang digunakan untuk mengubah data barang	produk _edit.php
Hapus Barang	Halaman yang digunakan untuk menghapus data barang	produk_hapus.php
Data Transaksi	Halaman yang digunakan untuk menampilkan, menambah dan mengubah data transaksi yang diantaranya data pesanan, data pembayaran, data pengiriman dan data retur	transaksi.php
Data Pesanan	Halaman yang digunakan untuk menampilkan data pesanan	pesanan.php
Data Pembayaran	Halaman yang digunakan untuk menampilkan data pembayaran	lihatpembayaran.php
Data Pengiriman	Halaman yang digunakan untuk menampilkan data pengiriman	lihatpengiriman.php
Data Retur	Halaman yang digunakan untuk menampilkan data retur	retur.php
Data Laporan	Halaman yang digunakan untuk memberikan informasi mengenai laporan pesanan, laporan penjualan, laporan produk.	laporan.php
Logout	Digunakan *User* untuk keluar dari aplikasi.	Logout.php

Tabel 4.6 Implementasi Antarmuka Pelanggan

Menu	Deskripsi	Nama File
Home	Digunakan sebagai halaman beranda dan terdapat beberapa menu diantaranya menu produk, keranjang, cari dan daftar	index.php
Produk	Halaman yang digunakan untuk menampilkan data produk yang tersedia	produk.php
Detail Produk	Halaman yang digunakan untuk menampilkan data detail produk yang dipilih	detailproduk.php
Keranjang	Halaman yang digunakan untuk menampilkan dan mengubah data produk yang akan dibeli	keranjang_belanja.php
Cari	Halaman yang digunakan untuk mencari data produk yang tersedia	produkcari.php
Lupa Password	Halaman yang digunakan untuk mengirimkan password baru ke member	lupapassword.php
Daftar	Halaman yang digunakan untuk mendaftarkan diri menjadi member	register.php

Tabel 4.7 Implementasi Antarmuka Member

Menu	Deskripsi	Nama File
Login	Digunakan sebagai halaman login member	login.php
Login Gagal	Digunakan sebagai halaman konfirmasi bila member gagal login	logingagal.php
Home	Digunakan sebagai halaman beranda pelanggan dan terdapat beberapa menu diantaranya menu produk, keranjang, cari dan daftar	index.php
Ganti Password	Halaman yang digunakan untuk mengganti password member	gantipassword.php

Tabel 4.8 Implementasi Antarmuka Member (Lanjutan)

History Pembelian	Halaman yang digunakan untuk menampilkan data pembelian yang telah dilakukan	history.php
Produk	Halaman yang digunakan untuk menampilkan data produk yang tersedia	produk.php
Detail Produk	Halaman yang digunakan untuk menampilkan data detail produk yang dipilih	detailproduk.php
Keranjang	Halaman yang digunakan untuk menampilkan dan mengubah data produk yang akan dibeli	keranjang_belanja.php
Alamat Kirim	Halaman yang digunakan untuk memasukan data alamat kirim barang	alamat_kirim.php
Cari	Halaman yang digunakan untuk mencari data produk yang tersedia	produkcari.php
Daftar	Halaman yang digunakan untuk mendaftarkan diri menjadi member	register.php
Lupa Password	Halaman yang digunakan untuk mengirimkan password baru ke member	lupapassword.php

4.2 Pengujian Perangkat Lunak

Pengujian sistem merupakan hal terpenting yang bertujuan untuk menemukan kesalahan-kesalahan atau kekurangan-kekurangan pada perangkat lunak yang diuji. Pengujian bermaksud untuk mengetahui perangkat lunak yang dibuat sudah memenuhi kriteria yang sesuai dengan tujuan perancangan perangkat lunak tersebut.

Pengujian perangkat lunak ini menggunakan pengujian black box. Pengujian black box berfokus pada persyaratan fungsional perangkat lunak.

4.3 Pengujian Alpha

Pengujian alpha dilakukan dengan menggunakan metode *black box*. Untuk pengujian alpha ini yaitu pada pengujian sebagai pengguna.

4.3.1 Skenario Pengujian Alpha

Skenario pengujian alpha di Butik Sephia terdiri dari empat pelaku sistem diantaranya admin, operator (petugas), pelanggan dan member.

Tabel 4.9 Skenario Pengujian Aplikasi Admin

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Login	Isi data Login	*Black Box*
	Validasi *username and password*	*Black Box*
Pengolahan Data Petugas	Tampil Data Petugas	*Black Box*
	Tambah Data Petugas	*Black Box*
	Ubah Data Petugas	*Black Box*
	Hapus Data Petugas	*Black Box*
Pengolahan Data Member	Tampil Data Member	*Black Box*
	Aktivasi Data Member	*Black Box*
Logout	Menghapus *session* admin	*Black Box*

Tabel 4.10 Skenario Pengujian Aplikasi Operator (Petugas)

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Login	Isi data Login	*Black Box*
	Validasi *username and password*	*Black Box*
Pengolahan Data Master	Pengolahan Data Barang	*Black Box*
	Pengolahan Data Kategori	*Black Box*
	Pengolahan Data Kota	*Black Box*
	Pengolahan Data Provinsi	*Black Box*
Pengolahan Data Transaksi	Pengolahan Data Pesanan	*Black Box*
	Pengolahan Data Pembayaran	*Black Box*
	Pengolahan Data Pengiriman	*Black Box*
	Pengolahan Data Retur	*Black Box*
Pengolahan Data Transaksi	Laporan Pesanan	*Black Box*
	Laporan Penjualan	*Black Box*
	Laporan Produk	*Black Box*

Tabel 4.11 Skenario Pengujian Aplikasi Operator (Petugas) (Lanjutan 2)

Pengolahan Data Barang	Tampil Data Barang	*Black Box*
	Tambah Data Barang	*Black Box*
	Ubah Data Barang	*Black Box*
	Hapus Data Barang	*Black Box*
	Cari Data Barang	*Black Box*
Pengolahan Data Kategori	Tampil Data Kategori	*Black Box*
	Tambah Data Kategori	*Black Box*
	Ubah Data Kategori	*Black Box*
	Cari Data Kategori	*Black Box*
Pengolahan Data Kota	Tampil Data Kota	*Black Box*
	Tambah Data Kota	*Black Box*
	Ubah Data Kota	*Black Box*
	Hapus Data Kota	*Black Box*
	Cari Data Kota	*Black Box*
Pengolahan Data Provinsi	Tampil Data Provinsi	*Black Box*
	Tambah Data Provinsi	*Black Box*
	Ubah Data Provinsi	*Black Box*
	Cari Data Provinsi	*Black Box*
Pengolahan Data Pesanan	Tampil Data Pesanan	*Black Box*
	Tampil Data Detail Pesanan	*Black Box*
	Kirim Pesanan	*Black Box*
Pengolahan Data Pembayaran	Tampil Data Pembayaran	*Black Box*
	Validasi Pembayaran	*Black Box*
Pengolahan Data Pengiriman	Tampil Data Pengiriman	*Black Box*
Pengolahan Data Retur	Tampil Data Retur	*Black Box*
	Tampil Data Detail Retur	*Black Box*
	Kirim Retur	*Black Box*
Laporan	Tampil Data Laporan Pesanan	*Black Box*
	Tampil Data Laporan Penjualan	*Black Box*
	Tampil Data Laporan Produk	*Black Box*
Logout	Menghapus *session* admin	*Black Box*

Tabel 4.12 Skenario Pengujian Aplikasi Pelanggan

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Daftar Member	Menampilkan *form* pendaftaran member	*Black Box*
	Isi *form* pendaftaran	*Black Box*
	Simpan data baru	*Black Box*
Menu Produk	Menampilkan Data Produk	*Black Box*
Menu Keranjang	Menampilkan Data Keranjang	*Black Box*
	Mengubah Data Keranjang	*Black Box*
Menu Cari	Menampilkan Data Cari Produk	*Black Box*

Tabel 4.13 Skenario Pengujian Aplikasi Member

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Daftar Member	Menampilkan *form* pendaftaran member	*Black Box*
	Isi *form* pendaftaran	*Black Box*
	Simpan data baru	*Black Box*
Menu Produk	Menampilkan Data Produk	*Black Box*
Menu Keranjang	Menampilkan Data Keranjang	*Black Box*
	Mengubah Data Keranjang	*Black Box*
Menu Cari	Menampilkan Data Cari Produk	*Black Box*

4.3.2 Kasus dan Hasil Pengujian

Berdasarkan rencana pengujian yang disusun, maka dilakukan pengujian sebagai berikut.

4.3.2.1 Pengujian Login

Pengujian login dapat dilihat pada tabel 4.14 :

Tabel 4.14 Pengujian Login

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memasukan alamat *email* : moch.edwin.m@gmail.com	Mengisikan data alamat *email* pada *field* alamat email	Dapat mengisi *field* alamat *email* pada *field* alamat *email*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Memasukan Password : 123456	Mengisikan data password pada field password	Mengisikan data password pada field password	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol reset setelah memasukkan email dan password	Menghilangkan email dan password yang telah dimasukkan	Dapat menghilangkan email dan password yang telah dimasukkan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji salah (Data Salah)			
Memasukan data *email* dan *password* yang tidak sesuai	Tampilkan pesan kesalahan "E-mail atau password salah"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "E-mail atau password salah"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Memasukan data *email* atau *password* yang tidak terdaftar	Tampilkan pesan kesalahan "E-mail atau password salah"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "E-mail atau password salah"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengosongkan data *email* atau *password*	Tampilkan pesan kesalahan "E-Mail dan Password tidak boleh kosong."	Dapat menampilkan pesan kesalahan "E-Mail dan Password tidak boleh kosong."	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.4.8.2 Pengujian Daftar

Pengujian daftar dapat dilihat pada tabel 4.15 :

Tabel 4.15 Pengujian Daftar

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik link daftar pelanggan baru	Menampilkan form pelanggan baru	Dapat menampilkan form pelanggan baru	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi data daftar pelanggan, contoh : Email: moch.edwin.m@gmail.com Password: 123456 Re-Password : 123456 Nama Lengkap : Edwin Maulana Alamat : Jl. Atletik 4 No. 27 Provinsi : Jawa Barat Kota : Bandung Kode Pos : 40291	Jika semua *field* terisi atau benar dalam pengisian, maka akan dapat melanjutkan proses registrasi	Form registrasi terisi atau benar dalam pengisian, maka akan dapat melanjutkan proses registrasi	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol reset setelah mengisi form daftar pelanggan dengan benar	Menghilangkan data yang telah dimasukkan ke form daftar pelanggan	Dapat menghilangkan data yang telah dimasukkan ke form daftar pelanggan	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.16 Pengujian Daftar (Lanjutan)

Kasus dan Hasil Uji salah (Data Salah)			
Mengisi email yang sudah terdaftar	Tampilkan pesan kesalahan "E-Mail sudah terdaftar, gunakan E-mail yang lain"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "E-Mail sudah terdaftar, gunakan E-mail yang lain"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi email yang dengan format tidak valid, contoh : Email: edwin.m.yahoo	Tampilkan pesan kesalahan "Salah penulisan E-mail"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Salah penulisan E-mail"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi password yang berbeda dengan re-password, contoh : Password: 123456 Re-Password : 22222	Tampilkan pesan kesalahan "Password dan Re-Password tidak sama"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Password dan Re-Password tidak sama"	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.4.8.3 Pengujian Menu Data Barang

Pengujian menu data barang dapat dilihat pada tabel 4.17 :

Tabel 4.17 Pengujian Menu Data Barang

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik menu produk	Menampilkan data barang	Dapat menampilkan data barang	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik gambar atau klik selengkapnya pada barang yang dipilih	Menampilkan data detail barang pada barang yang dipilih	Dapat menampilkan data detail barang pada barang yang dipilih	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tambah ke keranjang pada *record* detail barang yang dipilih	Memasukkan *record* detail barang yang dipilih ke keranjang belanja	Dapat memasukkan *record* detail barang yang dipilih ke keranjang belanja	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.4.8.4 Pengujian Menu Kategori

Pengujian menu kategori dapat dilihat pada tabel 4.18 :

Tabel 4.18 Pengujian Kategori

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik salah satu menu kategori	Menampilkan data barang berdasarkan kategori yang dipilih	Dapat menampilkan data barang berdasarkan kategori yang dipilih	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.19 Pengujian Kategori (Lanjutan)

Klik gambar atau selengkapnya pada barang yang dipilih	Menampilkan data detail barang pada barang yang dipilih	Dapat menampilkan data detail barang pada barang yang dipilih	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tambah ke keranjang pada *record* detail barang yang dipilih	Memasukkan *record* detail barang yang dipilih ke keranjang belanja	Dapat memasukkan *record* detail barang yang dipilih ke keranjang belanja	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.4.8.5 Pengujian Pencarian Barang

Pengujian pencarian barang dapat dilihat pada tabel 4.20 :

Tabel 4.20 Pengujian Pencarian Barang

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik cari produk	Menampilkan form menu pencarian	Dapat menampilkan form menu pencarian	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi data pada form menu pencarian, contoh : Nama barang : Baju	Menampilkan barang sesuai dengan pencarian barang yang dimasukkan	Dapat menampilkan barang sesuai dengan pencarian barang yang dimasukkan	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.4.8.6 Pengujian Keranjang Belanja

Pengujian keranjang belanja dapat dilihat pada tabel 4.21 :

Tabel 4.21 Pengujian Keranjang Belanja

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik menu keranjang belanja	Menampilkan *form* keranjang belanja	Dapat menampilkan *form* keranjang belanja	[√] Diterima [ ] Ditolak
Memasukkan data jumlah barang pada *record* barang yang dipilih. Misal : 3	Tercantum pada text box jumlah pada *record* barang yang dipilih	Dapat tercantum pada text box pada *record* barang yang dipilih	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol Update keranjang	Menampilkan perubahan data jumlah barang yang ada di keranjang belanja	Dapat menampilkan perubahan data jumlah barang yang ada di keranjang belanja	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol hapus pada record barang yang dipilih	Record barang yang dipilih akan terhapus dari keranjang belanja	Dapat menghapus record barang yang dipilih dari keranjang belanja	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik selesai belanja	Menampilkan form alamat tujuan pengiriman	Dapat menampilkan form alamat tujuan pengiriman	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.22 Pengujian Keranjang Belanja (Lanjutan)

Kasus dan Hasil Uji salah (Data Salah)			
Jumlah barang yang dimasukkan ke keranjang belanja melebihi stok barang. Misal : 10 (Stok barang yang tersedia 9 barang)	Mengambil stok maksimal pada stok barang dan menampilkan pesan kesalahan ”kolom jumlah yang berwarna merah merupakan batas maksimal stok”	Dapat mengambil stok maksimal pada stok barang dan dapat menampilkan pesan kesalahan ”kolom jumlah yang berwarna merah merupakan batas maksimal stok”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi jumlah nol pada *record* barang yang dipilih	Menghapus *record* barang yang dipilih	Dapat menghapus *record* barang yang dipilih	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.4.8.7 Pengujian Alamat Kirim

Pengujian alamat kirim dapat dilihat pada tabel 4.23 :

Tabel 4.23 Pengujian Alamat Kirim

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama : Edwin Maulana Alamat : Komp. Antapani Mas No 26A Provinsi : Jawa Barat Kota : Bandung Kode pos : 40291	Menampilkan data masukkan pada setiap *field* masing-masing	Dapat menampilkan data masukkan pada setiap *field* masing-masing	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.24 Pengujian Alamat Kirim (Lanjutan)

Klik tombol ganti alamat	Menghapus data masukkan pada *field* alamat, provinsi, kota dan kodepos	Dapat menghapus data masukkan pada field alamat, provinsi, kota dan kodepos	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol lanjut	Menampilkan form formulir pembayaran	Dapat menampilkan form formulir pembayaran	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol reset	Mengembalikan nilai masukkan pada setiap *field*	Dapat mengembalikan nilai masukkan pada setiap *field*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji salah (Data Salah)			
Memasukkan data kosong	Menampilkan pesan kesalahan "Nama Anda Belum Diisi", "Anda harus menuliskan alamat anda", "Silahkan Pilih Kota anda", "Silahkan isi kode pos".	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Nama Anda Belum Diisi", "Anda harus menuliskan alamat anda", "Silahkan Pilih Kota anda", "Silahkan isi kode pos".	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.4.8.8 Pengujian Form Pembayaran

Pengujian form pembayaran dapat dilihat pada tabel 4.25 :

Tabel 4.25 Pengujian Form Pembayaran

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik tombol bayar sekarang	Menampilkan form formulir pembayaran via transfer bank dan PayPal	Dapat menampilkan form formulir pembayaran via transfer bank dan PayPal	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol bayar nanti dan selesai	Menampilkan form terima kasih telah berbelanja	Dapat menampilkan form terima kasih telah berbelanja	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi form pembayaran via transfer bank, contoh : No rekening: 0108995947 Tanggal Bayar : 30/06/2011 Total Bayar : 200000	Mengisi form pembayaran via transfer bank dengan benar	Dapat mengisi form pembayaran via transfer bank dengan benar	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol bayar dan selesai pada form pembayaran via transfer bank dengan mengisi data dengan benar	Menampilkan form terima kasih telah berbelanja	Dapat menampilkan form terima kasih telah berbelanja	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik gambar Paypal pada form bayar via PayPal	Melakukan pembayaran di website PayPal	Dapat melakukan pembayaran di website PayPal	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.26 Pengujian Form Pembayaran (Lanjutan)

Kasus dan Hasil Uji salah (Data Salah)			
Tidak memasukkan no rekening pengirim	Menampilkan pesan kesalahan "no rekening dibutuhkan"	Dapat menampilkan pesan kesalahan " no rekening dibutuhkan"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Salah memasukan tanggal bayar	Menampilkan pesan kesalahan "tanggal bayar salah"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "tanggal bayar salah"	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.4.8.9 Pengujian History Pembelian

Pengujian history pembelian dapat dilihat pada tabel 4.27 :

Tabel 4.27 Pengujian History Pembelian

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik menu history pesanan	Menampilkan data history pesanan yang pernah dilakukan	Dapat menampilkan data history pesanan yang pernah dilakukan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol proses pada record history pesanan yang dipilih	Menampilkan detail history pesanan dari record history pesanan yang dipilih	Dapat menampilkan detail history pesanan dari record history pesanan yang dipilih	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.4.8.10 Pengujian Ganti Password

Pengujian ganti password dapat dilihat pada tabel 4.28 :

Tabel 4.28 Pengujian Ganti Password

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik menu ganti password	Menampilkan form ganti password	Dapat menampilkan form ganti password	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi *field* dengan benar, contoh : Password sekarang : mehonk182 Password baru : edwin123 Konfirmasi password : edwin123	Mengisi *field* dengan benar pada data yang akan dirubah	Dapat mengisi *field* dengan benar pada data yang akan dirubah	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol simpan dengan memasukkan data masukan dengan benar pada form ganti password	*Password* baru berhasil disimpan di *database* dan dapat menampilkan pesan "password berhasil diubah"	Dapat menyimpan data *password* yang baru ke *database* dan menampilkan pesan "password berhasil diubah"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji salah (Data Salah)			
Data password sekarang tidak sesuai dengan *database*	Menampilkan pesan kesalahan "password tidak valid"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "password tidak valid"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Data password baru dan data konfirmasi password tidak sama	Menampilkan pesan kesalahan "konfirmasi password harus sama dengan password baru"	Dapat menampilkan pesan kesalahan " konfirmasi password harus sama dengan password baru"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.29 Pengujian Ganti Password (Lanjutan)

Tidak mengisi password sekarang	Menampilkan pesan kesalahan “password dibutuhkan”	Dapat menampilkan pesan kesalahan ”password dibutuhkan”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Tidak mengisi password baru	Menampilkan pesan kesalahan “password baru dibutuhkan”	Dapat menampilkan pesan kesalahan ”password baru dibutuhkan”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Tidak mengisi konfirmasi password	Menampilkan pesan kesalahan “konfirmasi password dibutuhkan”	menampilkan pesan kesalahan ”konfirmasi password dibutuhkan”	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.4.8.11 Pengujian Logout Member

Pengujian logout member dapat dilihat pada tabel 4.30 :

Tabel 4.30 Pengujian Logout Member

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik logout	Keluar dari halaman member	Dapat keluar dari halaman member	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.4.8.12 Pengujian Login Admin atau Petugas

Pengujian login dapat dilihat pada tabel 4.31 :

Tabel 4.31 Pengujian Login

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memasukkan data login, contoh : Username : edwin Password : mehonk182	Memasukkan data login dengan benar	Dapat memasukkan data login dengan benar	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol login dengan memasukkan data login dengan benar	Jika e-mail dan password sesuai dengan di database maka petugas dapat masuk ke menu utama petugas	E-mail dan password sesuai dengan di database maka petugas dapat masuk ke menu utama petugas	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji salah (Data Salah)			
Memasukan data *username* dan *password* yang tidak sesuai	Tampilkan pesan kesalahan "*username* atau password salah"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*username* atau password salah"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Memasukan data *username* atau *password* yang tidak terdaftar	Tampilkan pesan kesalahan "*username* atau password salah"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*username* atau password salah"	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.4.3 Kesimpulan Pengujian Alpa

Berdasarkan hasil pengujian sistem yang telah dilakukan secara keseluruhan dapat diambil kesimpulan bahwa pada proses pada situs *e-commerce* telah melalui tahap perbaikan dan sudah di maksimalkan terhadap proses-proses tersebut dan secara fungsional sistem sudah dapat digunakan dan menghasilkan output yang diharapkan.

4.4 Pengujian Beta

Pengujian beta merupakan pengujian yang dilakukan secara objektif dimana diuji secara langsung ke lapangan yaitu instansi yang bersangkutan mengenai kepuasan user dengan kandungan poin yaitu pemenuhan kebutuhan dari tujuan awal pembangunan *website e-commerce* dan tampilan antarmuka dari *website e-commerce* tersebut. Pengujian beta dilakukan melalui kuesioner.

Pengujian beta melalui kuesioner dilakukan dengan membuat kuesioner mengenai kepuasan user dengan kandungan poin syarat *user friendly* untuk selanjutnya dibagikan kepada sebagian user dengan mengambil sample sebanyak 10 orang. Dari hasil kuesioner tersebut akan dilakukan perhitungan untuk dapat diambil kesimpulan terhadap penilaian penerapan sistem yang baru.

Pengujian beta ini dilakukan dengan cara melakukan pengujian langsung di tempat penelitian. Penelitian ini dilakukan di dua lingkungan :

1. Lingkungan penjualan di Butik Sephia

Penelitian di lingkungan penjual di Butik Sephia dilakukan supaya dapat mengetahui sejauh mana sistem yang dibangun dapat menjadi alternatif penyelesaian permasalahan yang telah dijelaskan di awal.

2. Lingkungan masyarakat umum

Penelitian di lingkungan pada masyarakat umum khususnya yang sudah terbiasa dengan teknologi internet, dilakukan supaya dapat mengetahui sejauh mana sistem yang dibangun dapat memberikan kemudahan masyarakat umum untuk melakukan transaksi pemesanan dan pembelian barang secara online.

4.4.1 Wawancara Pengguna

Wawancara dilakukan dengan menggunakan teknik kualitatif melalui pertanyaan terbuka. Wawancara mengenai halaman administrator dilakukan kepada 1 orang yaitu pemilik Butik Sephia, sedangkan untuk wawancara mengenai halaman operator dilakukan terhadap 1 orang yaitu pegawai toko Butik Sephia. Dari hasil wawancara tersebut akan dilakukan pengambilan kesimpulan terhadap penilaian penerapan sistem yang baru.

Wawancara terdiri dari 5 pertanyaan terbuka yang akan ditanyakan kepada narasumber.

4.4.1.1 Wawancara Pengujian Beta Untuk Administrator

Wawancara dilakukan untuk pengujian beta terhadap *website e-commerce* Butik Sephia kepada pemilik toko dengan total narasumber sebanyak 1 orang.

Berikut ini adalah masing-masing jawaban dari pertanyaan hasil wawancara tersebut.

1. Menurut Anda, apakah halaman administrator pada *website e-commerce* Butik Sephia ini sudah mampu memenuhi kebutuhan Anda dalam pengolahan data ?

   Jawaban: *Website E-Commerce* ini sudah mampu memenuhi kebutuhan dalam pengolaha data, dengan adanya halaman administrator ini saya merasa terbantu.

Berdasarkan hasil wawancara diatas maka dapat disimpulkan bahwa halaman administrator pada *website e-commerce* Butik Sephia sudah mampu memenuhi kebutuhan administrator dalam mengolah data.

2. Menurut Anda, apakah cara pemasaran barang yang diterapkan di *website e-commerce* ini dapat memperluas cakupan pemasaran Butik Sephia ?

   Jawaban: Bisa saja, karena konsumen yang jauh dari toko pun dapat mengakses *website* Butik Sephia sehingga dapat memperluas cakupan pemasaran Butik Sephia.

Berdasarkan hasil wawancara diatas maka dapat disimpulkan bahwa cara pemasaran barang yang diterapkan di *website e-commerce* ini dapat memperluas cakupan pemasaran Butik Sephia.

3. Menurut Anda, apakah halaman administrator dalam *website* ini dapat membantu Anda dalam mengelola data member ?

   Jawaban: Selama ini data pelanggan tidak dikelola di sini, tapi dengan adanya *website* ini yang menyediakan pengelolaan data pelanggan, kami dapat mengetahui jumlah member Butik Sephia dan memudahkan dalam pengelolaannya.

Berdasarkan hasil wawancara diatas maka dapat disimpulkan bahwa halaman administrator dalam *website* ini dapat membantu administrator dalam mengelola data member.

4. Menurut Anda, apakah halaman administrator dalam *website* ini dapat membantu Anda dalam mengelola data petugas ?

   Jawaban: Ya, dengan adanya *website* ini saya dapat dengan mudah mengelola data petugas yang menangani penjualan melalui *website*.

Berdasarkan hasil wawancara diatas maka dapat disimpulkan bahwa halaman administrator dalam *website* ini dapat membantu administrator dalam mengelola data petugas.

5. Menurut Anda, apakah fungsionalitas dari halaman administrator ini mudah dipahami dan digunakan ?

   Jawaban: Secara keseluruhan halaman administrator ini mudah dipahami dan digunakan sehingga mempermudah saya dalam melakukan proses pengelolaan data.

Berdasarkan hasil wawancara diatas maka dapat disimpulkan bahwa fungsionalitas dari halaman administrator ini mudah dipahami dan.

4.4.1.2 Wawancara Pengujian Beta Untuk Petugas

Wawancara dilakukan untuk pengujian beta terhadap *website e-commerce* Butik Sephia kepada pegawai toko dengan total narasumber sebanyak 1 orang

Berikut ini adalah masing-masing jawaban dari pertanyaan hasil wawancara tersebut.

1. Menurut anda apakah halaman petugas pada *website e-commerce* Butik Sephia ini sudah mampu memenuhi kebutuhan Anda dalam pengelolaan data ?

   Jawaban: Ya, dengan adanya halaman petugas ini saya merasa terbantu untuk mengelola berbagai macam data yang ada.

Berdasarkan hasil wawancara diatas maka dapat disimpulkan bahwa halaman petugas pada *website e-commerce* Butik Sephia ini sudah mampu memenuhi kebutuhan petugas dalam pengelolaan data.

2. Menurut pendapat Anda, apakah halaman petugas dalam *website* ini dapat membantu Anda dalam mengelola data barang ?

   Jawaban: Bisa, data barang di Butik Sephia jumlahnya cukup banyak maka dengan adanya *website* ini sangat membantu dalam proses pengelolaan datanya.

Berdasarkan hasil wawancara diatas maka dapat disimpulkan bahwa halaman petugas dalam *website* ini dapat membantu petugas dalam mengelola data barang.

3. Menurut pendapat Anda, apakah halaman petugas dalam *website* ini dapat membantu Anda dalam mengelola data penjualan secara *online* ?

   Jawaban: Ya, halaman petugas dalam website ini sangat membantu dalam mengelola data penjualan secara *online*.

Berdasarkan hasil wawancara diatas maka dapat disimpulkan bahwa halaman petugas dalam *website* ini dapat membantu petugas dalam mengelola data penjualan secara *online*.

4. Menurut pendapat Anda, apakah halaman operator dalam *website* ini dapat membantu Anda dalam pembuatan laporan penjualan ?

   Jawaban: Ya, dengan *website* ini membatu saya dalam pembuatan laporan penjualan. Membuat laporan menjadi lebih mudah.

Berdasarkan hasil wawancara diatas maka dapat disimpulkan bahwa halaman petugas dalam *website* ini dapat membantu petugas dalam pembuatan laporan penjualan.

5. Menurut pendapat Anda, apakah fungsionalitas dari halaman petugas ini mudah dipahami dan digunakan ?

   Jawaban: Saya tidak banyak menemukan kesulitan dalam mengoprasikan halaman petugas ini, penjelasannya pun mudah dimengerti.

Berdasarkan hasil wawancara diatas maka dapat disimpulkan bahwa fungsionalitas dari halaman petugas ini mudah dipahami dan digunakan.

4.4.2 Kuesioner Pengguna

Kuesioner disebarkan menggunakan teknik sampling yaitu *Simple Random Sampling* yang disebarkan kepada 10 pengguna, 5 orang Member dan 5 orang Pengunjung. Dari hasil kuesioner tersebut akan dilakukan perhitungan agar dapat diambil kesimpulan terhadap penilaian penerapan sistem yang baru. Kuisioner ini terdiri dari 5 pertanyaan (contoh kuisioner dapat dilihat pada lampiran) dengan menggunakan skala likert dengan skala 1 sampai 5, dengan ketentuan skala untuk tiap pertanyaan sebagai berikut :

4.4.2.1 Kuesioner Pengujian Beta Untuk Member

1. Menurut anda, apakah *website e-commerce* Butik Sephia ini sudah mampu memenuhi keinginan pelanggan dalam pelayanan transaksi jual-beli secara *online* ?

   A. Sangat Mampu
   B. Mampu
   C. Cukup Mampu
   D. Kurang Mampu
   E. Tidak Mampu

2. Menurut anda, apakah dengan adanya *website e-commerce* ini pemilik dapat memperluas cakupan pemasarannya ?

   A. Sangat Setuju D. Kurang Setuju

   B. Setuju E. Tidak Setuju

   C. Cukup Setuju

3. Menurut anda, apakah dengan adanya *website e-commerce* ini dapat memudahkan anda untuk melakukan pembelian barang tanpa harus datang langsung ke Butik Sephia ?

   A. Sangat Setuju D. Kurang Setuju

   B. Setuju E. Tidak Setuju

   C. Cukup Setuju

4. Menurut anda, apakah *website e-commerce* ini dapat membantu anda untuk mendapatkan informasi tentang produk terbaru yang ada pada Butik Sephia ?

   A. Sangat Setuju D. Kurang Setuju

   B. Setuju E. Tidak Setuju

   C. Cukup Setuju

5. Menurut anda, apakah tampilan *website e-commerce* toko Butik Sephia cukup menarik dan mudah dipahami ?

   A. Sangat Setuju D. Kurang Setuju

B. Setuju E. Tidak Setuju

C. Cukup Setuju

Berdasarkan data hasil kuisioner tersebut, dapat dicari prosentase masing-masing jawaban dengan menggunakan rumus :

$$Y = \frac{P}{Q} \times 100\% \qquad (1)$$

Keterangan :

P = Banyaknya jawaban responden tiap soal.

Q = Jumlah responden

Y = Nilai persentase

Berikut ini adalah hasil persentase masing-masing jawaban yang sudah dihitung nilainya dengan menggunakan rumus diatas. Kuisioner ini diujikan kepada 5 orang.

1. Menurut anda, apakah *website e-commerce* Butik Sephia ini sudah mampu memenuhi keinginan pelanggan dalam pelayanan transaksi jual-beli secara *online* ?

Tabel 4.32 Hasil Pengujian Kuisioner Soal Nomor 1

Pertanyaan	**No.**	**Keterangan**	**Responden**	**Prosentase (%)**
1	1	Sangat Mampu	1	20
	2	Mampu	3	60
	3	Cukup Mampu	1	20
	4	Kurang Mampu	0	0
	5	Tidak Mampu	0	0
Jumlah			**5**	**100**

Berdasarkan hasil prosentase pada Tabel 4.32 maka dapat disimpulkan sebanyak 1 atau 20% menyatakan sangat mampu, 3 atau 60% menyatakan mampu dan 1 atau 20% menyatakan cukup mampu bahwa *website e-commerce* Butik Sephia ini sudah mampu memenuhi keinginan pelanggan dalam pelayanan transaksi jual-beli secara *online*.

2. Menurut anda, apakah dengan adanya *website e-commerce* ini pemilik dapat memperluas cakupan pemasarannya ?

Tabel 4.33 Hasil Pengujian Kuisioner Soal Nomor 2

Pertanyaan	**No.**	**Keterangan**	**Responden**	**Prosentase (%)**
2	1	Sangat Setuju	2	40
	2	Setuju	2	40
	3	Cukup Setuju	1	20
	4	Kurang Setuju	0	0
	5	Tidak Setuju	0	0
Jumlah			**5**	**100**

Berdasarkan hasil prosentase pada Tabel 4.33 maka dapat disimpulkan sebanyak 2 orang atau 40% menyatakan sangat setuju, 2 orang atau 40% menyatakan setuju dan 1 orang atau 20% menyatakan cukup setuju bahwa dengan adanya *website e-commerce* ini dapat memperluas cakupan pemasarannya.

3. Menurut anda, apakah dengan adanya *website e-commerce* ini dapat memudahkan anda untuk melakukan pembelian barang tanpa harus datang langsung ke Butik Sephia ?

Tabel 4.34 Hasil Pengujian Kuisioner Soal Nomor 3

Pertanyaan	No.	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
3	1	Sangat Setuju	3	60
	2	Setuju	2	40
	3	Cukup Setuju	0	0
	4	Kurang Setuju	0	0
	5	Tidak Setuju	0	0
Jumlah			**5**	**100**

Berdasarkan hasil prosentase pada Tabel 4.34 maka dapat disimpulkan sebanyak 3 atau 60% menyatakan sangat setuju dan 2 orang atau 40% menyatakan setuju bahwa *website e-commerce* ini dapat mempermudah pelanggan dalam melakukan pembelian barang tanpa harus datang langsung ke Butik Sephia.

4. Menurut anda, apakah *website e-commerce* ini dapat membantu anda untuk mendapatkan informasi tentang produk terbaru yang ada pada Butik Sephia ?

Tabel 4.35 Hasil Pengujian Kuisioner Soal Nomor 4

Pertanyaan	No.	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
4	1	Sangat Setuju	3	60
	2	Setuju	2	40
	3	Cukup Setuju	0	0
	4	Kurang Setuju	0	0
	5	Tidak Setuju	0	0
Jumlah			**5**	**100**

Berdasarkan hasil prosentase pada Tabel 4.35 maka dapat disimpulkan sebanyak 3 orang atau 60% menyatakan sangat setuju dan 2 orang atau 40% menyatakan setuju bahwa *website e-commerce* ini dapat membantu untuk mendapatkan informasi tentang produk terbaru yang ada pada Butik Sephia.

5. Menurut anda, apakah tampilan *website e-commerce* toko Butik Sephia cukup menarik dan mudah dipahami ?

Tabel 4.36 Hasil Pengujian Kuisioner Soal Nomor 5

Pertanyaan	**No.**	**Keterangan**	**Responden**	**Prosentase (%)**
5	1	Sangat Setuju	0	0
	2	Setuju	3	60
	3	Cukup Setuju	2	40
	4	Kurang Setuju	0	0
	5	Tidak Setuju	0	0
Jumlah			**5**	**100**

Berdasarkan hasil prosentase pada Tabel 4.36 maka dapat disimpulkan sebanyak 3 orang atau 60% menyatakan setuju dan 2 orang atau 40% menyatakan cukup setuju bahwa tampilan *website e-commerce* Butik Sephia cukup menarik dan mudah dipahami.

4.5.9.2 Kuesioner Pengujian Beta Untuk Pengunjung

1. Menurut anda, apakah dengan adanya *website e-commerce* ini pemilik dapat memperluas cakupan pemasarannya ?

   A. Sangat Setuju
   B. Setuju
   C. Cukup Setuju
   D. Kurang Setuju
   E. Tidak Setuju

2. Menurut anda, apakah *website e-commerce* Butik Sephia sudah dapat menyajikan informasi barang sesuai dengan yang dibutuhkan ?

   A. Sangat Setuju
   D. Kurang Setuju

B. Setuju E. Tidak Setuju

C. Cukup Setuju

3. Menurut anda, apakah dengan adanya *website e-commerce* ini dapat memudahkan anda untuk melakukan pembelian barang tanpa harus datang langsung ke Butik Sephia ?

   A. Sangat Setuju D. Kurang Setuju

   B. Setuju E. Tidak Setuju

   C. Cukup Setuju

4. Menurut anda, apakah *website e-commerce* ini dapat membantu anda untuk mendapatkan informasi tentang produk terbaru yang ada pada Butik Sephia ?

   A. Sangat Setuju D. Kurang Setuju

   B. Setuju E. Tidak Setuju

   C. Cukup Setuju

5. Menurut anda, apakah tampilan *website e-commerce* toko Butik Sephia cukup menarik dan mudah dipahami ?

   A. Sangat Setuju D. Kurang Setuju

   B. Setuju E. Tidak Setuju

   C. Cukup Setuju

Berdasarkan data hasil kuisioner tersebut, dapat dicari prosentase masing-masing jawaban dengan menggunakan rumus *(1)*.

Berikut ini adalah hasil persentase masing-masing jawaban yang sudah dihitung nilainya dengan menggunakan rumus diatas. Kuisioner ini diujikan kepada 5 orang.

1. Menurut anda, apakah dengan adanya *website e-commerce* ini pemilik dapat memperluas cakupan pemasarannya ?

Tabel 4.37 Hasil Pengujian Kuisioner Soal Nomor 1

Pertanyaan	**No.**	**Keterangan**	**Responden**	**Prosentase (%)**
1	1	Sangat Setuju	3	60
	2	Setuju	2	40
	3	Cukup Setuju	0	0
	4	Kurang Setuju	0	0
	5	Tidak Setuju	0	0
Jumlah			**5**	**100**

Berdasarkan hasil prosentase pada Tabel 4.37 maka dapat disimpulkan sebanyak 3 orang atau 60% menyatakan sangat setuju dan 2 orang atau 40% menyatakan bahwa dengan adanya *website e-commerce* ini dapat memperluas cakupan pemasarannya.

2. Menurut anda, apakah *website e-commerce* Butik Sephia sudah dapat menyajikan informasi barang sesuai dengan yang dibutuhkan ?

Tabel 4.38 Hasil Pengujian Kuisioner Soal Nomor 2

Pertanyaan	**No.**	**Keterangan**	**Responden**	**Prosentase (%)**
2	1	Sangat Setuju	2	40
	2	Setuju	2	40
	3	Cukup Setuju	1	20
	4	Kurang Setuju	0	0
	5	Tidak Setuju	0	0
Jumlah			**5**	**100**

Berdasarkan hasil prosentase pada Tabel 4.38 maka dapat disimpulkan sebanyak 2 orang atau 40% menyatakan sangat setuju, 2 orang atau 40% menyatakan setuju dan 1 orang atau 20% menyatakan cukup setuju bahwa *website e-commerce* ini dapat menyajikan informasi barang sesuai dengan yang dibutuhkan.

3. Menurut anda, apakah dengan adanya *website e-commerce* ini dapat memudahkan anda untuk melakukan pembelian barang tanpa harus datang langsung ke Butik Sephia ?

Tabel 4.39 Hasil Pengujian Kuisioner Soal Nomor 3

Pertanyaan	**No.**	**Keterangan**	**Responden**	**Prosentase (%)**
3	1	Sangat Setuju	4	80
	2	Setuju	1	20
	3	Cukup Setuju	0	0
	4	Kurang Setuju	0	0
	5	Tidak Setuju	0	0
Jumlah			**5**	**100**

Berdasarkan hasil prosentase pada Tabel 4.39 maka dapat disimpulkan sebanyak 4 atau 80% menyatakan sangat setuju dan 1 orang atau 20% menyatakan setuju bahwa *website e-commerce* ini dapat mempermudah pelanggan dalam melakukan pembelian barang tanpa harus datang langsung ke Butik Sephia.

4. Menurut anda, apakah *website e-commerce* ini dapat membantu anda untuk mendapatkan informasi tentang produk terbaru yang ada pada Butik Sephia ?

Tabel 4.40 Hasil Pengujian Kuisioner Soal Nomor 4

Pertanyaan	No.	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
4	1	Sangat Setuju	2	40
	2	Setuju	3	60
	3	Cukup Setuju	0	0
	4	Kurang Setuju	0	0
	5	Tidak Setuju	0	0
Jumlah			**5**	**100**

Berdasarkan hasil prosentase pada Tabel 4.40 maka dapat disimpulkan sebanyak 2 orang atau 40% menyatakan sangat setuju dan 3 orang atau 60% menyatakan setuju bahwa *website e-commerce* ini dapat membantu untuk mendapatkan informasi tentang produk terbaru yang ada pada Butik Sephia.

5. Menurut anda, apakah tampilan *website e-commerce* toko Butik Sephia cukup menarik dan mudah dipahami ?

Tabel 4.41 Hasil Pengujian Kuisioner Soal Nomor 5

Pertanyaan	No.	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
5	1	Sangat Setuju	0	0
	2	Setuju	2	40
	3	Cukup Setuju	3	60
	4	Kurang Setuju	0	0
	5	Tidak Setuju	0	0
Jumlah			**5**	**100**

Berdasarkan hasil prosentase pada Tabel 4.41 maka dapat disimpulkan sebanyak 2 orang atau 40% menyatakan setuju dan 3 orang atau 60% menyatakan cukup setuju bahwa tampilan *website e-commerce* Butik Sephia cukup menarik dan mudah dipahami.

4.4.3 Kesimpulan Pengujuan Beta

Berdasarkan hasil wawancara dan kuesioner yang didapatkan dari pengujian beta pengguna administrator, petugas, member dan pengunjung, maka sistem penerapan e-commerce untuk sistem penjualan ini sudah sesuai dengan tujuan yaitu untuk memenuhi tuntutan ekonomi digital sehingga dapat meningkatkan pelayanan kepada konsumen, memperluas cakupan pemasaran Butik Sephia, memudahkan konsumen untuk melakukan pembelian barang tanpa harus datang langsung ke Butik Sephia dan mempermudah Butik Sephia dalam mempromosikan produk-produk kepada konsumen tanpa harus membangun cabang-cabang baru yang memakan banyak biaya.