BAB II

RUANG LINGKUP PERUSAHAAN PT. TELKOM

2.1 SEJARAH PT. TELKOM

Dalam pembahasan berikut, akan di jelaskan mengenai gambaran umum tentang PT. TELKOM.

2.1.1 Sejarah Singkat PT. TELKOM

PT. Telekomunikasi Indonesia (TELKOM) adalah Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak dalam bidang pelayanan jasa telekomunikasi umum dalam negeri. Perusahaan ini awalnya *Post-en Telegraafdienst* yang didirikan dengan *Staatsblad* No. 52 tahun 1884. Penyelenggaraan telekomunikasi di Hindia Belanda waktu itu pada mulanya diselenggarakan oleh swasta. Bahkan hingga tahun 1905 tercatat 38 perusahaan telekomunikasi, yang pada tahun 1906 diambil alih oleh Pemerinatah Hindia Belanda berdasarkan *Staatsblad* no. 395 tahun 1906. Sejak itu menjadi *Post, Telegraaf en Telefoondienst* atau disebut *PTT-Dienst*. Tahun 1961 menjadi Perusahaan Negara Pos dan Telekomunikasi berdasarkan Peraturan Pemerintah No. 240 tahun 1961. Dengan berkembangnya perusahaan ini, tahun 1965 Pemerintah memisahkan menjadi Perusahaan Negara Telekomunikasi dan Perusahaan Negara Pos dan Giro berdasarkan Peraturan Pemerintah No. 29 tahun 1965.

Pada tahun 1970, Perusahaan Negara Telekomunikasi berubah menjadi Perusahaan Umum dengan singkatan PERUMTEL. Dengan perkembangan yang sangat pesat untuk menerapkan manajemen yang lebih terbuka, pemerintah kemudian mengubah status perusahaan ini dari Perusahaan Umum menjadi Perusahaan Perseroan dengan nama PT. Telekomunikasi Indonesia (TELKOM) Persero pada tanggal 24 September 1991.

2.1.2 Visi dan MISI PT. TELKOM

2.1.2.1 Visi

Menjadi Divisi Regional yang paling bernilai dan menarik dalam peran sebagai penyedia jaringan dan layanan Telekomunikasi.

2.1.2.2. Misi

1) Kepada pelanggan, menyediakan jaringan dan jasa telekomunikasi terbaik.
2) Kepada karyawan, membentuk SDM yang berjiwa *Enterpreneur* dan berkompeten dalam *Customer Service Focus*.
3) Kepada pemilik, memberikan pertumbuhan dan pencapaian laba yang menarik.
4) Kepada lingkungan, bekerjasama membangun tanggung jawab sosial.

2.2 Tempat dan Kedudukan PT. TELKOM

Kantor perusahaan TELKOM berdasarkan akte perubahan yang terakhir berkedudukan di Jalan Japati No. 1 Bandung, bertanggung jawab atas penyampaian sasaran pengelolaan perusahaan melalui kegiatan unit kerja perusahaan secara keseluruhan.

Kantor Daerah PT. TELKOM (Sukabumi) yang berlokasi di Jalan Masjid No. 17 Sukabumi, memiliki kantor operasional di tiap daerah di Sukabumi (tiap kecamatan) seperti: Kantor Pelayanan Service Point dan Kantor Cabang Daerah telekomunikasi.

2.3 Bentuk dan Badan Hukum Perusahaan

Dalam rangka meningkatkan pelayanan jasa telekomunikaasi untuk umum, Pemerintah mengeluarkan Peraturan Pemerintah No. 53 tahun 1980 tentang telekomunikasi untuk umum yang isinya tentang perubahan atas Peraturan Pemerintah No. 22 tahun 1974. Berdasarkan Peraturan Pemerintah No. 53 tahun 1980, PERUMTEL ditetapkan sebagai badan usaha yang berwenang menyelenggarakan telekomunikasi untuk umum dalam negeri.

Memasuki Repelita V Pemerintah merasakan perlunya percepatan pembangunan telekomunikasi, karena sebagai infrastruktur diharapkan dapat memacu pembangunan sektor lainnya. Selain hal tersebut penyelenggaraan telekomunikasi membutuhkan manajemen yang lebih profesional. Untuk itu berdasarkan Peraturan Pemerintah No. 25 tahun 1991, maka bentuk Perusahaan Umum (Perum) dialihkan menjadi Perusahaan Perseroan (Persero), sebagaimana dimaksud dalam Undang-Undang No. 9 tahun 1969.

Sejak itulah berdiri Perusahaan Perseroan (Persero) Telekomunikasi Indonesia atau TELKOM.

2.4 Bidang Pekerjaan PT. TELKOM

Jasa telekomunikasi yang disediakan TELKOM dibagi dalam dua kelompok, yakni jasa telekomunikasi dasar dan bukan dasar. Pengelompokkan ini belum dilaksanakan secara tegas, mengingat teknologi telekomunikasi dan informasi berkembang dengan pesat. Bisnis usaha TELKOM hingga saat ini adalah menyediakan PSTN (*Public Switch Telephone Network*) dan menyelenggarakan jasa melalui PSTN.

Jenis jasa telekomunikasi yang sudah beroperasi sampai tahun 1995 adalah:

1) Jasa Telepon Dalam Negeri
2) Jasa Interkoneksi kepada Penyelenggara Telekomunikasi lain
3) Jasa Telepon Bergerak Selular
4) Jasa Satelit
5) Jasa lainnya.

Jasa Telepon Dalam Negeri merupakan kegiatan usaha TELKOM yang memberikan pendapatan terbesar. Kegiatan ini meliputi biaya pasang, biaya abondemen (langganan) bulanan dan biaya pemakaian telepon untuk panggilan lokal dan jarak jauh.

Jasa telkomunikasi lainnya adalah VSAT, *e-mail*, *calling cards*, telex dan telegram. Dan dengan bekerjasama dengan perusahaan swasta lainnya

dalam pembangunan prasana jaringan, penyedia jasa-jasa khusus dan pelaksanaan operasinya.

2.5 Bidang Pekerjaan Divisi Sistem Informasi (SISFO) PT. TELKOM

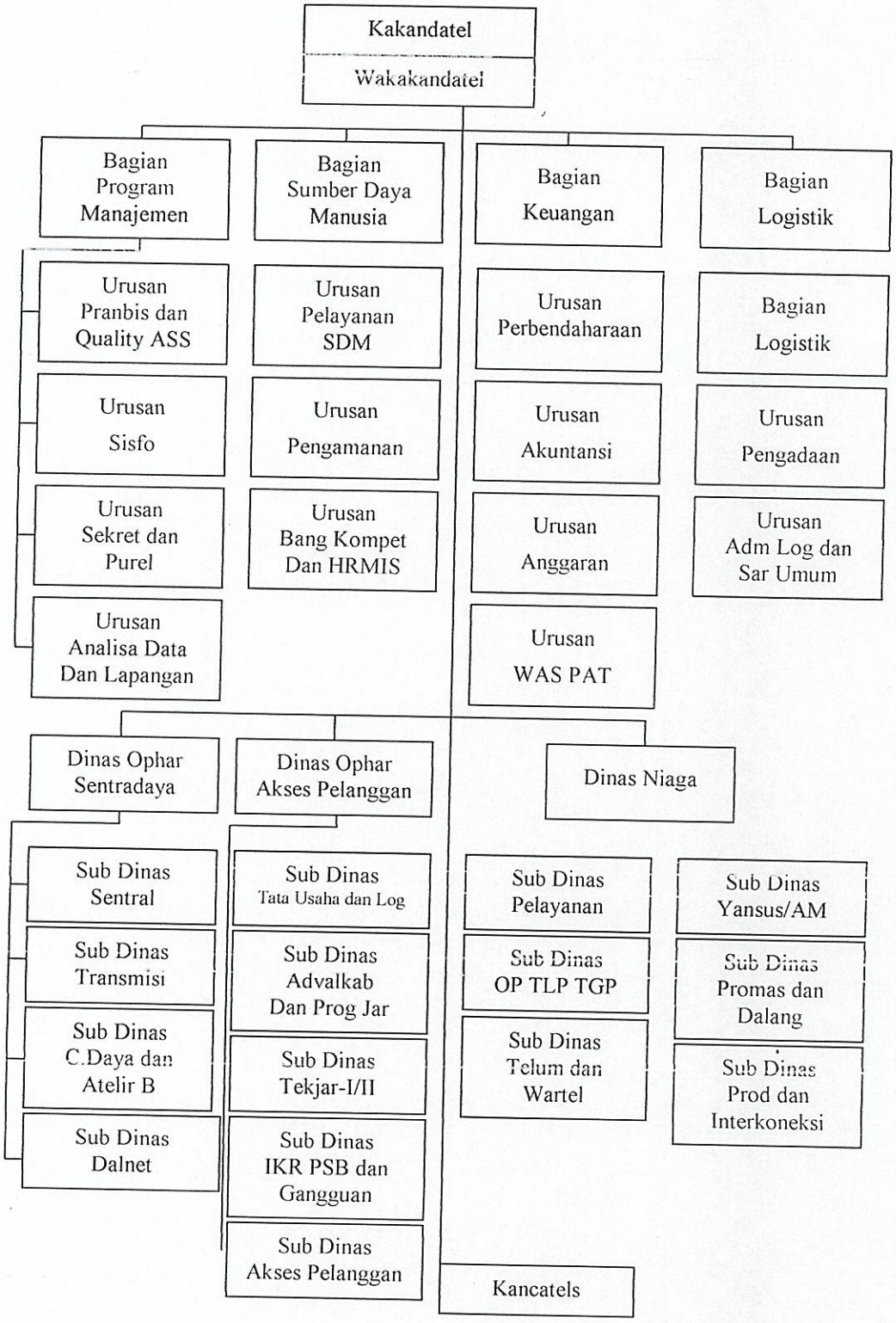
Sistem Informasi (SISFO) adalah salah satu Divisi PT. Telkom yang bertanggung jawab atas jaringan pada Kantor Daerah Telkom Sukabumi pada khususnya, yang kemudian dapat berhubungan dengan kantor-kantor cabang, kantor daerah yang lain hingga ke pusat.

Divisi SISFO menangani hardware dan software komputer yang ada di kantor daerah maupun kantor cabang. Local Area Network (LAN) yang bermasalah merupakan tanggung jawab SISFO. Keamanan jaringan juga tergantung Divisi SISFO, setiap masalah jaringan harus dapat selesai dengan cepat.

Server yang menjadi gerbang keluar masuknya informasi adalah tanggung jawab Divisi ini. Informasi tersebut dapat berasal dari internet atau dari komputer yang tergabung dalam LAN maupun WAN.

Sasaran kerja individu selengkapnya terdapat pada lampiran.

2.6 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT. Telkom


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM