LAPORAN HASIL KERJA PRAKTEK

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET

PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO)
DAOP 2 BANDUNG
Jalan Stasiun Timur No. 14 Bandung

Diajukan untuk memenuhi Syarat Mata Kuliah Kerja Praktek
Program Strata I Jurusan Teknik Informatika
Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer
Universitas Komputer Indonesia

HERU RUSLAN HAMID
1.01.01.334

PROGRAM STRATA I
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2004

LAPORAN HASIL KERJA PRAKTEK
PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
PEMESANAN TIKET
Di PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO)
DAOP 2 BANDUNG

Jalan Stasiun Timur No. 14 Bandung

Penyusun : **Heru Ruslah .H**

NIM : **10101334**

Dosen Wali

Khusnul Novianingsih, S.si
Nip. 41277006013

Pembimbing Lapangan

Mukromin
Nip.

Mengetahui,
Ketua Jurusan Teknik Informatika

Budhi Irawan,S.Si
NIP. 41277006003


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

KATA PENGANTAR

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN
UNIKOM

Bismillahirrohmaanirrohiim,

Alhamdulillah penyusun ucapkan kepada Allah SWT.berkat ridho dan hidayahnya yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini guna memenuhi salah satu syarat program S-1 (Strata Satu) di Universitas Komputer Indonesia.

Berangkat dari keterbatasan pengetahuan, kemampuan juga kekhilafan yang ada dalam diri penulis baik yang menyangkut material maupun imaterial, penulis akhirnya dapat menyelesaikan laporan yang berjudul **"PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET PADA PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAOP 2 BANDUNG"**.

Penyusun menyadari atas pengarahan dan bantuan semua pihak, segala bentuk kemudahan dalam penyusunan laporan menjadi sesuatu yang nyata. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati perkenankanlah penyusun menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya pada :

1. Yth. Bapak Ir. Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia Bandung.
2. Yth. Bapak Prof. Dr. Ir. Prayoto, M.Sc, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Komputer Indonesia Bandung.

3. Yth. Bapak Budhi Irawan, S.Si, selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia Bandung.
4. Yth. Ibu Khusnul.N, S.Si, selaku Dosen Pembimbing .
5. Yth. Bapak Mukromin selaku Pembimbing di PT. KAI yang telah memberikan segala bentuk kemudahan selama penyusun melaksanakan LKP.
6. Yth. Bapak Iwan Gunawan selaku Pembimbing di PT. KAI yang telah memberikan segala bentuk kemudahan selama penyusun melaksanakan LKP
7. Keluargaku di Ciamis dan Bandung, saudara-saudaraku Anggra, Bunga, Yogi, Reza, Firman, Shinta, Anna, Gito yang selalu mendo'akan dan medukung selama ini baik suka maupun duka.
8. Teman-teman seperjuangan dalam mencari arti hidup, terutama buat teman-temanku di if 6., Jepanx, Joo, Dekah, Irine, Gaban, Poex, Borland, Tole *GBR*, Endri, Ade M2K, Zoed, Onet, Gobel, Rudi Bear dan teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih atas semua bantuan kalian selama ini, *U All The Best Guys.*
9. Anak-anak Dago Barat 29 Oland, Dj TatunxZ, Ujeng, Viktor, Itong, Den MoodZ, Jawa, Eva, Mala, Hidro, Solehah yang memberikan dukungan, dorongan dan bantuan selama pengerjaan laporan ini, *.....thanks for The Shinjank Dude.*
10. Pedagang di UNIKOM, *Kupat tahu* (Once-Cipeu), *Nasi soto* (Jungkir Bohead), *Baso tahu* (Didin), *Nasi kuning* (Ibu, Gede, Leutik), *CD Piracy* (Mad-G, Abenx), dan anak-anak nongkrong.... *I Love U All.*

11. Keluarga Bapak Sito, Bapak Dana, Bapak Haryanto, Bapak Iran, Bapak Lukman, Bapak Gimin, Bapak Dody, Mamieh Kos di Dago barat.

Dalam menyelesaikan laporan kerja praktek ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan – kekurangan yang terdapat dalam laporan kerja praktek ini. Sehubungan dengan keterbatasan kemampuan penulis yang masih pada tahap belajar, oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca laporan kerja praktek ini guna memperbaiki dan menyempurnakan laporan kerja praktek ini sangat diharapkan oleh penulis.

Bandung, 2004

Penyusun


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

DAFTAR ISI



Halaman

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI iv

DAFTAR GAMBAR vii

DAFTAR TABEL ix

DAFTAR NOTASI DAN SIMBOL x

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Praktek 1

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Praktek 2

1.3 Sistem Pelaksanaan Kerja Praktek 2

1.4 Sistematika Pelaporan Kerja Praktek 3

BAB II RUANG LINGKUP PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Perusahaan 4

2.2 Tempat dan Kedudukan Perusahaan 6

2.3 Bentuk dan Badan Hukum Perusahaan 7

2.4 Bidang Pekerjaan Perusahaan 7

2.5 Struktur Organisasi Perusahaan 8

BAB III KEGIATAN SELAMA KERJA PRAKTEK

3.1 Jadwal Kerja Praktek 13

3.2 Cara/Teknik Kerja Praktek 13

3.3 Data Kerja Praktek 14

3.3.1 Perancangan Global 15

3.3.1.1 Entitas Luar 15

3.3.1.2 Batasan Sistem 16

3.3.1.3 Analisis Dokumen 16

3.3.1.3.1 Dokumen Input 16

3.3.1.3.2 Dokumen Proses 16

3.3.1.3.3 Dokumen Output 16

3.3.1.4 Analisis Prosedur 16

3.3.1.5 Diagram Sistem Prosedur (*Flow Map*) 17

3.3.1.6 Diagram Konteks (*Contex Diagram*) 19

3.3.1.7 Diagram Alir Data (*Data Flow Diagram*) Fisik 19

3.3.1.8 Diagram Alir Data (*Data Flow Diagram*) Lojik 20

3.3.1.9 Diagram Relasi Entitas 21

3.3.1.10 Diagram Alir Data Fisik dan Logik Level 0 22

3.3.1.11 Diagram Alir Data Leveled 22

3.3.1.12 Kamus Data dan Struktur Data 25

3.3.1.13 Diagram Sistem Global (*Global Block Chart*) 29

3.3.2 Perancangan Detail 30

3.3.2.1 Struktur Menu 30

3.3.2.2 Spesifikasi Program 31

3.3.2.3 Deskripsi File 35

3.3.2.4 Tata Letak Layar 38

3.3.3 Penerapan Sistem 45

3.3.3.1 Konfigurasi Perangkat Keras 45

3.3.3.2 Konfigurasi Perangakat lunak 46

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan 47

4.2 Saran-saran 47

DAFTAR PUSTAKA 49

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi 8

Gambar 2.2 Dekomposisi Fungsi 11

Gambar 3.1 Diagram Sistem Prosedur (*Flow Map*) Sistem Informasi Pemesanan Tiket 18

Gambar 3.2 Diagram Konteks (*Context Diagram*) Sistem Informasi Pemesanan Tiket 19

Gambar 3.3 Diagram Alir Data Fisik (*Data Flow Diagram*) Sistem Informasi Pemesanan Tiket 20

Gambar 3.4 Diagram Alir Data Lojik (*Data Flow Diagram*) Sistem Informasi Pemesanan Tiket 21

Gambar 3.5 Diagram Relasi Entitas (*Entity-Relationship Diagram*) Sistem Informasi Pemesanan Tiket 22

Gambar 3.6 DAD Level 1 dari Proses 1.0 Sistem Informasi Pemesanan Tiket 23

Gambar 3.7 DAD Level 1 dari Proses 2.0 Sistem Informasi Pemesanan Tiket 23

Gambar 3.8 DAD Level 1 dari Proses 3.0 Sistem Informasi Pemesanan Tiket 24

Gambar 3.9 DAD Level 1 dari Proses 5.0 Sistem Informasi Pemesanan Tiket 24
Gambar 3.10 DAD Level 1 dari Proses 6.0 Sistem Informasi Pemesanan Tiket 25
Gambar 3.11 Diagram Sistem Global (*Global Block Chart*) Sistem Informasi Pemesanan Tiket 30
Gambar 3.12 Struktur Menu Sistem Informasi Pemesanan Tiket 31
Gambar 3.13 Tampilan Form Utama 38
Gambar 3.14 Tampilan Form Pemesanan Tiket 39
Gambar 3.15 Tampilan Form Pencetakan Tiket 39
Gambar 3.16 Tampilan Form Pembatalan Tiket 40
Gambar 3.17 Tampilan Form Data Jadwal Kereta 40
Gambar 3.18 Tampilan Form Data Harga Tiket 41
Gambar 3.19 Tampilan Form Data Master Kereta 41
Gambar 3.20 Tampilan Form Laporan Jurnal Harian 42
Gambar 3.21 Tampilan Form Laporan Pemesanan Bulanan 42
Gambar 3.22 Tampilan Form Index Bantuan 42
Gambar 3.23 Tampilan Form Tentang Aplikasi 43
Gambar 3.24 Tampilan Tiket Kereta Api 43
Gambar 3.25 Tampilan Bukti Pembatalan 44
Gambar 3.26 Tampilan Laporan Jurnal Harian 44
Gambar 3.27 Tampilan Laporan Pemesanan Bulanan 45

DAFTAR TABEL

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

Tabel 3.1 File Jadwal Kereta 36

Tabel 3.2 File Harga Tiket 36

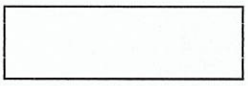
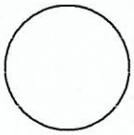
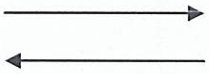
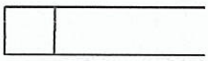
Tabel 3.3 File Master Kereta 36

Tabel 3.4 File Pemesanan 37

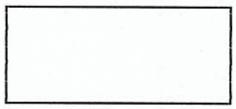
Tabel 3.5 File Transaksi Tiket 38

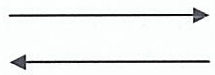
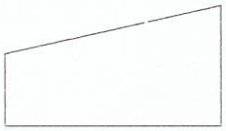
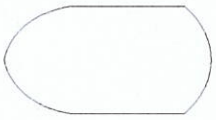
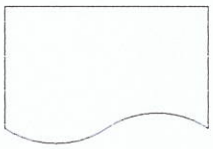
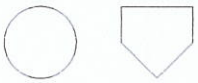
DAFTAR NOTASI/SIMBOL SISTEM

1. Simbol Pada *Data Flow Diagram* (DFD)

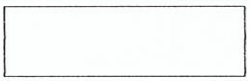
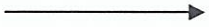
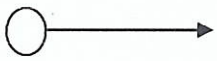
Simbol	Keterangan
	*Entity* Menunjukan entitas luar sistem
	**Proses** Menunjukan proses yang berlangsung/terjadi dalam sistem atau menunjukan entitas dalam sistem.
	**Arus Data** Menunjukan arus data yang masuk dan keluar diantara proses, simpanan data dan antar *entity*.
	**Penyimpanan** Menunjukan media penyimpanan data.

2. Simbol Pada *Flow Map* dan Diagram Sistem Global

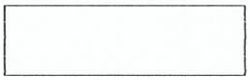
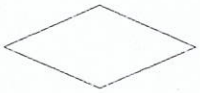
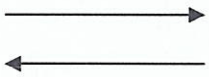
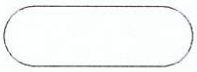
Simbol	Keterangan
	**Proses** Menunjukan proses dari operasi komputer
	**Proses Manual** Menunjukan proses yang dilakukan secara manual

	**Aliran** Menunjukan arus informasi
	**Penyimpanan** Menunjukan media penyimpanan data (*file*) yang digunakan dalam proses.
	**Manual *Input*** Menunjukan pemasukan data atau *key-in* yang menggunakan keyboard.
	***Monitor/Display*** Menunjukan keluaran yang ditampilkan di layar *monitor*.
	**Dokumen** Menunjukan dokumen masukan (formulir) atau dokumen keluaran (laporan), baik untuk proses manual atau komputer.
	**Arsip** Menunjukan tempat penyimpanan dalam bentuk arsip.
	**Penghubung** Menunjukan penghubung ke halaman yang masih sama atau ke halaman lain.

3. Simbol Pada Bagan Terstruktur

Simbol	Keterangan
	**Modul** Menunjukan suatu modul.
	***Decision*** Menunjukan suatu penyeleksian kondisi di dalam modul.
	***Connection*** Digunakan untuk menghubungkan suatu modul dengan modul lainnya.
	**Elemen Data** Menunjukan suatu data yang dikirimkan dari satu modul ke modul lainnya.
	**Elemen Kontrol** Menunjukan elemen kontrol yang dikirimkan dari satu modul ke modul lainnya

4. Simbol Pada Diagram Entitas

Simbol	Keterangan
	**Entitas** Menunjukan suatu entitas
	**Relasi** Mendefinisikan nama relasi.
	***Connection*** Digunakan untuk menghubungkan arus relasi.
	***Terminator*** Menyatakan atribut dari suatu entitas.


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM