LAPORAN HASIL KERJA PRAKTEK
DI BAGIAN SISTEM INFORMASI
DIVISI REGIONAL III KANDATEL CIANJUR

Jalan IR.H.Juanda No.14 Cianjur

Diajukan untuk memenuhi Syarat Mata Kuliah Kerja Praktek
Program Strata I Jurusan Teknik Informatika
Fakultas Teknik
Universitas Komputer Indonesia

CEP YOGI HARTO
10100272

JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
PROGRAM STRATA I
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2004

LAPORAN HASIL KERJA PRAKTEK
DI BAGIAN SISTEM INFORMASI
DIVISI REGIONAL III KANDATEL CIANJUR

Jalan Siliwangi No. 14 Cianjur

Penyusun : Cep Yogi Harto
NIM : 10100272

Pembimbing Lapangan

Bapak Irfan Nur
NIK. 720321

Ketua Jurusan
Teknik Informatika

Budhi Irawan, S.Si.
NIP. 41277006003

Dosen Wali Kelas IF-5

Nana Juhana, ST.
NIP. 41277006016


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahi Robbil A'lamin, kita panjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas berkat rahmat dan karunia-Nya penyusun dapat menyelesaikan tugas laporan kerja praktek ini. Shalawat dan Salam semoga tercurahkan kepada junjunan alam, Nabi Besar Nabi Muhamad SAW.

Kerja praktek ini dilaksanakan untuk lebih memahami konsep disiplin ilmu serta diikuti tindak lanjut penerapannya dilapangan atau didunia kerja nyata.

Laporan Kerja Praktek ini disusun sebagai syarat kelengkapan tugas mata kuliah Kerja Praktek yang telah diambil. Selain itu laporan ini juga sebagai syarat kelulusan dalam menempuh pendidikan program S1 di Universitas Komputer Indonesia.

Mengingat keterbatasan pada kemampuan, pengetahuan penyusun menyadari kekurangan dalam pembuatan laporan kerja praktek ini. Kritik dan saran yang lebih bersifat membangun penyusun sangat harapkan untuk lebih menyempurnakan penyusunan laporan dimasa akan datang.

Akhirnya penyusun megucapkan banyak terima kasih kepada :

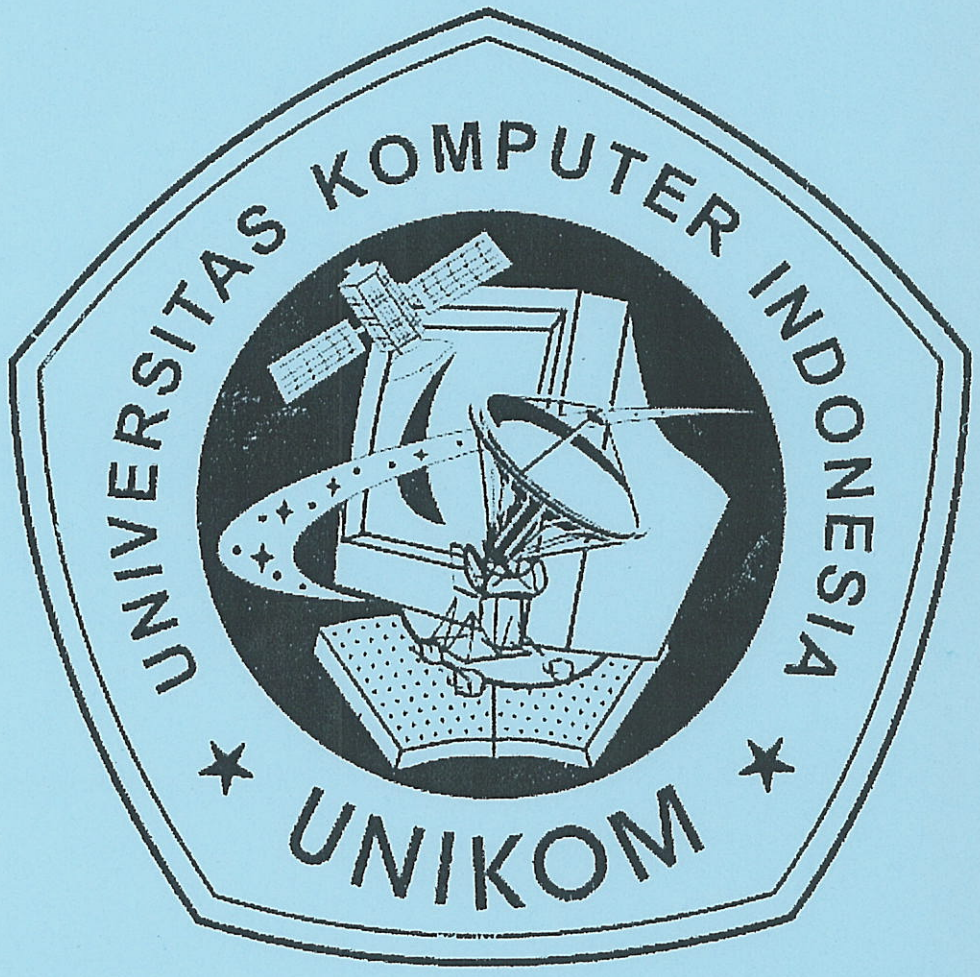
1. Bapak Ir. Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc, selaku rektor UNIKOM.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Prayoto, M.Sc, selaku Dekan fakultas teknik UNIKOM.
3. Bapak Budi Irawan, S.Si, selaku ketua jurusan teknik informatika UNIKOM.
4. Bapak Nana Juhana, ST, selaku dosen wali teknik informatika-5 UNIKOM.
5. Bapak Agus Ismanto, selaku Direktur PT. TELKOM KANDATEL Cianjur.
6. Bapak Dedi Effendi, selaku KABAG SDM PT. TELKOM KANDATEL Cianjur.
7. Bapak Irfan Nur, selaku Kepala Urusan Analisa Data dan Pelaporan (KAUR ANDAL) PT. TELKOM KANDATEL Cianjur juga sebagai pembimbing Kerja Praktek di lapangan.
8. Bapak M.E.Moesa Syarif, selaku Spesialis Pelayanan SDM PT. TELKOM KANDATEL Cianjur

9. Bapak Iskandar Rachmansyah, selaku *specialist billing system* juga sebagai pembimbing Kerja Praktek di lapangan.
10. Bapak Jumingan, selaku *specialist techncal support* juga sebagai pembimbing Kerja Praktek di lapangan.
11. Seluruh Staf, karyawan dan karyawati PT. TELKOM KANDATEL Cianjur.
12. Ayahanda, Ibunda dan Adiku tercinta yang telah memberi bantuan moril dan materil, serta dorongan doa-nya kepada penyusun.
13. Semua pihak yang telah memberi dukungan dan doa-nya.

Semoga laporan kerja praktek ini menjadi sumber referensi yang dibutuhkan bagi angkatan berikutnya.

Bandung, November 2003

Penyusun


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI ii

DAFTAR TABEL v

DAFTAR GAMBAR vi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Praktek 1

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Praktek 2

1.3 Sistem Pelaksanaan Kerja Praktek 2

1.4 Sistematika Pelaporan Kerja Praktek 3

BAB II RUANG LINGKUP PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Perusahaan dan Perkembangannya 4

2.2 Tempat dan Kedudukan Perusahaan 7

2.2.1 Pembagian Wilayah Usaha Telekomunikasi (WITEL) dan Restrukturisasi PT. TELKOM 8

2.2.2 Profil KANDATEL Canjur 9

2.3 Bentuk dan Badan Hukum Perusahaan 11

2.4 Bidang Pekerjaan Perusahaan 12

2.4.1 Kepala Kantor Daerah Pelayanan Telekomunukasi 13

2.4.2 Kepala Bagian Program Manajemen 15

2.4.3 Kepala Urusan Sistem Informasi 17

2.5 Struktur Organisasi 22

2.5.1 Organisasi KANDATEL Cianjur 22

BAB III KEGIATAN SELAMA KERJA PRAKTEK

3.1 Jadwal Kerja Praktek 26

3.2 Cara atauTeknik Kerja Praktek 26

3.3 Data Kerja Praktek 27

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

3.3.1 Backup Data 27
3.3.1.1 Konsep Umum *Backup* Data 27
3.3.1.2 Metode *Backup* Data 27
3.3.1.3 Strategi Backup Data 28
3.3.1.4 Backup Data dengan HP-UX 29
3.3.1.5 Tipe-tipe Backup Data 29
3.4 Level Backup 30
3.5 Media Penyimpanan 31
3.6 Tipe-tipe Media Penyimpanan 31
3.7 Tape Drive DDS (DAT).....31
3.8 Konfigurasi HP-UX untuk Tape Drive 33
3.9 SISKAMAYA 2.3 (Sistem Keamanan Dan Pelayanan) 35
3.9.1 Tabel-Tabel SISKAMAYA 36
3.9.2 Aktivitas User dan Perubahan Data 41
3.9.2.1 Pemakaian Modul Fasilitas 42
3.9.3 Procedure dan Rule Basis Data SISKAMAYA 2.3 43
3.9.4 Pemeliharaan Integritas Basis Data SISKAMAYA 2.3 ...43
3.9.5 Konfigurasi Sistem Operasi 45
3.9.6 Konfigurasi Kernel (hpsiska) 46
3.9.7 Konfigurasi DBMS 46
3.9.7.1 DBMS Server 46
3.9.7.2 Ingres Logging system 47
3.9.8 Instalasi DBMS Server Ingres 48
3.9.8.1 Distribusi Lokasi Instalasi 48
3.9.8.2 Instalasi Sistem Ingres 48
3.9.8.3 Raw log 50
3.9.9 Lingkungan Kerja SISKAMAYA 51
3.9.9.1 Sistem Operasi 51
3.9.9.2 DBMS Ingres 51
3.9.9.3 Aplikasi. 52

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan.....54

4.2 Saran 54

DAFTAR PUSTAKA vii

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Penerapan Level Backup 30
Tabel 3.2 Tabel Referensi 37
Tabel 3.3 Tabel Pelanggan 37
Tabel 3.4 Tabel Jaringan 38
Tabel 3.5 Tabel Tarif 38
Tabel 3.6 Tabel Transaksi PSB 39
Tabel 3.7 Tabel Transaksi Mutasi 39
Tabel 3.8 Tabel Transaksi Gangguan 40
Tabel 3.9 Tabel Transaksi Claim Pulsa 40
Tabel 3.10 Tabel Transaksi Omzetting 40
Tabel 3.11 Tabel Transaksi Pending Order 41
Tabel 3.12 Tabel Transaksi 41
Tabel 3.13 Tabel Perubahan Data 42
Tabel 3.14 Tabel Rule dan procedure 43
Tabel 3.15 Tabel Pemetaan Disk 45
Tabel 3.16 Tabel Parameter pada Server 46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi SISFO KANDATEL Cianjur 21

Gambar 2.2 Struktur Organisasi Kandatel Cianjur 25

Gambar 3.1 Susunan Layout Direktori /dev 33

Gambar 3.2 DBMS server Hpsiska 47

Gambar 3.3 Ingres Logging system 47


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM