# BAB V

# KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini akan diulas tentang kesimpulan yang berisi hasil-hasil yang diperoleh setelah dilakukan analisis, desain, dan implementasi dari perancangan *website* yang dibangun dan telah dikembangkan serta saran-saran yang akan memberikan catatan penting dan kemungkinan perbaikan yang perlu dilakukan untuk pembangunan perangkat lunak selanjutnya.

## 5.1 Kesimpulan

Adapun kesimpulan yang dihasilkan adalah sebagai berikut :

1. Dengan website ini toko dapat memperluas cakupan pemasarannya.
2. Dengan adanya *website* ini pelanggan menjadi mudah mendapatkan informasi tentang barang maupun detailnya tanpa harus datang ke toko.
3. Dengan adanya website ini toko Yoyo Sport dapat meningkatkan efisiensi dan efektifitas dalam mempromosikan produk-produk kepada konsumen.
4. Dengan adanya website ini dapat mempermudah toko Yoyo Sport dalam mengelola data laporan penjualan.

## 5.2 Saran

Saran-saran terhadap penggunaan sistem yang telah dibuat adalah sebagai berikut :

1. Perlu adanya tambahan pada jasa pengiriman barang.
2. Perlu adanya pihak toko yang khusus melayani keluhan maupun pertanyaan dari pelanggan melalui yahoo messanger maupun media jejaring social.
3. Perlu diadakannya fungsionalitas untuk pengelolaan pelanggan yang lebih baik seperti menggunakan metode Customer Relationship Management (CRM).