ABSTRAK

PEMBANGUNAN SISTEM RESERVASI ONLINE JASA PENGINAPAN PADA VILLA JAYAGIRI LEMBANG BANDUNG

oleh

ENDEH NURHAYATI
10106313

Villa Jayagiri merupakan salah satu jasa penginapan yang terletak di Lembang Bandung. Villa Jayagiri masih menerapkan prosedur pemesanan manual yaitu pengunjung menelepon atau datang langsung ke villa. Serta sistem manual seperti pencatatan data- data dan transaksi pemesanannya. Untuk menyelesaikan masalah di atas, meningkatkan penjualan jasa penginapan dan menjangkau pangsa pasar yang lebih luas maka Villa Jayagiri ingin menggunakan teknologi dalam strategi pemasaran dengan mengimplementasikan *E-Commerce*.

E-Commerce adalah segala bentuk kegiatan pembelian dan penjualan, pemasaran produk ataupun jasa dan informasi yang dilakukan secara *electronic*. Kegiatan transaksi bisnis dalam *e-commerce* yang dibangun merupakan kegiatan bisnis yang bergerak dibidang jasa penginapan di Villa Jayagiri Lembang Bandung. Bisnis yang dibangun dalam website ini adalah bisnis transaksi pemesanan villa secara online dan pembayaran online yang memudahkan masyarakat untuk memperoleh informasi dan memudahkan pemesan dalam melakukan transaksi.

Untuk membangun sebuah aplikasi e-commerce, alat yang digunakan untuk menggambarkan model sistem adalah *FlowMap*, diagram konteks, dan *Data Flow Diagram (DFD),* serta dalam perancangan basis data menggunakan kamus data, dan *Entity Relationship Diagram (ERD).*

Aplikasi e-commerce yang dibuat diharapkan dapat membantu pelanggan untuk mendapatkan informasi tentang jasa dan layanan yang ditawarkan oleh Villa Jayagiri, mempermudah pemesan dalam proses pemesanan jasa layanan, dan dapat membantu meningkatkan penjualan bagi perusahaan.

Kata Kunci : *E-commerce,* Reservasi online, Villa.