DAFTAR ISI

Hal

LEMBAR PENGESAHAN i
SURAT PERNYATAAN ii
ABSTRAK iii
***ABSTRACT* ..... iv**
KATA PENGANTAR v
DAFTAR ISI x
DAFTAR TABEL xvi
DAFTAR GAMBAR xvii
DAFTAR LAMPIRAN xviii
DAFTAR PUSTAKA xxiii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah 7

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 7

1.3.1 Maksud Penelitian 7

1.3.2 Tujuan Penelitian 7

1.4 Kegunaan Penelitian 8

1.4.1 Kegunaan Teoritis 8

1.4.2 Kegunaan Praktis 8

1.5 Kerangka Pemikiran 9

1.5.1 Kerangka Teoritis 9

1.5.2 Kerangka Konseptual 13

1.6 Pertanyaan Penelitian 15

1.7 Subjek dan informan 16

1.7.1 Subjek penelitian 16

1.7.2 Informan penelitian 17

1.8 Metode penelitian 18

1.9 Teknik pengumpulan data 19

1.10 Teknik Analisa data 22

1.11 Lokasi dan Waktu Penelitian 23

1.11.1 Lokasi Penelitian 23

1.11.2 Waktu Penelitian 23

1.12 Sistematika Penulisan 25

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 28

2.1 Tinjauan Tentang Komunikasi 28

2.1.1 Pengertian Komunikasi 28

2.1.2 Unsur –unsur Komunikasi 28

2.1.3 Fungsi Komunikasi 32

2.1.4 Tujuan Komunikasi 33

2.1.5 Pengertian Media Komunikasi 34

2.2 Tinjauan Tentang Komunikasi Kelompok 37

2.2.1 Pengertian Komunikasi Kelompok 37

2.2.2 Faktor-Faktor Pembentuk Komunikasi Kelompok 38

2.2.3 Jenis-Jenis Komunikasi Kelompok 40

2.2.4 Fungsi-Fungsi Komunikasi Kelompok 42

2.3 Tinjauan Tentang Prilaku 44

2.3.1 Pengertian Prilaku 44

2.3.2 Faktor personal yang mempengaruhi perilaku manusia 46

2.3.3 Faktor Situasional yang Mempengaruhi Perilaku Manusia..... 47

2.4 Tinjauan Tentang *Cooperative Learning* 48

2.4.1 Pengertian *Cooperative Learning* 48

2.4.2 Model Pembelajaran *Cooperative Learning*..... 50

2.4.3 Komponen-Komponen *Cooperative Learning* 50

BAB III OBJEK PENELITIAN 63

3.1 Tinjauan Tentang Lembaga 54

3.1.1 Sejarah SMKN 5 Pangalengan 54

3.1.2 Visi dan Misi SMKN 5 Pangalengan 55

3.1.2.1 Visi SMKN 5 Pangalengan 55

3.1.2.2 Misi SMKN 5 Pangalengan 55

3.1.3 Tugas Kelembagaan 56

3.1.4 Logo SMKN 5 Pangalengan 63

3.1.5 Struktur SMKN 5 Pangalengan 63

3.1.6 Deskripsi Struktur 65

3.1.7 Job Description Struktur SMKN 5 Pangalengan 65

BAB IV PEMBAHASAN 76

4.1 Deskripsi Informan 76

4.2 Deskripsi hasil penelitian 80

4.2.1 Proses Komunikasi Guru dan Murid Dalam Penyampaian Program *Cooperative Leraning* 81

4.2.2 Interaksi guru dan murid dalam penyampaian program *Cooperative learning* di SMKN 5 Pangalengan 85

4.2.3 Komunikasi Kelompok Guru Dan Murid Dalam Penyampaian Program *Cooperative Learning* 92

4.3 Pembahasan Penelitian 93

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 95

5.1 Kesimpulan 95

5.2 Saran 98

A. Saran untuk SMKN 5 Pangalengan 98

B. Saran untuk peneliti selanjutnya 98

DAFTAR PUSTAKA.....105

LAMPIRAN 108

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 129