DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK..... i

***ABSTRACT*..... ii**

KATA PENGANTAR..... iii

DAFTAR ISI..... v

DAFTAR GAMBAR..... x

DAFTAR TABEL..... xiv

DAFTAR SIMBOL..... xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian..... 1

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah..... 2

1.2.1. Identifikasi Masalah..... 2

1.2.2 . Rumusan Masalah..... 3

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian..... 3

1.3.1 . Maksud Penelitian..... 3

1.3.2 . Tujuan Penelitian..... 3

1.4. Kegunaan/Manfaat Penelitian..... 4

1.4.1 . Manfaat Akademis..... 4

1.4.2 . Manfaat Praktis..... 5

1.5. Batasan Masalah..... 6

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian..... 6

BAB II LANDASAN TEORI

2.1. Dasar Sistem..... 8

2.1.1. Konsep Dasar Sistem..... 8

2.1.2. Karakteristik Sistem..... 9

2.1.3. Klasifikasi Sistem..... 11

2.2. Konsep Dasar Sistem Informasi..... 12

2.2.1. Pengertian Informasi..... 12

2.2.2. Elemen / Komponen Sistem..... 13

2.3. *Helpdesk*..... 14

2.3.1. Pengertian *Helpdesk*..... 14

2.3.2. Kelebihan-kelebihan *Helpdesk*..... 15

2.3.3. Cara Kerja *Helpdesk*..... 15

2.4. Pengertian Jaringan Komputer..... 16

2.4.1. Jenis-Jenis Jaringan Komputer..... 17

2.4.2. Topologi Jaringan Komputer..... 18

2.4.3. Manfaat Jaringan Komputer..... 19

2.5. Intranet..... 20

2.6. Software Yang Digunakan..... 22

2.6.1. PHP (*Hypertext Preprocessor*)..... 22

2.6.2. MySQL..... 23

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian..... 24

3.1.1. Sejarah Pindad..... 24
3.1.2. Visi dan Misi Perusahaan..... 28
3.1.3. Struktur Organisasi..... 29
3.1.4. Deskripsi Tugas..... 30
3.2. Metode Penelitian..... 35
3.2.1. Desain Penelitian..... 36
3.2.2. Jenis dan Metode Pengumpulan Data..... 36
3.2.2.1. Sumber Data Primer..... 36
3.2.2.2. Sumber Data Sekunder..... 38
3.2.3. Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem..... 39
3.2.3.1. Metode Pendekatan Sistem..... 39
3.2.2.2. Alat Bantu Analisis dan Perancangan..... 40
3.2.4. Pengujian Software..... 45
BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM
4.1. Analisis Sistem Yang Berjalan..... 46
4.1.1. Analisis Dokumen..... 46
4.1.2. Analisis Prosedur yang Sedang Berjalan..... 46
4.1.2.1. Prosedur Flowmap..... 48
4.1.2.2. Diagram Konteks..... 49
4.1.2.3. Data Flow Diagram (DFD)..... 49
4.1.3. Evaluasi Sistem yang sedang berjalan..... 50
4.2. Perancangan Sistem..... 51
4.2.1. Tujuan Perancangan Sistem..... 51

4.2.2. Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan..... 52
4.2.3. Perancangan Prosedur yang Diusulkan..... 52
4.2.3.1. Diagram Konteks..... 53
4.2.3.2. Data Flow Diagram..... 54
4.2.3.2.1. DFD Level 2 Proses 2..... 56
4.2.3.2.2. DFD Level 2 Proses 3..... 56
4.2.3.2.3. DFD Level 2 Proses 5..... 57
4.2.3.2.4. DFD Level 2 Proses 6..... 57
4.2.3.2.5. DFD Level 2 Proses 7..... 58
4.2.3.2.6. DFD Level 2 Proses 8..... 58
4.2.3.3. Kamus Data..... 59
4.2.4. Perancangan Basis Data..... 61
4.2.4.1. Normalisasi..... 61
4.2.4.2. Relasi Tabel (Skema Relasi)..... 63
4.2.4.3. Entity Relationship Diagram (ERD)..... 64
4.2.4.4. Struktur File..... 64
4.2.4.5. Kodifikasi..... 67
4.2.5. Perancangan Antar Muka..... 68
4.2.5.1. Struktur Menu..... 68
4.2.5.2. Perancangan Input..... 69
4.2.5.3. Perancangan Output..... 73
4.2.6. Perancangan Arsitektur Jaringan..... 80
BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

5.1. Implementasi Sistem..... 81

5.1.1. Batasan Implementasi..... 81

5.1.2. Implementasi Perangkat Lunak..... 81

5.1.3. Implementasi Perangkat Keras..... 82

5.1.4. Implementasi Basis Data (Sintak SQL)..... 82

5.1.5. Implementasi Antar Muka..... 85

5.1.6. Implementasi Instalasi Program..... 99

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan..... 104

5.2. Saran..... 104

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN