KATA PENGANTAR

Puji dan syukur bagi Tuhan Yesus Kristus, atas berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang diberi judul **"PERANCANGAN SISTEM INFORMASI *HELPDESK* PADA PT.PINDAD (PERSERO) BANDUNG"** ini.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis telah mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak, baik dari segi materi, spirit maupun masukan-masukan yang sangat membangun. Pada kesempatan ini secara khusus penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Rektor Universitas Komputer Indonesia, Dr. Ir. Eddy Soegoto, M.Sc.
2. Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Prof. Dr. Ir. H. Denny Kurniadie., Ir., M.Sc.
3. Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Dadang Munandar, SE, M.Si.
4. Sintya Sukarta S, ST. MT selaku dosen wali di jurusan Sisem Informasi.
5. Drs. Bambang S. Soedibyo, M.Eng.Sc. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya guna membimbing, memberi pengarahan dan masukan kepada penulis.
6. Imelda, S.T., M.T. selaku penguji pertama, dan R.Fenny S.,S.si,M.Stat. selaku penguji kedua.
7. Seluruh dosen Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer yang telah memberikan Ilmu dan pengetahuan kepada penulis.

8. Seluruh karyawan dan karyawati di PT.Pindad (Persero) yang sudah memberikan informasi mengenai pembuatan skripsi ini.
9. Kedua Orangtua tercinta, yang selalu mendoakan penulis serta memberikan dukungan moril dan materil, dan seluruh keluarga terkasih yang selalu mendukung penulis dalam penyusunan skripsi ini.
10. Kekasih tercinta Robby Harwin Sitepu, yang selalu setia memberikan dukungan dan semangat.
11. Untuk teman-teman SI-12 angkatan 2008, khususnya Tina, Chika, Lala, Adel, dan semua teman yang tidak dapat disebutkan disini, yang telah memberikan dukungan dan perhatian kepada penulis.

Dengan penuh rasa terima kasih penulis berharap semoga segala kebaikan-kebaikannya akan mendapat balasan dari Tuhan Yang Maha Esa, dan semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi pembaca atau penulis yang lain di masa yang akan datang.

Bandung, Juni 2012

Penulis