DAFTAR PUSTAKA

[1] Budhi Irawan, 2005, *Jaringan Komputer*, Graha Ilmu, Yogyakarta.

[2] Donna,2004. *Pengenalan Helpdesk*. Galamedia:Bandung.

[3] Graifhan, 2003. *Pengenalan Intranet*. Erlangga: Jakarta. Jakarta.

[4] Indriantoro dan Supomo, 1999, *Metode Pengumpulan Data*. Bandung, Bandung.

[5] Jogianto HM. 2005. *Analisis & Desain Sistem Informasi: pendekatan terstruktur teori dan praktik aplikasi bisnis*, Andi, Yogyakarta.

[6] Kristanto, Andri, 2007. *Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya*. Gava Media: Yogyakarta. Yogyakarta.

[7] Wawan dan Munir, 2003. *Pengantar Sistem Informasi*. Galamedia: Bandung.