BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan mengenai perancangan sistem informasi *helpdesk* pada PT.Pindad (Persero) Bandung, maka dapat diambil beberapa

kesimpulan sebagai berikut :

1. Sistem *helpdesk* ini sebagai sarana pelaporan error atau permintaan perbaikan terkait kerusakan software ataupun hardware.
2. Sistem informasi *helpdesk* ini di bangun diharapkan dapat membantu user dalam pelaporan error atau kerusakan secara sepat.
3. Menu knowledge yang ada pada sistem ini diharapkan dapat membantu user untuk melihat history error yang pernah terjadi.

5.2 SARAN

Untuk lebih meningkatkan kinerja dari sistem informasi *helpdesk* , maka diusulkan beberapa saran yang dapat dijadikan pertimbangan, yaitu:

1. Harus adanya pemeliharan terhadap sistem yang telah dibuat agar sistem tetap terjaga dengan baik.
2. Ditambahkan fitur luppa password untuk user, supaya dalam pergantian password baru bisa dilakukan sendiri tanpa mendatangi admin secara manual.

3. Di menu knowldege di tambahkan materi-materi solusi dari luar yang di inputkan oleh orsis, yang bisa di download oleh user agar memperkaya pembelajaran solusi perbaikan, agar ada solusi baru yang tidak hanya berdasarkan history yang pernah ada.