# BAB IV

# IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

## 4.1. Implementasi

Pada bab ini akan dilakukan implementasi dan pengujian terhadap sistem yang baru. Tahapan ini dilakukan setelah perancangan selesai dilakukan dan selanjutnya akan diimplementasikan pada bahasa pemrograman. Setelah implementasi maka dilakukan pengujian terhadap sistem yang baru dan akan dilihat kekurangan-kekurangan pada aplikasi yang baru untuk pengembangan sistem selanjutnya.

### 4.1.1. Batasan Implementasi

Sistem yang dibangun sesuai dengan batasan masalah yang telah dijabarkan sebelumnya yang telah dibuat rancangannya pada bab perancangan sistem.

### 4.1.2. Implementasi Perangkat Lunak

Spesifikasi perangkat lunak minimal yang dapat digunakan untuk membangun dan menjalankan aplikasi website e-commerce adalah :

1. Sistem Operasi Windows XP.
2. PHP sebagai bahasa pemrograman
3. Apache sebagai web server

4. Adobe Dreamweaver CS 4
5. MySQL yang digunakan sebagai Database Management System (DBMS).

Web browser Internet Explorer 8, Mozilla Firefox 3.6, Opera, Safari, Chrome.

### 4.1.3. Implementasi Perangkat Keras

Perangkat keras yang dibutuhkan oleh pengguna baik itu dari sisi pengunjung maupun administrator bersifat relatif, tergantung dari spesifikasi yang dimiliki dan akan digunakan. Namun sebagai gambaran, berikut akan dijabarkan spesifikasi minimal dari sistem perangkat keras yang harus digunakan untuk dapat menjalankan atau mengakses e-commerce yang dibangun:

1. Processor : Intel Pentium M(Centrino)
2. RAM: 256MB
3. VGA Card: 64Mb
4. Monitor: Widescreen 15”
5. Keyboard dan Mouse
6. LAN/Ethernet Card

### 4.1.4. Implementasi Basis Data

1. Tabel ‘admin’

   CREATE TABLE IF NOT EXISTS `admin` (

```
  `adm_id` varchar(32) NOT NULL DEFAULT '-',
  `adm_usr` varchar(15) NOT NULL DEFAULT '-',
  `adm_psw` varchar(40) NOT NULL DEFAULT '-',
  `adm_name` varchar(255) NOT NULL DEFAULT '-',
  `adm_pos` varchar(255) NOT NULL DEFAULT '-',
  `adm_status` enum('n','y') NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`adm_id`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

2. Tabel ‘cart’

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `cart` (
  `cart_id` varchar(32) NOT NULL DEFAULT '-',
  `member_id` varchar(32) NOT NULL DEFAULT '-',
  `prod_id` varchar(32) NOT NULL DEFAULT '-',
  `prod_size` enum('s','m','l') NOT NULL DEFAULT 's',
  `prod_qty` int(11) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',
  `login_session` varchar(32) NOT NULL DEFAULT '-',
  `shipping` enum('n','y') NOT NULL DEFAULT 'n',
  `shipping_addr` text NOT NULL,
  `shipping_district` int(11) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',
  `shipping_city` int(11) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',
  `shipping_zip` int(6) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',
  `shipping_prov` int(11) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',
  `shipping_package` varchar(50) NOT NULL DEFAULT '0',
```

```
  `shipping_cost` int(11) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',
  PRIMARY KEY (`cart_id`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

3. Tabel 'category'

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `category` (
  `cat_id` varchar(32) NOT NULL DEFAULT '-',
  `cat_name` varchar(255) NOT NULL DEFAULT '-',
  `adm_id` varchar(32) NOT NULL DEFAULT '-',
  PRIMARY KEY (`cat_id`),
  KEY `adm_id` (`adm_id`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

4. Tabel 'events'

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `events` (
  `event_id` varchar(32) NOT NULL DEFAULT '-',
  `event_name` varchar(255) NOT NULL DEFAULT '-',
  `event_date_st` datetime NOT NULL DEFAULT '0000-00-00
00:00:00',
  `event_date_fn` datetime NOT NULL DEFAULT '0000-00-00
00:00:00',
  `event_desc` text NOT NULL,
  `event_poster` enum('n','y') NOT NULL DEFAULT 'n',
  `event_poster_path` text NOT NULL,
  `adm_id` varchar(32) NOT NULL DEFAULT '-',
```

```
  PRIMARY KEY (`event_id`),
  KEY `adm_id` (`adm_id`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

5. Tabel 'exchange_rate'

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `exchange_rate` (
  `id_kurs` varchar(3) NOT NULL DEFAULT 'USD',
  `er` int(11) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',
  PRIMARY KEY (`id_kurs`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

6. Tabel 'invoice'

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `invoice` (
  `inv_no` int(11) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',
  `inv_member` varchar(32) NOT NULL DEFAULT '-',
  `inv_date` date NOT NULL DEFAULT '0000-00-00',
  `inv_kurs` int(11) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',
  `inv_payment` enum('n','y') NOT NULL DEFAULT 'n',
  `inv_stat` enum('n','y') NOT NULL DEFAULT 'n',
  `adm_id` varchar(32) NOT NULL DEFAULT '-',
  PRIMARY KEY (`inv_no`),
  KEY `adm_id` (`adm_id`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

7. Tabel 'kabkota'

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `kabkota` (
```

```
 `id_kabkota` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
 `id_prov` int(11) NOT NULL,
 `nama_kabkota` varchar(70) NOT NULL,
 PRIMARY KEY (`id_kabkota`),
 KEY `id_prov` (`id_prov`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1
AUTO_INCREMENT=462 ;
```

8. Tabel 'kecamatan'

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `kecamatan` (
 `id_kabkota` int(3) NOT NULL,
 `id_kecamatan` int(4) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
 `nama_kecamatan` varchar(255) NOT NULL,
 `id_kiriman` varchar(10) NOT NULL,
 `reg` int(11) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',
 `oke` int(11) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',
 `yes` int(11) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',
 PRIMARY KEY (`id_kecamatan`),
 KEY `id_kabkota` (`id_kabkota`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1
AUTO_INCREMENT=5573 ;
```

9. Tabel 'member'

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `member` (
 `member_id` varchar(32) NOT NULL DEFAULT '-',
```

```
  `member_name` varchar(255) NOT NULL DEFAULT '-',
  `member_sex` enum('Male','Female') NOT NULL DEFAULT 'Male',
  `member_occ` varchar(100) NOT NULL DEFAULT '-',
  `member_mail` varchar(255) NOT NULL DEFAULT '-',
  `member_phone` varchar(25) NOT NULL DEFAULT '-',
  `member_addr` text NOT NULL,
  `member_city` int(11) NOT NULL DEFAULT '0',
  `member_prov` int(11) NOT NULL DEFAULT '0',
  `member_district` int(11) NOT NULL DEFAULT '0',
  `member_zip` int(6) NOT NULL DEFAULT '0',
  `member_usnm` varchar(16) NOT NULL DEFAULT '-',
  `member_pswd` varchar(40) NOT NULL DEFAULT '-',
  `member_stat` enum('n','y') NOT NULL DEFAULT 'n',
  PRIMARY KEY (`member_id`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

10. Tabel 'news'

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `news` (
  `news_id` varchar(32) NOT NULL DEFAULT '-',
  `news_title` varchar(255) NOT NULL,
  `news_content` text NOT NULL,
  `news_cover` enum('n','y') NOT NULL DEFAULT 'n',
  `news_cover_path` text NOT NULL,
  `news_date` datetime NOT NULL DEFAULT '0000-00-00 00:00:00',
```

```
  `adm_id` varchar(32) NOT NULL DEFAULT '-',
  PRIMARY KEY (`news_id`),
  KEY `adm_id` (`adm_id`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

11. Tabel 'off_payment'

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `off_payment` (
  `inv_no` int(11) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',
  `pay_on` datetime NOT NULL DEFAULT '0000-00-00 00:00:00',
  `bank` enum('Bank Permata','BCA') NOT NULL DEFAULT 'Bank Permata',
  `pay_amount` int(11) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',
  `checked` enum('n','y') NOT NULL DEFAULT 'n',
  `adm_id` varchar(32) NOT NULL DEFAULT '-',
  PRIMARY KEY (`inv_no`),
  KEY `adm_id` (`adm_id`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

12. Tabel 'on_payment'

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `on_payment` (
  `inv_no` int(11) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',
  `pay_on` datetime NOT NULL DEFAULT '0000-00-00 00:00:00',
  `pay_amount` int(11) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',
  `checked` enum('n','y') NOT NULL DEFAULT 'n',
  `adm_id` varchar(32) NOT NULL DEFAULT '-',
```

```
  PRIMARY KEY (`inv_no`),
  KEY `adm_id` (`adm_id`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

13. Tabel 'orderan'

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `orderan` (
  `inv_no` int(11) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',
  `cart_id` varchar(32) NOT NULL DEFAULT '-',
  `member_id` varchar(32) NOT NULL DEFAULT '-',
  `prod_id` varchar(32) NOT NULL DEFAULT '-',
  `prod_size` enum('s','m','l') NOT NULL DEFAULT 's',
  `prod_price` int(11) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',
  `prod_disc` enum('n','y') NOT NULL DEFAULT 'n',
  `prod_disc_am` int(11) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',
  `prod_qty` int(11) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',
  `login_session` varchar(32) NOT NULL DEFAULT '-',
  `shipping` enum('n','y') NOT NULL DEFAULT 'n',
  `shipping_addr` text NOT NULL,
  `shipping_district` int(11) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',
  `shipping_city` int(11) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',
  `shipping_zip` int(6) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',
  `shipping_prov` int(11) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',
  `shipping_package` varchar(50) NOT NULL DEFAULT '-',
  `shipping_cost` int(11) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',
```

```
  `checkout` enum('n','y') NOT NULL DEFAULT 'n',
  `adm_id` varchar(32) NOT NULL DEFAULT '-',
  PRIMARY KEY (`cart_id`),
  KEY `adm_id` (`adm_id`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

14. Tabel 'prod_image'

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `prod_image` (
  `prod_id` varchar(32) NOT NULL DEFAULT '-',
  `img_id` varchar(32) NOT NULL DEFAULT '-',
  `img_path` text NOT NULL,
  `img_master` enum('n','y') NOT NULL DEFAULT 'n',
  `img_orientation` enum('landscapes','portrait','squared') NOT NULL
DEFAULT 'squared',
  PRIMARY KEY (`img_id`),
  KEY `prod_id` (`prod_id`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

15. Tabel 'prod_rate'

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `prod_rate` (
  `rate_id` varchar(32) NOT NULL DEFAULT '-',
  `prod_id` varchar(32) NOT NULL DEFAULT '-',
  `prod_cat` varchar(32) NOT NULL DEFAULT '-',
  `prod_viewed` int(11) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',
  `prod_sold` int(11) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',
```

```
  `prod_rating` int(11) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',
  `prod_rating_grade` int(11) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',
  PRIMARY KEY (`rate_id`),
  KEY `prod_id` (`prod_id`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

16. Tabel 'prod_rater'

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `prod_rater` (
  `prod_id` varchar(32) NOT NULL DEFAULT '-',
  `member_ip` varchar(32) NOT NULL DEFAULT '-',
  `view_stat` enum('n','y') NOT NULL DEFAULT 'n',
  `rate_stat` enum('n','y') NOT NULL DEFAULT 'n',
  `rdate` date NOT NULL DEFAULT '0000-00-00',
  PRIMARY KEY (`member_ip`(1),`rdate`,`prod_id`(1))
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

17. Tabel 'product'

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `product` (
  `prod_id` varchar(32) NOT NULL DEFAULT '-',
  `prod_cat` varchar(32) NOT NULL DEFAULT '-',
  `prod_code` varchar(50) NOT NULL DEFAULT '-',
  `prod_name` varchar(255) NOT NULL DEFAULT '-',
  `prod_ss` enum('n','y') NOT NULL DEFAULT 'n',
  `prod_sm` enum('n','y') NOT NULL DEFAULT 'n',
  `prod_sl` enum('n','y') NOT NULL DEFAULT 'n',
```

```
  `prod_ps` int(11) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',
  `prod_pm` int(11) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',
  `prod_pl` int(11) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',
  `prod_date` datetime NOT NULL DEFAULT '0000-00-00 00:00:00',
  `prod_promo` enum('n','y') NOT NULL DEFAULT 'n',
  `prod_disc` enum('n','y') NOT NULL DEFAULT 'n',
  `prod_disc_amount` int(11) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',
  `adm_id` varchar(32) NOT NULL DEFAULT '-',
  PRIMARY KEY (`prod_id`),
  KEY `prod_cat` (`prod_cat`),
  KEY `adm_id` (`adm_id`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

18. Tabel 'provinsi'

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `provinsi` (
  `id_prov` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `nama_prov` varchar(70) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_prov`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1
AUTO_INCREMENT=34 ;
```

19. Tabel 'retur'

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `retur` (
  `retur_id` varchar(32) NOT NULL DEFAULT '-',
  `inv_no` int(15) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',
```

```
  `retur_date` date NOT NULL DEFAULT '0000-00-00',
  `retur_check` enum('n','y') NOT NULL DEFAULT 'n',
  `retur_stat` enum('n','y','p') NOT NULL DEFAULT 'p',
  `conf_condition` text NOT NULL,
  `adm_id` varchar(32) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`retur_id`),
  KEY `inv_no` (`inv_no`),
  KEY `adm_id` (`adm_id`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

20. Tabel retur_detail

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `retur_detail` (
  `inv_no` int(11) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',
  `retur_id` varchar(32) NOT NULL,
  `det_retur_id` varchar(32) NOT NULL,
  `prod_code` varchar(32) NOT NULL,
  `prod_size` enum('s','m','l') NOT NULL DEFAULT 's',
  `ret_dmg` int(11) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',
  `ret_mis` int(11) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',
  `reported_qty` int(11) unsigned NOT NULL DEFAULT '0',
  `login_session` varchar(32) NOT NULL,
  `checkout` enum('n','y') NOT NULL DEFAULT 'n',
  PRIMARY KEY (`det_retur_id`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

21. DDL Foreign Key

```
--
-- Constraints for table `category`
--
ALTER TABLE `category`
 ADD CONSTRAINT `category_ibfk_1` FOREIGN KEY (`adm_id`) REFERENCES `admin` (`adm_id`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE;


--
-- Constraints for table `events`
--
ALTER TABLE `events`
 ADD CONSTRAINT `events_ibfk_1` FOREIGN KEY (`adm_id`) REFERENCES `admin` (`adm_id`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE;


--
-- Constraints for table `invoice`
--
ALTER TABLE `invoice`
```

```
 ADD CONSTRAINT `invoice_ibfk_1` FOREIGN KEY (`adm_id`) REFERENCES `admin` (`adm_id`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE;


--
-- Constraints for table `kabkota`
--
ALTER TABLE `kabkota`
 ADD CONSTRAINT `kabkota_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_prov`) REFERENCES `provinsi` (`id_prov`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE;


--
-- Constraints for table `kecamatan`
--
ALTER TABLE `kecamatan`
 ADD CONSTRAINT `kecamatan_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_kabkota`) REFERENCES `kabkota` (`id_kabkota`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE;


--
-- Constraints for table `news`
--
```

```
ALTER TABLE `news`
 ADD CONSTRAINT `news_ibfk_1` FOREIGN KEY (`adm_id`) REFERENCES `admin` (`adm_id`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE;

--
-- Constraints for table `off_payment`
--
ALTER TABLE `off_payment`
 ADD CONSTRAINT `off_payment_ibfk_1` FOREIGN KEY (`adm_id`) REFERENCES `admin` (`adm_id`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE;

--
-- Constraints for table `on_payment`
--
ALTER TABLE `on_payment`
 ADD CONSTRAINT `on_payment_ibfk_1` FOREIGN KEY (`adm_id`) REFERENCES `admin` (`adm_id`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE;

--
-- Constraints for table `orderan`
```

```
--
ALTER TABLE `orderan`
 ADD CONSTRAINT `orderan_ibfk_1` FOREIGN KEY (`adm_id`) REFERENCES `admin` (`adm_id`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE;

--
-- Constraints for table `product`
--
ALTER TABLE `product`
 ADD CONSTRAINT `product_ibfk_2` FOREIGN KEY (`adm_id`) REFERENCES `admin` (`adm_id`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE,
 ADD CONSTRAINT `product_ibfk_1` FOREIGN KEY (`prod_cat`) REFERENCES `category` (`cat_id`);

--
-- Constraints for table `prod_image`
--
ALTER TABLE `prod_image`
 ADD CONSTRAINT `prod_image_ibfk_1` FOREIGN KEY (`prod_id`) REFERENCES `product` (`prod_id`);
```

```
--
-- Constraints for table `prod_rate`
--
ALTER TABLE `prod_rate`
  ADD CONSTRAINT `prod_rate_ibfk_1` FOREIGN KEY (`prod_id`)
REFERENCES `product` (`prod_id`);
```

### 4.1.5. Implementasi Antar-Muka

Implementasi antarmuka dilakukan dengan menggunakan setiap tampilan program yang dibangun dan pengkodeannya dalam bentuk file program. Berikut ini adalah implementasi antarmuka untuk pengguna. Adapun untuk tampilan implementasi website sistem e-commerce akan dilampirkan pada halaman lampiran.

| Menu | Deskripsi | Nama File |
|---|---|---|
| Halaman 'Home' | Halaman awal saat alamat website baru diakses oleh pengguna dari sisi pengunjung atau member | index.php |
| Halaman 'Products' | Halaman yang berisi daftar produk-produk yang dijual di e-commerce laptopper online ini. Saat awal dibuka, akan menampilkan produk-produk yang diurutkan sesuai tanggal | products.php |

| Menu | Deskripsi | Nama File |
|---|---|---|
| | dimasukkannya produk tersebut ke sistem. | |
| Halaman ‘Product Details’ | Halaman yang berisi rincian dari produk yang dipilih dari halaman ‘Home’ maupun dari halaman ‘Products’, berupa gambar-gambar lain dari produk tersebut, ketersediaan ukuran, dan juga kolom masukkan bagi member untuk memesan produk tersebut. | product_detail.php |
| Halaman ‘Terms and Conditions’ | Halaman ini berisi ketentuan-ketentuan yang berlaku bagi konsumen PT. Juara Radya Kencana, dan juga tata cara pembelian dan pembayaran. | terms_and_conditions.php |
| Halaman ‘Out Stockist’ | Halaman ini berisi informasi mengenai nama dan alamat merchant point PT. Juara Radya Kencana baik di Indonesia maupun di luar Indonesia. | stockist.php |
| Halaman ‘Find Us’ | Halaman ini berisi informasi mengenai alamat kantor dari PT. Juara Radya Kencana, juga kolom masukkan untuk pengunjung atau member menghubungi pengelola dari PT. Juara Radya Kencana. | find_us.php |
| Halaman | Halaman ini berisi kolom | register.php |

| Menu | Deskripsi | Nama File |
|---|---|---|
| ‘Register’ | masukkan untuk pengunjung melakukan pendaftaran menjadi member, untuk selanjutnya dapat melakukan pemesanan melalui website e-commerce Laptopper Online ini. | |
| Halaman ‘Sign In’ | Halaman ini digunakan oleh pengunjung untuk masuk ke dalam sistem sebagai member apabila mereka ingin berbelanja atau melihat status dan/atau sejarah pesanan mereka. | sign_in.php |
| Halaman ‘Confirm Your Payments’ | Halaman ini digunakan untuk melakukan konfirmasi pembayaran bagi mereka yang melakukan pembayaran offline(transfer bank). | payment_confirmation.php |
| Halaman ‘Report Reimbursement’ | Halaman ini digunakan untuk melaporkan pengembalian barang, apabila terjadi kerusakan atau hal lainnya terhadap barang yang sudah diterima. Disesuaikan dengan syarat dan ketentuan berlaku yang tercantum pada halaman ‘Terms and Conditions’. | retur.php |
| Halaman ‘View Cart’ | Halaman ini digunakan untuk menampilkan daftar produk yang sudah ditampung dalam | view_cart.php |

| Menu | Deskripsi | Nama File |
|---|---|---|
| | “keranjang belanja” untuk selanjutnya dipesan. | |
| Halaman ‘Edit Account Details’ | Halaman ini digunakan oleh member untuk memperbaharui rincian data dirinya yang sebelumnya tersimpan di sistem. | edit_member_detail.php |
| Halaman ‘Checkout’ | Halaman ini merupakan titik indikator yang menandakan bahwa member baru saja melakukan pemesanan terhadap barang-barang yang ada di dalam “keranjang belanjanya”. | checkout.php |
| Halaman ‘Invoice’ | Halaman ini berisi kuitansi tagihan dari pesanan yang sudah dilakukan oleh member. Salinan dari kuitansi ini juga dikirimkan ke email member yang bersangkutan. | invoice.php |
| Halaman Login Admin | Halaman ini merupakan tempat administrator melakukan sign in untuk melakukan pengelolaan data-data di dalam sistem. | index.php |
| Halaman Utama Admin | Merupakan halaman yang akan tampil saat admin telah berhasil melakukan proses login. | |
| Halaman Ganti Password Admin | Halaman ini dapat digunakan oleh admin untuk mengganti kata sandi yang digunakannya untuk melakukan proses login. | |

| Menu | Deskripsi | Nama File |
|---|---|---|
| Halaman Tambah Data Kategori Produk | Halaman ini digunakan untuk menambah data kategori produk untuk ditampilkan di website e-commerce Laptopper Online. | |
| Halaman Edit Data Kategori Produk | Halaman ini digunakan untuk memperbaharui data kategori produk yang telah tersimpan di dalam sistem. | |
| Halaman Tambah Data Produk | Halaman ini digunakan untuk menambah data produk untuk ditampilkan di website e-commerce Laptopper Online. | |
| Halaman Edit Data Produk | Halaman ini digunakan untuk memperbaharui data produk yang telah tersimpan di dalam sistem. | |
| Halaman Tambah Berita | Halaman ini digunakan untuk menambah data berita untuk ditampilkan di website e-commerce Laptopper Online. | |
| Halaman Edit Berita | Halaman ini digunakan untuk memperbaharui data berita yang telah tersimpan di dalam sistem. | |
| Halaman Tambah Event | Halaman ini digunakan untuk menambah data event untuk ditampilkan di website e-commerce Laptopper Online. | |
| Halaman Edit Event | Halaman ini digunakan untuk memperbaharui data event yang | |

| Menu | Deskripsi | Nama File |
|---|---|---|
| | telah tersimpan di dalam sistem. | |
| Halaman Pengelolaan Pembayaran | Halaman ini digunakan oleh admin untuk memeriksa konfirmasi pembayaran yang masuk, dan menyetujui atau menolaknya. | |
| Halaman Pengelolaan Pesanan | Halaman ini digunakan oleh admin untuk mengelola pesanan yang sebelumnya telah diterima pembayarannya. | |
| Halaman Pengelolaan Retur Barang | Halaman ini digunakan oleh admin untuk mengelola laporan retur barang yang dikirimkan oleh pengunjung | |
| Halaman Pengelolaan Laporan Penjualan | Halaman ini digunakan oleh admin untuk membuat laporan penjualan dengan jangka waktu tertentu. | |

## 4.2. Pengujian

### 4.2.1. Pengujian Alpha

Pengujian *alpha* pada website e-commerce Laptopper Online ini menggunakan metode pengujian Black Box. Pengujian Black Box berfokus pada persyaratan atau kebutuhan fungsional dari website e-commerce yang dibuat.

#### 4.2.1.1. Skenario Pengujian Alpha

Adapun hal-hal yang akan diuji melalui teknik pengujian *black box* ini adalah sebagai berikut :

1. Aplikasi Member

| Kebutuhan yang Diuji | Butir Uji |
|---|---|
| Pendaftaran Member | Menampilkan Form Registrasi User |
| | Isi form registrasi |
| | Validasi isian form |
| | Simpan data registrasi |
| | Kirim informasi dan aktivasi akun |
| Login Member | Menampilkan form login member |
| | Isi data login |
| | Validasi data username dengan password dan status akun |
| Reset Password | Menampilkan form reset password member |
| | Isi form reset password dengan username |
| | Validasi data username |
| | Kirim konfirmasi perubahan ke email |
| | Ubah data password baru |
| Edit detail akun member | Menampilkan form edit detail akun member |
| | Ubah data detail akun member |
| Menu keranjang belanja | Menampilkan halaman keranjang belanja dengan atau tanpa produk-produk yang ada di dalamnya |

| Kebutuhan yang Diuji | Butir Uji |
|---|---|
| Menu update keranjang belanja | Memilih menu untuk mengubah jumlah produk tertentu pada keranjang belanja |
| Menu checkout | Mengkonfirmasi pesanan dari produk-produk yang ada di dalam keranjang belanja |
| Menu tampil invoice | Menampilkan kuitansi sesuai dengan pesanan yang sudah di-checkout |
| Keluar | Keluar dari website e-commerce Laptopper Online |

2. Aplikasi Administrator

**Tabel IV.1. Rincian Aplikasi Administrator**

| Kebutuhan yang Diuji | Butir Uji |
|---|---|
| Login admin | Isi form login |
| | Validasi data username dengan password |
| Ganti password admin | Menampilkan form ganti password administrator |
| | Isi form ganti password administrator |
| | Validasi data masukkan dengan data password tersimpan |
| | Ubah password administrator baru |
| Tambah kategori produk | Menampilkan form penambahan kategori produk |
| | Isi form penambahan kategori produk |
| | Validasi data masukan pada form |
| | Simpan data kategori produk |
| List edit kategori produk | Menampilkan list data kategori produk |

| Kebutuhan yang Diuji | Butir Uji |
|---|---|
| | yang sudah tersimpan |
| Hapus kategori produk | Memerintahkan sistem untuk menghapus kategori produk yang ada |
| | Konfirmasikan penghapusan kategori produk |
| | Hapus kategori produk |
| Edit kategori produk | Menampilkan form edit data kategori produk |
| | Isi data kategori produk yang baru pada form |
| | Validasi masukan data pada form |
| | Simpan pembaharuan data kategori produk |
| Tambah produk | Menampilkan form penambahan produk |
| | Isi form penambahan produk |
| | Validasi data masukan pada form |
| | Simpan data produk |
| List edit produk | Menampilkan list data produk yang sudah tersimpan |
| Hapus produk | Memerintahkan sistem untuk menghapus produk yang ada |
| | Konfirmasikan penghapusan produk |
| | Hapus produk |
| Edit kategori produk | Menampilkan form edit data produk |
| | Isi data produk yang baru pada form |
| | Validasi masukan data pada form |
| | Simpan pembaharuan data produk |
| Tambah berita | Menampilkan form penambahan berita |
| | Isi form penambahan berita |

| Kebutuhan yang Diuji | Butir Uji |
|---|---|
| | Validasi data masukan pada form |
| | Simpan data berita |
| List edit berita | Menampilkan list data beritayang sudah tersimpan |
| Hapus berita | Memerintahkan sistem untuk menghapus berita yang ada |
| | Konfirmasikan penghapusan berita |
| | Hapus berita |
| Edit berita | Menampilkan form edit data berita |
| | Isi data berita yang baru pada form |
| | Validasi masukan data pada form |
| | Simpan pembaharuan data berita |
| Tambah event | Menampilkan form penambahan event |
| | Isi form penambahan event |
| | Validasi data masukan pada form |
| | Simpan data event |
| List edit event | Menampilkan list data event yang sudah tersimpan |
| Hapus event | Memerintahkan sistem untuk menghapus event yang ada |
| | Konfirmasikan penghapusan event |
| | Hapus event |
| Edit event | Menampilkan form edit data event |
| | Isi data event yang baru pada form |
| | Validasi masukan data pada form |
| | Simpan pembaharuan data event |
| Lihat daftar konfirmasi pembayaran | Menampilkan data konfirmasi pembayaran beserta statusnya |
| Proses data konfirmasi pembayaran | Menampilkan data konfirmasi |

| Kebutuhan yang Diuji | Butir Uji |
|---|---|
| | pembayaran tertentu |
| | Berikan perintah konfirmasi pembayaran |
| | Simpan status pembayaran baru |
| Tampilkan shipping order | Menampilkan shipping order dari pesanan yang telah dikonfirmasi pembayarannya |
| Tolak konfirmasi pembayaran | Menampilkan data konfirmasi pembayaran tertentu |
| | Berikan perintah penolakan pembayaran |
| | Simpan status pembayaran baru |
| Lihat daftar pesanan | Menampilkan data pesanan yang pembayarannya sudah dikonfirmasi dan diproses |
| Proses data pesanan | Menampilkan form pemrosesan pesanan |
| | Masukkan nomor resi pengiriman pada form pemrosesan pesanan |
| | Validasi nomor resi pengiriman |
| | Kirim informasi nomor resi pengiriman dan simpan status pesanan baru |
| Pembuatan laporan penjualan | Menampilkan pilihan pembuatan laporan per satuan waktu tertentu |
| | Menampilkan form pembuatan laporan |
| | Isi dform pembuatan laporan dengan format waktu sesuai yang telah dipilih |
| | Validasi format waktu |
| | Buat dan tampilkan laporan |

#### 4.2.1.2. Kasus dan Hasil Pengujian

Berdasarakan rancangan pengujian yang telah disusun, maka dapat dilakukan pengujian sebagai berikut. :

##### 4.2.1.2.1. Pengujian Fasilitas Member

1. Pengujian pendaftaran member

| **Kasus dan Hasil Uji(Data Normal)** | |
|---|---|
| **Data masukan** | Name: Mochamad Panji Aryo Bimo<br>Gender: Male<br>Occupation: Enterpreneur<br>Email: bimo.jalankaki@yahoo.com<br>Phone: 08562115939<br>Address: Jl. Komodor Udara Supadio No. 15<br>Province: Jawa Barat<br>City: Kota Bandung<br>District: Cicendo<br>Zip Postal: 40174<br>Username: bimo13<br>Password: passwordbimo<br>Repeat Password: passwordbimo<br>reCaptcha: chart dnionvi |
| **Yang diharapkan** | Jika semua field terisi dengan benar dalam pengisian, maka akan dapat melanjutkan proses registrasi |
| **Pengamatan** | Semua field masukan pada form terisi dengan benar dan sistem mengirimkan informasi registrasi untuk aktivasi akun ke email yang didaftarkan |

| | |
|---|---|
| **Kesimpulan** | Diterima |
| **Kasus dan Hasil Uji(Data Salah)** | |
| **Data masukan** | Field masukan tidak diisi dan/atau tidak dipilih dan/atau diisi tidak sesuai dengan petunjuk atau kriteria umum |
| **Yang diharapkan** | Menampilkan pesan kesalahan |
| **Pengamatan** | Tampil pesan kesalahan saat pengunjung meng-klik tombol ‘save’ dengan data masukan yang salah |
| **Kesimpulan** | Diterima |

2. Pengujian login member

| | |
|---|---|
| **Kasus dan Hasil Uji(Data Normal)** | |
| **Data masukan** | Username: bimo13<br>Password: passwordbimo |
| **Yang diharapkan** | Sistem menerima data masukan karena data tersebut sudah tersimpan dan status member telah aktif, dan pengunjung telah berhasil masuk sebagai member ke dalam e-commerce Laptopper Online |
| **Pengamatan** | Sistem menerima data masukan, pengunjung diberitahukan status login-nya dan diantarkan ke halaman utama sebagai member(ditandai dengan ucapan selamat datang di sebelah kanan atas halaman) |
| **Kesimpulan** | Diterima |
| **Kasus dan Hasil Uji(Data Salah)** | |
| **Data masukan** | Field yang disediakan dikosongkan, atau diisi dengan data yang belum pernah didaftarkan sebelumnya |
| **Yang diharapkan** | Sistem menampilkan pesan kesalahan sesuai dengan jenis kesalahan yang dilakukan |

| | |
|---|---|
| **Pengamatan** | Sistem menampilkan pesan kesalahan pada saat field dibiarkan kosong, juga menampilkan pesan kesalahan pada saat pengunjung memasukkan data yang berlum terdaftar |
| **Kesimpulan** | Diterima |

3. Pengujian reset password

| **Kasus dan Hasil Uji(Data Normal)** | |
|---|---|
| **Data masukan** | Email: bimo.jalankaki@yahoo.com<br>reCaptcha: ourledy difficulty |
| **Yang diharapkan** | Sistem menerima data masukan dan memberitahu pengunjung bahwa link untuk konfirmasi pengacakan password baru telah dikirim ke email yang dimasukan |
| **Pengamatan** | Sistem menerima data masukan dan menampilkan informasi untuk konfirmasi pengacakan password baru |
| **Kesimpulan** | Diterima |
| **Kasus dan Hasil Uji(Data Salah)** | |
| **Data masukan** | Field yang disediakan dikosongkan, atau diisi dengan data yang belum pernah didaftarkan sebelumnya |
| **Yang diharapkan** | Sistem menampilkan pesan kesalahan sesuai dengan jenis kesalahan yang dilakukan |
| **Pengamatan** | Sistem menampilkan pesan kesalahan pada saat field dibiarkan kosong, juga menampilkan pesan kesalahan pada saat pengunjung memasukkan data yang berlum terdaftar |
| **Kesimpulan** | Diterima |

4. Pengujian edit detail akun member

| **Kasus dan Hasil Uji(Data Normal)** | |
|---|---|
| **Data masukan** | Phone: 081220077559<br>Address: Jl. Mega Warna No. 2<br>Province: Jawa Barat<br>City: Kota Bandung<br>District: Cibogo<br>Zip Postal: 40175<br>Old Password: passwordbimo<br>New Password: passwordbaru<br>Repeat Password: passwordbaru<br>reCaptcha: corduroy amenoa |
| **Yang diharapkan** | Sistem akan menerima data masukan dan menampilkan informasi bahwa data detail akun member telah berhasil diperbaharui |
| **Pengamatan** | Sistem menerima data masukan dan muncul informasi bahwa data detail akun member telah berhasil diperbaharui |
| **Kesimpulan** | Diterima |
| **Kasus dan Hasil Uji(Data Salah)** | |
| **Data masukan** | Field masukan tidak diisi dan/atau tidak dipilih dan/atau diisi tidak sesuai dengan petunjuk atau kriteria umum |
| **Yang diharapkan** | Menampilkan pesan kesalahan |
| **Pengamatan** | Tampil pesan kesalahan saat pengunjung meng-klik tombol ‘save’ dengan data masukan yang salah |
| **Kesimpulan** | Diterima |

5. Pengujian menu keranjang belanja

| **Kasus dan Hasil Uji(Data Normal)** | |
|---|---|
| **Data masukan** | Klik pada ‘View Cart’ |
| **Yang diharapkan** | Menampilkan halaman keranjang belanja, dengan produk-produk yang telah dipilih oleh member sebelumnya |
| **Pengamatan** | Halaman keranjang belanja ditampilkan dengan list produk yang telah dipilih oleh member sebelumnya |
| **Kesimpulan** | Diterima |
| **Kasus dan Hasil Uji(Data Salah)** | |
| **Data masukan** | Klik pada ‘View Cart’ |
| **Yang diharapkan** | Menampilkan pesan bahwa keranjang belanja masih kosong karena belum ada produk yang dipilih oleh member sebelumnya |
| **Pengamatan** | Halaman keranjang belanja ditampilkan dengan pesan kesalahan bahwa keranjang belanja masih kosong |
| **Kesimpulan** | Diterima |

6. Pengujian menu update keranjang belanja

| **Kasus dan Hasil Uji(Data Normal)** | |
|---|---|
| **Data masukan** | Klik pada menu update pada halaman keranjang belanja di masing-masing produk yang ada |
| **Yang diharapkan** | Jumlah pesanan pada produk yang dimaksud berubah, dan muncul pesan bahwa jumlah produk di keranjang belanja telah diperbaharui |
| **Pengamatan** | Jumlah produk di keranjang belanja berubah, dan |

| | |
|---|---|
| | muncul pesan bahwa jumlah produk tersebut telah diperbaharui |
| **Kesimpulan** | Diterima |

7. Pengujian menu checkout

| **Kasus dan Hasil Uji(Data Normal)** | |
|---|---|
| **Data masukan** | Klik pada ‘checkout’ di halaman keranjang belanja |
| **Yang diharapkan** | Pesanan akan disimpan, sistem memberi pesan bahwa pesanan sudah disimpan dan mengirimkan kuitansi ke email member |
| **Pengamatan** | Menampilkan pesan bahwa pesanan telah berhasil disimpan dan kuitansi dikirimkan ke email member |
| **Kesimpulan** | Diterima |

8. Pengujian menu tampil invoice

| **Kasus dan Hasil Uji(Data Normal)** | |
|---|---|
| **Data masukan** | Klik pada ‘view invoice’ setelah melakukan checkout |
| **Yang diharapkan** | Membuka window browser baru yang berisi kuitansi berupa pdf(apabila browser telah menggunakan plug-in untuk membuka pdf) yang dapat di download atau membuka kotak dialog penyimpanan kuitansi berupa pdf ke tempat penyimpanan data di komputer member |
| **Pengamatan** | Window baru muncul dan menampilkan kuitansi berupa pdf yang juga dapat di-unduh |
| **Kesimpulan** | Diterima |

#### 4.2.1.2.2. Pengujian Fasilitas Administrator

1. Pengujian Login admin

| **Kasus dan Hasil Uji(Data Normal)** | |
|---|---|
| **Data masukan** | Username: laptopper<br>Password: justaboutforanything |
| **Yang diharapkan** | Sistem menerima data masukan dan mengantarkan pengelola ke halaman utama admin-room |
| **Pengamatan** | Data masukan diterima, dan menampilkan halaman utama admin-room |
| **Kesimpulan** | Diterima |
| **Kasus dan Hasil Uji(Data Salah)** | |
| **Data masukan** | Field yang disediakan dikosongkan, atau diisi dengan data yang tidak terdaftar di dalam sistem |
| **Yang diharapkan** | Sistem menampilkan pesan kesalahan sesuai dengan jenis kesalahan yang dilakukan |
| **Pengamatan** | Sistem menampilkan pesan kesalahan pada saat field dibiarkan kosong, juga menampilkan pesan kesalahan pada saat data masukan tidak terdaftar di dalam sistem |
| **Kesimpulan** | Diterima |

2. Pengujian Ganti password admin

| **Kasus dan Hasil Uji(Data Normal)** | |
|---|---|
| **Data masukan** | Old Password: justaboutforanything<br>New Password: whatelsewouldyouask<br>Repeat New Password: whatelsewouldyouask |
| **Yang diharapkan** | Sistem menerima data masukan dan menampilkan |

| | |
|---|---|
| | pesan bahwa password admin telah berhasil diganti, sistem menyimpan data password administrator baru |
| **Pengamatan** | Data masukan diterima oleh sistem, tampil pesan bahwa password administrator telah berhasil diganti |
| **Kesimpulan** | Diterima |
| **Kasus dan Hasil Uji(Data Salah)** | |
| **Data masukan** | Field yang disediakan dikosongkan, atau diisi dengan data yang tidak terdaftar di dalam sistem |
| **Yang diharapkan** | Sistem menampilkan pesan kesalahan sesuai dengan jenis kesalahan yang dilakukan |
| **Pengamatan** | Sistem menampilkan pesan kesalahan pada saat field dibiarkan kosong, juga menampilkan pesan kesalahan pada saat data masukan tidak terdaftar di dalam sistem |
| **Kesimpulan** | Diterima |

3. Pengujian Tambah kategori produk

| **Kasus dan Hasil Uji(Data Normal)** | |
|---|---|
| **Data masukan** | Category Name: Testing Category 01 |
| **Yang diharapkan** | Sistem menyimpan data kategori produk dan menampilkan pesan bahwa data kategori produk telah berhasil disimpan |
| **Pengamatan** | Data masukan diterima oleh sistem dan menampilkan pesan bahwa kategori produk baru telah berhasil disimpan |
| **Kesimpulan** | Diterima |
| **Kasus dan Hasil Uji(Data Salah)** | |
| **Data masukan** | Field masukan tidak diisi dan/atau tidak dipilih dan/atau diisi tidak sesuai dengan petunjuk atau kriteria |

| | |
|---|---|
| | umum |
| **Yang diharapkan** | Sistem menampilkan pesan kesalahan sesuai dengan jenis kesalahan yang dilakukan |
| **Pengamatan** | Sistem menampilkan pesan kesalahan pada saat field dibiarkan kosong, juga menampilkan pesan kesalahan pada saat data yang dimasukkan tidak sesuai dengan kriteria umum |
| **Kesimpulan** | Diterima |

4. Pengujian List edit kategori produk

| **Kasus dan Hasil Uji(Data Normal)** | |
|---|---|
| **Data masukan** | Klik pada menu edit pada menu pilihan ‘Category’ |
| **Yang diharapkan** | Sistem menampilkan daftar kategori produk yang sudah tersimpan di dalam sistem |
| **Pengamatan** | Menampilkan daftar kategori produk yang sudah tersimpan di dalam sistem |
| **Kesimpulan** | Diterima |
| **Kasus dan Hasil Uji(Data Salah)** | |
| **Data masukan** | Klik pada menu edit pada menu pilihan ‘Category’ |
| **Yang diharapkan** | Sistem menampilkan pesan bahwa belum ada kategori produk yang tersimpan |
| **Pengamatan** | Menampilkan pesan kesalahan bahwa belum ada kategori produk yang tersimpan |
| **Kesimpulan** | Diterima |

5. Pengujian Hapus kategori produk

| **Kasus dan Hasil Uji(Data Normal)** | |
|---|---|
| **Data masukan** | Klik ‘Delete’ pada halaman daftar data kategori produk yang sudah tersimpan |
| **Yang diharapkan** | Menampilkan kotak dialog konfirmasi penghapusan kategori produk, yang apabila dikonfirmasi akan menghapus kategori produk yang dimaksud dan menampilkan pesan bahwa kategori produk telah berhasil dihapus. |
| **Pengamatan** | Muncul kotak dialog konfirmasi penghapusan kategori produk, setelah dikonfirmasi muncul pesan bahwa kategori produk telah berhasil dihapus dan kategori produk yang dihapus tidak lagi muncul |
| **Kesimpulan** | Diterima |

6. Pengujian Edit kategori produk

| **Kasus dan Hasil Uji(Data Normal)** | |
|---|---|
| **Data masukan** | Category Name: Testing Category 02 |
| **Yang diharapkan** | Sistem menyimpan data kategori produk dan menampilkan pesan bahwa data kategori produk telah berhasil disimpan |
| **Pengamatan** | Data masukan diterima oleh sistem dan menampilkan pesan bahwa data kategori produk baru telah berhasil diperbaharui |
| **Kesimpulan** | Diterima |
| **Kasus dan Hasil Uji(Data Salah)** | |
| **Data masukan** | Field masukan tidak diisi dan/atau tidak dipilih dan/atau diisi tidak sesuai dengan petunjuk atau kriteria |

| | |
|---|---|
| | umum |
| **Yang diharapkan** | Sistem menampilkan pesan kesalahan sesuai dengan jenis kesalahan yang dilakukan |
| **Pengamatan** | Sistem menampilkan pesan kesalahan pada saat field dibiarkan kosong, juga menampilkan pesan kesalahan pada saat data yang dimasukkan tidak sesuai dengan kriteria umum |
| **Kesimpulan** | Diterima |

7. Pengujian Tambah produk

| **Kasus dan Hasil Uji(Data Normal)** | |
|---|---|
| **Data masukan** | Product Category: Testing Category 02<br>Product Code: TES-01<br>Product Name: Testing Product 01<br>Product Image #1: Sample Gallery 01.jpg<br>Product Image #2: Sample Gallery 02.jpg<br>Product Image #3: Sample Gallery 03.jpg<br>Product Image #4: Sample Gallery 04.jpg<br>Product Image #5: Sample Gallery 05.jpg<br>Product Size “S”: Available<br>Product Price “S”: 195000<br>Product Size “M”: Available<br>Product Price “M”: 250000<br>Product Size “L”: Available<br>Product Price “L”: 325000<br>Promote this Product?: No<br>Add Discount?: Yes<br>Discount Percentage: 10 |

| | |
|---|---|
| **Yang diharapkan** | Sistem menyimpan data produk dan menampilkan pesan bahwa data produk telah berhasil disimpan |
| **Pengamatan** | Data masukan diterima oleh sistem dan menampilkan pesan bahwa produk baru telah berhasil disimpan |
| **Kesimpulan** | Diterima |
| **Kasus dan Hasil Uji(Data Salah)** | |
| **Data masukan** | Field masukan tidak diisi dan/atau tidak dipilih dan/atau diisi tidak sesuai dengan petunjuk atau kriteria umum |
| **Yang diharapkan** | Sistem menampilkan pesan kesalahan sesuai dengan jenis kesalahan yang dilakukan |
| **Pengamatan** | Sistem menampilkan pesan kesalahan pada saat field dibiarkan kosong, juga menampilkan pesan kesalahan pada saat data yang dimasukkan tidak sesuai dengan kriteria umum |
| **Kesimpulan** | Diterima |

8. Pengujian List edit produk

| | |
|---|---|
| **Kasus dan Hasil Uji(Data Normal)** | |
| **Data masukan** | Klik pada menu edit pada menu pilihan ‘Items’ |
| **Yang diharapkan** | Sistem menampilkan daftar produk yang sudah tersimpan di dalam sistem |
| **Pengamatan** | Menampilkan daftar produk yang sudah tersimpan di dalam sistem |
| **Kesimpulan** | Diterima |
| **Kasus dan Hasil Uji(Data Salah)** | |
| **Data masukan** | Klik pada menu edit pada menu pilihan ‘Items’ |
| **Yang diharapkan** | Sistem menampilkan pesan bahwa belum ada produk |

| | |
|---|---|
| | yang tersimpan |
| **Pengamatan** | Menampilkan pesan kesalahan bahwa belum ada produk yang tersimpan |
| **Kesimpulan** | Diterima |

9. Pengujian Hapus produk

| **Kasus dan Hasil Uji(Data Normal)** | |
|---|---|
| **Data masukan** | Klik ‘Delete’ pada halaman daftar data produk yang sudah tersimpan |
| **Yang diharapkan** | Menampilkan kotak dialog konfirmasi penghapusan produk, yang apabila dikonfirmasi akan menghapus produk yang dimaksud dan menampilkan pesan bahwa produk telah berhasil dihapus. |
| **Pengamatan** | Muncul kotak dialog konfirmasi penghapusan produk, setelah dikonfirmasi muncul pesan bahwa produk telah berhasil dihapus dan produk yang dihapus tidak lagi muncul |
| **Kesimpulan** | Diterima |

10. Pengujian Edit kategori produk

| **Kasus dan Hasil Uji(Data Normal)** | |
|---|---|
| **Data masukan** | Product Category: Testing Category 02<br>Product Code: TES-01<br>Product Name: Testing Product 02<br>Product Size “S”: Available |

| | |
|---|---|
| | Product Price “S”: 195000<br>Product Size “M”: Unavailable<br>Product Price “M”: 0<br>Product Size “L”: Unavailable<br>Product Price “L”: 0<br>Promote this Product?: No<br>Add Discount?: No<br>Discount Percentage: 0 |
| **Yang diharapkan** | Sistem menyimpan data produk dan menampilkan pesan bahwa data produk telah berhasil disimpan |
| **Pengamatan** | Data masukan diterima oleh sistem dan menampilkan pesan bahwa data produk telah berhasil diperbaharui |
| **Kesimpulan** | Diterima |
| **Kasus dan Hasil Uji(Data Salah)** | |
| **Data masukan** | Field masukan tidak diisi dan/atau tidak dipilih dan/atau diisi tidak sesuai dengan petunjuk atau kriteria umum |
| **Yang diharapkan** | Sistem menampilkan pesan kesalahan sesuai dengan jenis kesalahan yang dilakukan |
| **Pengamatan** | Sistem menampilkan pesan kesalahan pada saat field dibiarkan kosong, juga menampilkan pesan kesalahan pada saat data yang dimasukkan tidak sesuai dengan kriteria umum |
| **Kesimpulan** | Diterima |

11. Pengujian Tambah berita

| **Kasus dan Hasil Uji(Data Normal)** | |
|---|---|
| **Data masukan** | News Title: Sample News 01 |

| | |
|---|---|
| | News Cover: Sample Gallery 01.jpg<br>News Content: "Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipisicing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum."<br>Section 1.10.32 of "de Finibus Bonorum et Malorum", written by Cicero in 45 BC |
| **Yang diharapkan** | Sistem menyimpan data news dan menampilkan pesan bahwa data news telah berhasil disimpan |
| **Pengamatan** | Data masukan diterima oleh sistem dan menampilkan pesan bahwa data news telah berhasil disimpan |
| **Kesimpulan** | Diterima |
| **Kasus dan Hasil Uji(Data Salah)** | |
| **Data masukan** | Field masukan tidak diisi dan/atau tidak dipilih dan/atau diisi tidak sesuai dengan petunjuk atau kriteria umum |
| **Yang diharapkan** | Sistem menampilkan pesan kesalahan sesuai dengan jenis kesalahan yang dilakukan |
| **Pengamatan** | Sistem menampilkan pesan kesalahan pada saat field dibiarkan kosong, juga menampilkan pesan kesalahan pada saat data yang dimasukkan tidak sesuai dengan kriteria umum |
| **Kesimpulan** | Diterima |

12. Pengujian List edit berita

| **Kasus dan Hasil Uji(Data Normal)** | |
|---|---|
| **Data masukan** | Klik pada menu edit pada menu pilihan ‘News’ |
| **Yang diharapkan** | Sistem menampilkan daftar berita yang sudah tersimpan di dalam sistem |
| **Pengamatan** | Menampilkan daftar berita yang sudah tersimpan di dalam sistem |
| **Kesimpulan** | Diterima |
| **Kasus dan Hasil Uji(Data Salah)** | |
| **Data masukan** | Klik pada menu edit pada menu pilihan ‘News’ |
| **Yang diharapkan** | Sistem menampilkan pesan bahwa belum ada berita yang tersimpan |
| **Pengamatan** | Menampilkan pesan kesalahan bahwa belum ada berita yang tersimpan |
| **Kesimpulan** | Diterima |

13. Pengujian Hapus berita

| **Kasus dan Hasil Uji(Data Normal)** | |
|---|---|
| **Data masukan** | Klik ‘Delete’ pada halaman daftar berita yang sudah tersimpan |
| **Yang diharapkan** | Menampilkan kotak dialog konfirmasi penghapusan berita, yang apabila dikonfirmasi akan menghapus berita yang dimaksud dan menampilkan pesan bahwa berita telah berhasil dihapus. |
| **Pengamatan** | Muncul kotak dialog konfirmasi penghapusan berita, setelah dikonfirmasi muncul pesan bahwa berita telah |

| | |
|---|---|
| | berhasil dihapus dan berita yang dihapus tidak lagi muncul |
| **Kesimpulan** | Diterima |

14. Pengujian Edit berita

| **Kasus dan Hasil Uji(Data Normal)** | |
|---|---|
| **Data masukan** | News Title: Sample News 02<br>News Content: "Sed ut perspiciatis unde omnis iste natus error sit voluptatem accusantium doloremque laudantium, totam rem aperiam, eaque ipsa quae ab illo inventore veritatis et quasi architecto beatae vitae dicta sunt explicabo. Nemo enim ipsam voluptatem quia voluptas sit aspernatur aut odit aut fugit, sed quia consequuntur magni dolores eos qui ratione voluptatem sequi nesciunt. Neque porro quisquam est, qui dolorem ipsum quia dolor sit amet, consectetur, adipisci velit, sed quia non numquam eius modi tempora incidunt ut labore et dolore magnam aliquam quaerat voluptatem. Ut enim ad minima veniam, quis nostrum exercitationem ullam corporis suscipit laboriosam, nisi ut aliquid ex ea commodi consequatur? Quis autem vel eum iure reprehenderit qui in ea voluptate velit esse quam nihil molestiae consequatur, vel illum qui dolorem eum fugiat quo voluptas nulla pariatur?"<br>1914 translation by H. Rackham |
| **Yang diharapkan** | Sistem menyimpan data berita dan menampilkan pesan bahwa data berita telah berhasil diperbaharui |
| **Pengamatan** | Data masukan diterima oleh sistem dan menampilkan |

| | |
|---|---|
| | pesan bahwa data berita telah berhasil diperbaharui |
| **Kesimpulan** | Diterima |
| **Kasus dan Hasil Uji(Data Salah)** | |
| **Data masukan** | Field masukan tidak diisi dan/atau tidak dipilih dan/atau diisi tidak sesuai dengan petunjuk atau kriteria umum |
| **Yang diharapkan** | Sistem menampilkan pesan kesalahan sesuai dengan jenis kesalahan yang dilakukan |
| **Pengamatan** | Sistem menampilkan pesan kesalahan pada saat field dibiarkan kosong, juga menampilkan pesan kesalahan pada saat data yang dimasukkan tidak sesuai dengan kriteria umum |
| **Kesimpulan** | Diterima |

15. Pengujian Tambah event

| **Kasus dan Hasil Uji(Data Normal)** | |
|---|---|
| **Data masukan** | Event Name: Sample Event 01<br>Event Start: 2011-06-16 20:00<br>Event End: 2011-06-24 20:00<br>Event Poster: Sample Gallery 01.jpg<br>Event Description: "Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipisicing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui |

| | |
|---|---|
| | officia deserunt mollit anim id est laborum."<br>Section 1.10.32 of "de Finibus Bonorum et Malorum", written by Cicero in 45 BC |
| **Yang diharapkan** | Sistem menyimpan data event dan menampilkan pesan bahwa data event telah berhasil disimpan |
| **Pengamatan** | Data masukan diterima oleh sistem dan menampilkan pesan bahwa data event telah berhasil disimpan |
| **Kesimpulan** | Diterima |
| **Kasus dan Hasil Uji(Data Salah)** | |
| **Data masukan** | Field masukan tidak diisi dan/atau tidak dipilih dan/atau diisi tidak sesuai dengan petunjuk atau kriteria umum |
| **Yang diharapkan** | Sistem menampilkan pesan kesalahan sesuai dengan jenis kesalahan yang dilakukan |
| **Pengamatan** | Sistem menampilkan pesan kesalahan pada saat field dibiarkan kosong, juga menampilkan pesan kesalahan pada saat data yang dimasukkan tidak sesuai dengan kriteria umum |
| **Kesimpulan** | Diterima |

16. Pengujian List edit event

| **Kasus dan Hasil Uji(Data Normal)** | |
|---|---|
| **Data masukan** | Klik pada menu edit pada menu pilihan ‘Events’ |
| **Yang diharapkan** | Sistem menampilkan daftar event yang sudah tersimpan di dalam sistem |
| **Pengamatan** | Menampilkan daftar event yang sudah tersimpan di dalam sistem |
| **Kesimpulan** | Diterima |

| **Kasus dan Hasil Uji(Data Salah)** | |
|---|---|
| **Data masukan** | Klik pada menu edit pada menu pilihan ‘Events’ |
| **Yang diharapkan** | Sistem menampilkan pesan bahwa belum ada data event yang tersimpan |
| **Pengamatan** | Menampilkan pesan kesalahan bahwa belum ada data event yang tersimpan |
| **Kesimpulan** | Diterima |

17. Pengujian Hapus event

| **Kasus dan Hasil Uji(Data Normal)** | |
|---|---|
| **Data masukan** | Klik ‘Delete’ pada halaman daftar data event yang sudah tersimpan |
| **Yang diharapkan** | Menampilkan kotak dialog konfirmasi penghapusan data event, yang apabila dikonfirmasi akan menghapus data event yang dimaksud dan menampilkan pesan bahwa data event telah berhasil dihapus. |
| **Pengamatan** | Muncul kotak dialog konfirmasi penghapusan data event, setelah dikonfirmasi muncul pesan bahwa data event telah berhasil dihapus dan data event yang dihapus tidak lagi muncul |
| **Kesimpulan** | Diterima |

18. Pengujian Edit event

| **Kasus dan Hasil Uji(Data Normal)** | |
|---|---|
| **Data masukan** | Event Name: Sample Event 02 |

| | |
|---|---|
| | Event Start: 2011-06-25 20:00<br>Event End: 2011-06-25 20:00<br>Event Description: "Sed ut perspiciatis unde omnis iste natus error sit voluptatem accusantium doloremque laudantium, totam rem aperiam, eaque ipsa quae ab illo inventore veritatis et quasi architecto beatae vitae dicta sunt explicabo. Nemo enim ipsam voluptatem quia voluptas sit aspernatur aut odit aut fugit, sed quia consequuntur magni dolores eos qui ratione voluptatem sequi nesciunt. Neque porro quisquam est, qui dolorem ipsum quia dolor sit amet, consectetur, adipisci velit, sed quia non numquam eius modi tempora incidunt ut labore et dolore magnam aliquam quaerat voluptatem. Ut enim ad minima veniam, quis nostrum exercitationem ullam corporis suscipit laboriosam, nisi ut aliquid ex ea commodi consequatur? Quis autem vel eum iure reprehenderit qui in ea voluptate velit esse quam nihil molestiae consequatur, vel illum qui dolorem eum fugiat quo voluptas nulla pariatur?"<br>1914 translation by H. Rackham |
| **Yang diharapkan** | Sistem menyimpan data event dan menampilkan pesan bahwa data event telah berhasil diperbaharui |
| **Pengamatan** | Data masukan diterima oleh sistem dan menampilkan pesan bahwa data event telah berhasil diperbaharui |
| **Kesimpulan** | Diterima |
| **Kasus dan Hasil Uji(Data Salah)** | |
| **Data masukan** | Field masukan tidak diisi dan/atau tidak dipilih dan/atau diisi tidak sesuai dengan petunjuk atau kriteria umum |
| **Yang diharapkan** | Sistem menampilkan pesan kesalahan sesuai dengan |

| | |
|---|---|
| | jenis kesalahan yang dilakukan |
| **Pengamatan** | Sistem menampilkan pesan kesalahan pada saat field dibiarkan kosong, juga menampilkan pesan kesalahan pada saat data yang dimasukkan tidak sesuai dengan kriteria umum |
| **Kesimpulan** | Diterima |

19. Pengujian Lihat daftar konfirmasi pembayaran

| **Kasus dan Hasil Uji(Data Normal)** | |
|---|---|
| **Data masukan** | Klik pada notifikasi pemberitahuan pembayaran di halaman utama admin-room, atau klik pada sub-menu ‘List’ di bawah menu payments |
| **Yang diharapkan** | Menampilkan data konfirmasi pembayaran yang telah dikirimkan oleh pengunjung |
| **Pengamatan** | Menampilkan data konfirmasi pembayaran yang telah dikirimkan oleh pengunjung |
| **Kesimpulan** | Diterima |
| **Kasus dan Hasil Uji(Data Salah)** | |
| **Data masukan** | Klik pada notifikasi pemberitahuan pembayaran di halaman utama admin-room, atau klik pada sub-menu ‘List’ di bawah menu payments |
| **Yang diharapkan** | Menampilkan pesan bahwa belum ada data konfirmasi pembayaran yang telah dikirimkan oleh pengunjung |
| **Pengamatan** | Menampilkan pesan bahwa belum ada data konfirmasi pembayaran yang telah dikirimkan oleh pengunjung |
| **Kesimpulan** | Diterima |

20. Pengujian Proses data konfirmasi pembayaran

| **Kasus dan Hasil Uji(Data Normal)** | |
|---|---|
| **Data masukan** | Klik ‘Approve Payment’ pada halaman detail konfirmasi pembayaran |
| **Yang diharapkan** | Sistem menerima masukan dan menampilkan tombol untuk mencetak shipping order, juga mengubah status pesanan dan mengirim pemberitahuan ke email member yang bersangkutan |
| **Pengamatan** | Muncul tombol untuk mencetak shipping order dan status pesanan telah berubah sehingga dapat diproses juga pemberitahuan dikirimkan ke email member dan juga menampilkan pesan bahwa konfirmasi pembayaran telah disetujui |
| **Kesimpulan** | Diterima |
| **Kasus dan Hasil Uji(Data Salah)** | |
| **Data masukan** | Klik ‘Reject Payment’ pada halaman detail konfirmasi pembayaran |
| **Yang diharapkan** | Sistem menerima masukan dan mengirimkan pemberitahuan ke email member yang bersangkutan juga menampilkan pesan bahwa konfirmasi pembayaran baru saja ditolak |
| **Pengamatan** | Pemberitahuan diterima di email member dan muncul pesan bahwa konfirmasi pembayaran sudah ditolak |
| **Kesimpulan** | Diterima |

21. Pengujian Tampilkan  shipping order

| **Kasus dan Hasil Uji(Data Normal)** | |
|---|---|
| **Data masukan** | Klik pada ‘Download Shipping Order’ setelah melakukan konfirmasi pesanan |
| **Yang diharapkan** | Membuka window browser baru yang berisi shipping order berupa pdf(apabila browser telah menggunakan plug-in untuk membuka pdf) yang dapat di download atau membuka kotak dialog penyimpanan shipping order berupa pdf ke tempat penyimpanan data di komputer member |
| **Pengamatan** | Window baru muncul dan menampilkan shipping order berupa pdf yang juga dapat di-unduh |
| **Kesimpulan** | Diterima |

22. Pengujian Lihat daftar pesanan

| **Kasus dan Hasil Uji(Data Normal)** | |
|---|---|
| **Data masukan** | Klik pada notifikasi pemberitahuan pesanan di halaman utama admin-room, atau klik pada sub-menu ‘List’ di bawah menu orders |
| **Yang diharapkan** | Menampilkan data pesanan yang telah pembayarannya telah disetujui |
| **Pengamatan** | Menampilkan data pesanan yang telah pembayarannya telah disetujui |
| **Kesimpulan** | Diterima |
| **Kasus dan Hasil Uji(Data Salah)** | |
| **Data masukan** | Klik pada notifikasi pemberitahuan pesanan di halaman |

| | |
|---|---|
| | utama admin-room, atau klik pada sub-menu ‘List’ di bawah menu orders |
| **Yang diharapkan** | Menampilkan pesan bahwa belum ada data pesanan yang telah dikonfirmasi pembayarannya |
| **Pengamatan** | Menampilkan pesan bahwa belum ada data pesanan yang telah dikonfirmasi pembayarannya |
| **Kesimpulan** | Diterima |

23. Pengujian Proses data pesanan

| **Kasus dan Hasil Uji(Data Normal)** | |
|---|---|
| **Data masukan** | Shipping Number: 1234567890 |
| **Yang diharapkan** | Sistem menerima masukan, mengubah status pesanan, dan mengirimkan pemberitahuan ke email member bahwa pesanannya telah dikirimkan beserta informasi nomor resi pengirimannya dan menampilkan pesan bahwa pesanan telah berhasil di proses |
| **Pengamatan** | Muncul pesan bahwa pesanan telah berhasil diproses, status pesanan berubah dan ada pemberitahuan ke email member |
| **Kesimpulan** | Diterima |
| **Kasus dan Hasil Uji(Data Salah)** | |
| **Data masukan** | Field masukan dibiarkan kosong atau diisi tidak sesuai dengan ketentuan pengisian |
| **Yang diharapkan** | Sistem menampilkan pesan kesalahan sesuai dengan jenis kesalahan yang dilakukan |
| **Pengamatan** | Sistem menampilkan pesan kesalahan pada saat field dibiarkan kosong, juga menampilkan pesan kesalahan pada saat data yang dimasukkan tidak sesuai dengan |

| | |
|---|---|
| | ketentuan pengisian |
| **Kesimpulan** | Diterima |

24. Pengujian Pembuatan laporan penjualan

| **Kasus dan Hasil Uji(Data Normal)** | |
|---|---|
| **Data masukan** | Klik pada 'Create Report' → 'Daily',<br>Daily Basis: 2011-06-16 |
| **Yang diharapkan** | Membuka window browser baru yang berisi laporan penjualan harian berupa pdf(apabila browser telah menggunakan plug-in untuk membuka pdf) yang dapat di download atau membuka kotak dialog penyimpanan laporan penjualan harian berupa pdf ke tempat penyimpanan data di komputer member |
| **Pengamatan** | Window baru muncul dan menampilkan shipping order berupa pdf yang juga dapat di-unduh |
| **Kesimpulan** | Diterima |
| **Kasus dan Hasil Uji(Data Salah)** | |
| **Data masukan** | Tanggal atau format waktu dikosongkan, atau pengisian tanggal atau format waktu salah |
| **Yang diharapkan** | Sistem menampilkan pesan kesalahan sesuai dengan jenis kesalahan yang dilakukan |
| **Pengamatan** | Sistem menampilkan pesan kesalahan pada saat field dibiarkan kosong, juga menampilkan pesan kesalahan pada saat tanggal atau format waktu yang dimasukkan tidak sesuai dengan ketentuan pengisian |
| **Kesimpulan** | Diterima |

#### 4.2.1.3. Kesimpulan Hasil Pengujian Alpha

Berdasarkan hasil pengujian website e-commerce Laptopper Online dengan kasus uji sample di atas dapat ditarik suatu kesimpulan bahwa perancangan dari website e-commerce Laptopper Online ini dapat berjalan dan berfungsi dengan baik, selain itu secara fungsional pun website e-commerce ini mengeluarkan hasil yang sesuai dengan apa yang diharapkan sebelumnya.

### 4.2.2. Pengujian Beta

Pengujian beta merupakan pengujian yang dilakukan secara objektif dimana diuji secara langsung ke lapangan, dengan menggunakan kuesioner mengenai kepuasan pengguna terhadap website yang telah dibangun, dengan kriteria user-friendly yang disuguhkan serta apakah sesuai dengan yang diharapkan. Adapun metode penilaian pengujian yang digunakan yaitu metode kuantitatif berdasarkan data sampel dari pengguna.

Pengujian beta ini di bagi menjadi dua tingkat pengguna yaitu pengelola atau administrator dari pihak PT. Juara Radya Kencana yang akhirnya akan menjadi pengelola utama, dan juga pengguna dari sisi pembeli.

Pengujian dilakukan dengan memberikan kuesioner kepada 10 orang masyarakat umum(dalam hal ini ditempatkan sebagai calon pembeli dan/atau pembeli), dan 2 orang pengelola atau administrator. Kuesioner ini terdiri dari 5 pertanyaan(contoh kuesioner dapat dilihat pada lampiran) dengan menggunakan skala 1 sampai 5. Dari hasil kuesioner tersebut akan dilakukan perhitungan untuk

dapat diambil kesimpulan terhadap penilaian penerapan sistem yang baru. Ketentuan skala untuk setiap pertanyaan adalah sebagai berikut:

#### 4.2.2.1. Kuesioner Pengujian Beta(Level Pengguna Administrator)

1. Dari segi tampilan, apakah menurut anda tampilan halaman pengelolaan website e-commerce Laptopper Online ini sudah baik?
    a. Sangat Baik
    b. Baik
    c. Cukup Baik
    d. Kurang Baik
    e. Buruk
2. Apakah fungsionalitas halaman pengelolaan website e-commerce Laptopper Online ini mudah digunakan?
    a. Sangat Mudah
    b. Mudah
    c. Cukup Mudah
    d. Cukup Sulit
    e. Sulit
3. Apakah halaman pengelolaan website e-commerce Laptopper Online ini memenuhi kebutuhan pembaharuan website yang diperlukan?
    a. Sangat Memenuhi
    b. Memenuhi
    c. Cukup Memenuhi

d. Kurang

e. Sangat Kurang

4. Secara Keseluruhan, bagaimana penilaian anda terhadap halaman pengelolaan website e-commerce Laptopper Online ini?

   a. Sangat Baik

   b. Baik

   c. Cukup

   d. Kurang

   e. Buruk

Berdasarkan data hasil kusioner tersebut, dapat dicari prosentase masing-masing jawaban dengan menggunakan rumus : Y = P/Q * 100%

| Keterangan | |
|---|---|
| P | Banyaknya jawaban dari responden untuk setiap soal |
| Q | Jumlah responden |
| Y | Prosentase nilai |

Berikut ini adalah hasil prosentase masing-masing jawaban yang sudah dihitung nilainya dengan menggunakan rumus diatas. Kuesioner ini diujikan kepada 2 orang.

1. Dari segi tampilan, apakah menurut anda tampilan halaman pengelolaan website e-commerce Laptopper Online ini sudah baik?

| Pertanyaan | No | Keterangan | Responden | Prosentase |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | Sangat Baik | 0 | 0% |
| | 2 | Baik | 1 | 50% |
| | 3 | Cukup Baik | 1 | 50% |
| | 4 | Kurang Baik | 0 | 0% |
| | 5 | Buruk | 0 | 0% |
| **Jumlah** | | | **2** | **100%** |

Dapat kita lihat dari hasil perhitungan di atas, bahwa 1 dari 2 orang responden berasumsi bahwa tampilan yang disuguhkan pada halaman pengelolaan website e-commerce Laptopper Online ini cukup baik dan 1 orang lagi berasumsi bahwa tampilan yang disuguhkan sudah baik, sehingga dapat disimpulkan bahwa halaman pengelolaan website e-commerce Laptopper Online sudah tidak bermasalah.

2. Apakah fungsionalitas halaman pengelolaan website e-commerce Laptopper Online ini mudah digunakan?

| Pertanyaan | No | Keterangan | Responden | Prosentase |
|---|---|---|---|---|
| 2 | 1 | Sangat Mudah | 0 | 0% |
| | 2 | Mudah | 2 | 100% |
| | 3 | Cukup Mudah | 0 | 0% |
| | 4 | Cukup Sulit | 0 | 0% |
| | 5 | Sulit | 0 | 0% |
| **Jumlah** | | | **2** | **100%** |

Sebanyak 100% hasil suara untuk pertanyaan kedua, menyatakan bahwa fungsionalitas halaman pengelolaan website e-commerce Laptopper Online mudah untuk digunakan.

3. Apakah halaman pengelolaan website e-commerce Laptopper Online ini memenuhi kebutuhan pembaharuan website yang diperlukan?

| Pertanyaan | No | Keterangan | Responden | Prosentase |
|---|---|---|---|---|
| 3 | 1 | Sangat Memenuhi | 0 | 0% |
| | 2 | Memenuhi | 1 | 50% |
| | 3 | Cukup Memenuhi | 1 | 50% |
| | 4 | Kurang | 0 | 0% |
| | 5 | Sangat Kurang | 0 | 0% |
| **Jumlah** | | | **2** | **100%** |

Hasil jawaban dari pertanyaan ke-3 terbagi menjadi dua, dimana 50% suara menyatakan bahwa halaman pengelolaan website e-commerce Laptopper Online ini sudah cukup memenuhi kebutuhan pembaharuan website yang diperlukan, dan 50% sisanya menyatakan sudah memenuhi. Dari hal tersebut, dapat dinyatakan bahwa halaman pengelolaan website e-commerce Laptopper Online ini sudah memenuhi kebutuhan PT. Juara Radya Kencana untuk memperbaharui informasi yang disuguhkan di halaman utama website e-commerce Laptopper Online.

4. Secara Keseluruhan, bagaimana penilaian anda terhadap halaman pengelolaan website e-commerce Laptopper Online ini?

| Pertanyaan | No | Keterangan | Responden | Prosentase |
|---|---|---|---|---|
| 4 | 1 | Sangat Baik | 0 | 0% |
| | 2 | Baik | 2 | 100% |
| | 3 | Cukup | 0 | 0% |
| | 4 | Kurang | 0 | 0% |
| | 5 | Sangat Kurang | 0 | 0% |
| **Jumlah** | | | **2** | **100%** |

Berdasarkan hasil prosentase diatas maka dapat disimpulkan bahwa dari 2 orang responden atau sebanyak 100% mengatakan bahwa halaman pengelolaan website e-commerce Laptopper Online ini baik secara keseluruhan.

#### 4.2.2.2. Kuesioner Pengujian Beta(Level Pengguna Pengunjungan)

1. Dari segi tampilan, apakah menurut anda tampilan Website E-Commerce Laptopper Online sudah menarik?
   a. Sangat Menarik
   a. Menarik
   b. Cukup Menarik
   c. Kurang Menarik
   d. Tidak Menarik
2. Apakah Website E-Commerce Laptopper Online menyediakan informasi yang cukup mengenai produk lapTopper yang dijual oleh PT. Juara Radya Kencana?

a. Sangat Memadai
b. Memadai
c. Cukup Memadai
d. Kurang Memadai
e. Tidak Sama Sekali

3. Apakah Website E-Commerce Laptopper Online menyediakan informasi yang cukup mengenai PT. Juara Radya Kencana itu sendiri?(lokasi, profil perusahaan, dsb)
   a. Sangat Memadai
   b. Memadai
   c. Cukup Memadai
   d. Kurang Memadai
   e. Tidak Sama Sekali
4. Apakah fasilitas yang terdapat di Website E-Commerce Laptopper Online sudah memenuhi kebutuhan calon pelanggan/pelanggan PT. Juara Radya Kencana?
   a. Sangat Memenuhi
   b. Memenuhi
   c. Cukup Memenuhi
   d. Kurang Memenuhi
   e. Tidak Memenuhi
5. Apakah sistematika penjualan yang disediakan di Website E-Commerce Laptopper Online mudah dipahami?

a. Sangat Mudah Dipahami
b. Mudah Dipahami
c. Cukup Mudah Dipahami
d. Kurang Mudah Dipahami
e. Sulit Dipahami

6. Apakah sistem pembayaran yang disediakan telah memudahkan anda untuk membeli produk lapTopper di Website E-Commerce Laptopper Online?
   a. Sangat Memudahkan
   b. Memudahkan
   c. Cukup Memudahkan
   d. Kurang Memudahkan
   e. Tidak Sama Sekali
7. Secara keseluruhan, bagaimana penilaian anda mengenai Website E-Commerce Laptopper Online?
   a. Sangat Baik
   b. Baik
   c. Cukup
   d. Kurang
   e. Buruk

Menggunakan rumus yang sama dengan perhitungan prosentase pada kuesioner untuk pengguna level administrator, berikut ini adalah hasil prosentase

masing-masing jawaban yang sudah dihitung nilainya dengan menggunakan rumus tersebut. Kuesioner ini diujikan kepada 10 orang.

1. Dari segi tampilan, apakah menurut anda tampilan Website E-Commerce Laptopper Online sudah menarik?

| Pertanyaan | No | Keterangan | Responden | Prosentase |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | Sangat Menarik | 3 | 30% |
| | 2 | Menarik | 5 | 50% |
| | 3 | Cukup Menarik | 2 | 20% |
| | 4 | Kurang Menarik | 0 | 0% |
| | 5 | Tidak Menarik | 0 | 0% |
| **Jumlah** | | | **10** | **100%** |

Pertanyaan pertama pada kuesioner yang ditujukan untuk pengguna dengan level pengunjung atau member adalah pertanyaan seputar tampilan dari website e-commerce Laptopper Online. Sebanyak 50% suara menyatakan menarik, 2 orang responden dari 10 orang responden menyatakan cukup menarik dan 3 orang responden sisanya menyatakan sangat menarik. Dari hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa tampilan website e-commerce Laptopper Online sudah tidak bermasalah.

2. Apakah Website E-Commerce Laptopper Online menyediakan informasi yang cukup mengenai produk lapTopper yang dijual oleh PT. Juara Radya Kencana?

| Pertanyaan | No | Keterangan | Responden | Prosentase |
|---|---|---|---|---|
| 2 | 1 | Sangat Memadai | 4 | 40% |
| | 2 | Memadai | 6 | 60% |
| | 3 | Cukup Memadai | 0 | 0% |
| | 4 | Kurang Memadai | 0 | 0% |
| | 5 | Tidak Sama Sekali | 0 | 0% |
| **Jumlah** | | | **10** | **100%** |

Hasil perhitungan dari pertanyaan ke-2 menunjukan bahwa informasi yang disediakan seputar produk lapTopper yang ada di website e-commerce Laptopper Online sudah memadai dan tidak lagi perlu dilakukan penambahan bentuk informasi atasnya.

3. Apakah Website E-Commerce Laptopper Online menyediakan informasi yang cukup mengenai PT. Juara Radya Kencana itu sendiri?(lokasi, profil perusahaan, dsb)

| Pertanyaan | No | Keterangan | Responden | Prosentase |
|---|---|---|---|---|
| 3 | 1 | Sangat Memadai | 0 | 0% |
| | 2 | Memadai | 3 | 30% |
| | 3 | Cukup Memadai | 4 | 40% |
| | 4 | Kurang Memadai | 3 | 30% |
| | 5 | Tidak Sama Sekali | 0 | 0% |
| **Jumlah** | | | **10** | **100%** |

Dari hasil prosentase pertanyaan ke-3 menunjukkan hasil, 3 orang menyatakan informasi yang disediakan mengenai PT. Juara Radya Kencana selaku pihak penjual produk lapTopper di website e-commerce Laptopper Online masih kurang memadai, 4 orang menyatakan cukup memadai dan 3 orang lainnya menyatakan memadai. Dapat ditarik kesimpulan, dari suara terbanyak bahwa informasi yang disediakan sebenarnya sudah cukup memadai, hanya mungkin perlu diberikan sebuah sistematika yang baru untuk menyuguhkannya.

4. Apakah fasilitas yang terdapat di Website E-Commerce Laptopper Online sudah memenuhi kebutuhan calon pelanggan/pelanggan PT. Juara Radya Kencana?

| Pertanyaan | No | Keterangan | Responden | Prosentase |
|---|---|---|---|---|
| 4 | 1 | Sangat Memenuhi | 0 | 0% |
| | 2 | Memenuhi | 5 | 50% |
| | 3 | Cukup Memenuhi | 5 | 50% |
| | 4 | Kurang Memenuhi | 0 | 0% |
| | 5 | Tidak Memenuhi | 0 | 0% |
| **Jumlah** | | | **10** | **100%** |

Fasilitas yang terdapat di website e-commerce Laptopper Online sudah cukup memenuhi kebutuhan calon pelanggan/pelanggan PT. Juara Radya Kencana, hal ini dinyatakan oleh 5 dari 10 orang responden yang menjawab pertanyaan ke-4 pada kuesioner. Sedangkan 5 orang lainnya menyatakan bahwa

fasilitas yang disuguhkan sudah memenuhi kebutuhan calon pelanggan/pelanggan PT. Juara Radya Kencana yang mengunjungi website e-commerce Laptopper Online.

5. Apakah sistematika penjualan yang disediakan di Website E-Commerce Laptopper Online mudah dipahami?

| Pertanyaan | No | Keterangan | Responden | Prosentase |
|---|---|---|---|---|
| 5 | 1 | Sangat Mudah Dipahami | 1 | 10% |
| | 2 | Mudah Dipahami | 5 | 50% |
| | 3 | Cukup Mudah Dipahami | 4 | 40% |
| | 4 | Kurang Mudah Dipahami | 0 | 0% |
| | 5 | Sulit Dipahami | 0 | 0% |
| **Jumlah** | | | **10** | **100%** |

Sistematika penjualan yang ada di website e-commerce Laptopper Online dirasa sudah tidak bermasalah, hal ini terlihat dari 4 orang yang menyatakan bahwa hal ini cukup mudah dipahami, 5 orang menyatakan mudah dipahami, dan 1 orang menyatakan sangat mudah dipahami.

6. Apakah sistem pembayaran yang disediakan telah memudahkan anda untuk membeli produk lapTopper di Website E-Commerce Laptopper Online?

| Pertanyaan | No | Keterangan | Responden | Prosentase |
|---|---|---|---|---|
| 6 | 1 | Sangat Memudahkan | 2 | 20% |
| | 2 | Memudahkan | 5 | 50% |
| | 3 | Cukup Memudahkan | 2 | 20% |
| | 4 | Kurang Memudahkan | 1 | 10% |
| | 5 | Tidak Sama Sekali | 0 | 0% |
| **Jumlah** | | | **10** | **100%** |

Sebanyak 50% responden menyatakan bahwa sistem pembayaran yang disediakan di website e-commerce Laptopper Online memudahkan mereka untuk melakukan transaksi pembelian, sebanyak 20% menyatakan cukup memudahkan dan 20% menyatakan sangat memudahkan, dan hanya 10% atau 1 orang dari 10 orang responden yang menyatakan kurang memudahkan. Dari hal ini, dapat ditarik kesimpulan bahwa sistem pembayaran yang disediakan sudah tidak bermasalah.

7. Secara keseluruhan, bagaimana penilaian anda mengenai Website E-Commerce Laptopper Online?

| Pertanyaan | No | Keterangan | Responden | Prosentase |
|---|---|---|---|---|
| 7 | 1 | Sangat Baik | 2 | 20% |
| | 2 | Baik | 7 | 70% |
| | 3 | Cukup | 1 | 10% |
| | 4 | Kurang | 0 | 0% |
| | 5 | Buruk | 0 | 0% |
| **Jumlah** | | | **10** | **100%** |

Sebanyak 80% responden atau 7 dari 10 orang responden menyatakan bahwa website e-commerce Laptopper Online sudah baik secara keseluruhan, dan 2 orang lainnya menyatakan sangat baik dan 1 orang sisanya menyatakan sudah cukup. Prosentase ini cukup menjadi indikator bahwa website e-commerce Laptopper Online sudah berfungsi dengan baik.

### 4.2.3. Kesimpulan Hasil Pengujian Beta

Berdasarkan hasil prosentase diatas yang didapatkan dari pengujian beta baik itu pada level pengguna administrator maupun pengunjung, dapat diketahui bahwa penerapan e-commerce untuk sistem penjualan produk lapTopper ini sudah sesuai dengan tujuan utama yaitu galeri PT. Juara Radya Kencana dapat mengembangkan tingkat penjualan produk lapTopper kepada masyarakat, dan dapat memudahkan pelanggan untuk mendapatkan produk lapTopper khususnya bagi para pelanggan yang berada di luar kota,