BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG PENELITIAN

Pada saat ini, setiap bidang usaha kini mulai memperbaharui sistem yang sebelumnya masih secara sederhana menjadi sebuah sistem yang berbasis komputer dan tentunya juga ditunjang dengan sistem aplikasi data yang dirancang secara khusus sehingga dapat memudahkan dalam pengaplikasiaannya

Dengan adanya komputerisasi, baik dalam dunia kerja maupun dunia bisnis efesiensi kerja dan efisiensi waktu sangat diutamakan agar dapat tercapai produktivitas kerja yang maksimal. Dalam aplikasi kerja pada saat ini komputerisasi sudah ada di setiap bidang pekerjaan apalagi yang berkaitan dengan data-data yang penting, baik yang sifatnya sementara maupun sifatnya tetap.

Untuk memperolehnya, komputer dan teknologinya adalah salah satu alat bantu yang tepat. Kebutuhan akan informasi dan penggunaan komputer yang semakin banyak mendorong terbentuknya sebuah jaringan komputer, pengelolaan informasi dapat berlangsung lebih baik lagi.

Kecepatan perkembangannya menimbulkan efek yang cukup signifikan terhadap kebiasaan dan pemikiran manusia. Hal tersebut menjadi suatu bahan pemikiran dan analis yang harus diterapkan dalam setiap rencana dan kebijakan yang akan diambil. Ketersediaan informasi yang cepat, akurat dan menyeluruh disamping akan membantu dalam membenahi managerial perusahaan dan

membantu perusahaan atau instansi untuk menentukan langkah-langkah berikutnya yang akan diambil sebagai kebijakan.

Hotel sebagai layanan jasa memerlukan system informasi yang cepat dan akurat karena hotel menjual manfaat jasa berupa fasilitas penginapan maka peran informasi dalam mendukung aktivitas pelayanan di hotel menjadi suatu hal yang sangat penting.

Pengolahan data hotel Griya Indah masih menggunakan sistem belum terkomputerisasi, dimana pengolahan data dan pembuatan laporan masih kurang ketelitian datanya dalam penulisan karena menggunakan lembaran-lembaran sebagai penyimpanan data, belum ada program aplikasi untuk mengolah data-data tersebut, sehingga menyebabkan lambatnya dalam proses kamar kososng, proses perhitungan pembayaran dan pembuatan laporan. Oleh karena itu diperlukan suatu sistem inforamsi yang mendukung pengolahan data prosdur dalam sistem penginapan dengan menggunakan sistem terkomputerisasi yang baik maka proses sistem prosedure penginapan menjadi lebih mudah dan efisien.

Maka dari itu diperlukan perubahan sebuah sistem yang lebih terintegrasi yang dapat membantu dalam proses administrasi perhotelan tersebut. Berdasarkan uraian yang telah penulis paparkan tadi di atas yang menjadi latar belakang, maka judul dari penelitian ini adalah “SISTEM INFORMASI LAYANAN HOTEL PADA HOTEL GRIYA INDAH BANDUNG”.

1.2 IDENTIFIKASI MASALAH

Seperti yang telah diuraikan pada latar belakang, terdapat beberapa permasalahan yang terjadi, maka penulis mencoba untuk mengindentifikasi masalah sebagai berikut :

1) Terkadang terjadi kesalahan pengarsipan.
2) Pada proses pembayaran terkadang terjadi kesalahan perhitungan.
3) Terkadang terjadi kesalahan dalam pendataan penggunaan fasilitas *laundry*.
4) Terkadang terjadi kesalahan dalam pendataan penggunaan fasilitas restoran.

1.3 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan dari uraian yang sudah ditulis sebelumnya maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana menganalisis dan merancang Sistem Informasi Layanan Hotel pada Hotel Griya Indah, sehingga dapat meminimalisasi kesalahan dan duplikasi data, serta dapat menyimpan data administrasi pada suatu *database* agar tidak terjadi lagi penumpukan data, mempermudah proses pencarian data, dan dapat mempermudah dalam pembuatan laporan dengan adanya penyimpanan data yang terintegrasi?
2. Bagaimana menguji Sistem Informasi Layanan Hotel pada Hotel Griya Indah Bandung?
3. Bagaimana mengimplementasikan Sistem Informasi Administrasi Tamu Inap pada Hotel Griya Indah Bandung?

1.4 MAKSUD DAN TUJUAN PENELITIAN

Maksud penelitian ini adalah merancang dan membangun sebuah system informasi layanan hotel pada Hotel Griya Indah.

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah dengan adanya sistem informasi Adminitrasi Tamu Tnap pada Hotel Griya Indah Bandung, diharapkan dapat:

1. Untuk menghasilkan rancangan Sistem Informasi Layanan Hotel pada Hotel Griya Indah.
2. Untuk menguji Sistem Informasi Layanan Hotel pada Hotel Griya Indah Bandung.
3. Untuk mengimplementasikan Sistem Informasi Administrasi Tamu Inap pada Hotel Griya Indah Bandung.

1.5 KEGUNAAN PENELITIAN

Dengan adanya penelitian ini penulis mengharapkan hasil dari penelitian ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak antara lain:

1.5.1 Kegunaan Akademis

1.5.1.1 Bagi Penelitian

Diharapkan dapat menambah pengetahuan terapan dan mengaplikasikan ilmu-ilmu yang telah didapat selama kuliah. Serta memperluas wawasan dan pengetahuan mengenai penarapan sistem informasi dan pengolahan data.

1.5.1.2 Bagi Instansi

Dapat menjadi masukan agar penerapan Sistem Inforamsi Perhotelan ini dapat membantu dalam pengambilan kebijakan keputusan.

1.5.1.3 Bagi Pihak Lain

Dapat dijadikan sumber informasi dan referensi dalam penelitian sejenis.

1.5.2 Kegunaan Praktis

Sebagai bahan masukan untuk meneliti sejauh mana sistem informasi pengolahan data hotel yang berbasis komputer dapat dilakukan secara efektif sehingga dapat menunjang pelaksanaan tugas karyawaan.

1.6 PEMBATASAN MASALAH

Agar permsalahan yang tercakup tidak berkembang terlalu jauh atau menyimpang maka penulis melakukan beberapa pembatasan masalah yaitu :

1) Sistem yang dirancang hanya proses Pemesanan *(Check-in)*dan pembayaran pada saat keluar *(Check-out)*
2) Pembayaran yang dilakukan bersifat tunai.
3) Tidak ada pelayanan reservasi.

1.7 LOKASI DAN WAKTU PENELITIAN

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis melakukan penelitian pada Hotel Griya Indah Bandung, yang berlokasi di Jl. Moh. Iskat No.21 Kebon Kawung Bandung, PO.BOX 1314 Bandung.

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan Penelitian Skripsi(Maret-Juli 2011)

No	Kegiatan	Waktu																	
		Maret		April				Mei				Juni				Juli			
		3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Sumber Pengumpulan Data Primer a) Observasi b) Wawancara c) Studi Pustaka d) Dokumen Perusahaan																		
2.	2.1 Membangun/Memperbaiki Market (Kebutuhan User) 2.1.1. Identifikasi Masalah 2.1.2. Menerapkan Pendekatan dan Pengembangan sistem 2.1.3. Menganalisis dan merancang Database 2.1.4. Membangun Perangkat Lunak 2.1.5. Pengujian Software																		
3.	3.1 Uji Pelanggan Mengendalikan Market (Kebutuhan User) 3.1.1. Mengevaluasi prototype yang telah dibuat 3.1.2. Perbaikan untuk memenuhi semua kebutuhan sistem																		