ABSTRAK

Pada masa sekarang ini, setiap bidang usaha mulai memperbaharui sistem yang sebelumnya masih secara sederhana yang memiliki kendala kesalahan pengarsipan, kesalahan perhitungan, kesalahan pendataan laundry dan restoran, menjadi sebuah sistem yang berbasis komputer dan ditunjang dengan sistem aplikasi data yang dirancang secara khusus, sehingga dapat mengatasi kendala-kendala tersebut.

Untuk mencapai tujuan tersebut, penulis melakukan langkah–langkah yang terdiri dari tahap analisi sistem dengan metode terstruktur atau dengan menggunakan DFD (*Data Flow Diagram*), untuk perancangan dan mengimplementasikan sistem informasi ini menggunakan VB sebagai alat, SQL Server 2000 untuk *database*, dan pengembangan sistem menggunakan metode *prototype.*

Berdasarkan hasil analisis pada rancangan sistem informasi layanan hotel pada Hotel Griya Indah bandung, maka sistem telah meminimalisir kesalahan perhitungan, pendataan dan duplikat pada data tamu, transaksi, restoran dan *laundry*.

Kata Kunci : Sistem Informasi Layanan Hotel pada Hotel Griya Indah Bandung.