

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR LAMPIRAN	iv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Rumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
BAB II	9
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	9
2.1 Kajian Pustaka	9
2.1.1 Pengetahuan Perpajakan	9
2.1.1.1 Konsep Pengetahuan Perpajakan.....	10
2.1.1.2 Indikator Pengetahuan Perpajakan	12
2.1.2.1 Tujuan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan.....	18
2.1.2.2 Perubahan-perubahan Yang Terjadi Pada Pelaksanaan Sistem.....	18
Administrasi Perpajakan Modern	18
2.1.2.3 Indikator Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan	22
2.1.3 Kesadaran Wajib Pajak	24
2.1.3.1 Indikator Kesadaran Wajib Pajak.....	25
2.1.4.1 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak	27
2.2.1 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	29
2.2.2 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	31
2.3 Hipotesis Penelitian.....	31
BAB III METODE PENELITIAN	49
3.1 Metode Penelitian.....	49
3.1.5.1 Unit Analisis	52
3.1.5.2 Unit Observasi	52
3.1 Operasionalisasi Variabel.....	52

3.2.3	Skala Penelitian	56
3.3	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	57
3.3.1	Sumber Data	57
3.3.2	Teknik Pengumpulan Data	57
3.4	Populasi, Sampel dan Tempat serta Waktu Penelitian.....	58
3.4.1	Populasi	58
3.4.2	Sampel	58
3.4.3	Tempat serta Waktu Penelitian	60
3.4.3.1	Tempat Penelitian	60
3.4.3.2	Waktu Penelitian.....	60
3.5	Metode Pengujian Data	60
3.5.1	Uji Validitas	60
3.5.1	Uji Reliabilitas	61
3.6	Teknik Analisis Data.....	61
BAB IV	65
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	65
4.1	Hasil Penelitian.....	65
4.1.1	Tingkat Pengembalian Kuesioner (<i>Response Rate</i>)	66
4.1.2	Karakteristik Responden	67
4.1.2.1	Karakteritik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	67
4.1.2.2	Karakteritik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ...	68
4.1.2.3	Karakteritik Responden Berdasarkan Pekerjaan	68
4.1.3	Penentuan Kualitas Alat Ukur.....	69
4.1.4.1	Uji Validitas	69
4.1.4.2	Uji Reliabilitas	70
4.1.4	Analisis Deskriptif.....	71
4.1.4.1	Tanggapan Responden Mengenai Pengetahuan perpajakan....	73

4.1.4.2	Tanggapan Responden Mengenai Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan	78
4.1.4.3	Tanggapan Responden Mengenai Kesadaran Wajib Pajak	82
4.1.4.4	Tanggapan Responden Mengenai Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	86
4.1.5	Analisis Verifikatif	91
4.1.5.1	Uji Asumsi Klasik.....	91
4.1.5.2	Analisis Regresi Linear Berganda	96
4.1.5.3	Analisis Korelasi.....	98
4.1.5.4	Koefisien Determinasi	102
4.1.5.5	Pengujian Hipotesis.....	104
4.2	Pembahasan	110
4.2.1	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan wajib pajak orang pribadi Pada KPP Pratama Bandung Bojonagara	110
4.2.2	Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan wajib pajak orang pribadi Pada KPP Pratama Bandung Bojonagara	112
4.2.3	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan wajib pajak orang pribadi Pada KPP Pratama Bandung Bojonagara	114
BAB V	97
KESIMPULAN DAN SARAN	97
5.1.	Kesimpulan.....	97
5.2.	Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA	100
Lampiran - Lampiran	100