KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kekhadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi syarat kelulusan pada Program Studi Sistem Informasi Jenjang Strata Satu Fakultas Teknik & Ilmu Komputer di Universitas Komputer Indonesia.

Pada kesempatan ini penulis menyusun Skripsi dengan judul **"PERANCANGAN *ELECTRONIC-CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (E-CRM)* BERBASIS *WEB* PADA NANAMIE CAKE & PASTRY"**. Hasil dari Skripsi ini diharapkan dapat bermanfaat bagi para pembaca pada umumnya dan pihak instansi yang terkait, sehingga dapat dijadikan sebagai masukan dalam pengembangan dan penerapan perangkat lunak yang lebih baik lagi.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala sumbang asih dan bantuan yang diberikan kepada :

1. Dr. Ir. Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc., Selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. H. Denny Kurniadie, Ir., M.Sc., Selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer di Universitas Komputer Indonesia.
3. Dadang Munandar SE, M.Si, Selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi dan selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan ilmu dan bimbingan dengan penuh kesabaran kepada penulis hingga terlaksananya Skripsi ini.
4. Sintya Sukarta, S.T, MT. Selaku Dosen wali SI–11 angkatan 2008

5. Yang terhomat Ibu Siti Solihah, selaku pemilik UKM Nanamie Cake & Pastry
6. Seluruh keluarga terutama Ayah dan Ibu tercinta.
7. Segenap keluarga UKM Saung Budaya (SADAYA) UNIKOM, rekan-rekan pengurus Senat Mahasiswa (SEMA) UNIKOM periode 2009 - 2010, dan seluruh anggota United States of Bandung Percussion (USBP).
8. Sahabat-sahabat seperjuanganku Restu, Raya, Merina, Anggun, Purwita, Rita, Marsini, Deni, Rajiv dan seluruh kawan-kawan SI-11 Angkatan 2008 serta kekasih tercinta Annisa Nurfradini yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.
9. Semua pihak yang telah banyak membantu dalam rangka penyusunan Skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari banyak kekurangan dan kekeliruan dalam penyusunan Skripsi ini, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran untuk membangun Skripsi ini menjadi lebih baik lagi.

Do'a penulis semoga Allah SWT menjadikan amal sholeh atas budi baik semuanya. Akhir kata, dengan segala keterbatasan penulis, semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi penulis sendiri, amin.

Bandung, Juli 2012

Penulis