# PERANCANGAN *ELECTRONIC-CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (E-CRM)* BERBASIS *WEB* PADA NANAMIE CAKE & PASTRY

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan pada Program Studi Sistem Informasi
Jenjang Strata Satu Fakultas Teknik & Ilmu Komputer

**Oleh :**
**YUSAN SEBASTIAN**
**1.05.08.536**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**
**FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER**
**UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA**
**BANDUNG**
**2012**