DAFTAR PUSTAKA

Andreani, Fransisca. 2007. *Customer Relationship Management (CRM) dan Aplikasinya dalam Industri Manufaktur dan Jasa. Jurnal Manajemen Pemasaran, Vol.2, No.2, Oktober 2007 : 59-65.* Surabaya

Amsyah, Zulkifli, Drs. 2001. *Manajemen Sistem Informasi.* Jakarta

Amsyah, Zulkifli, Drs. 2005. *Manajemen Sistem Informasi.* Jakarta

Darudiato, Suparto at all. 2006. *Analisis dan Perancangan Sistem Aplikasi Customer Relationship Management Berbasiskan Web*. *Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi 2006 (SNATI 2006)*. ISSN 1907-5022. Yogyakarta

Dede Sopandi. 2008. *Instalasi dan Konfigurasi Jaringan Komputer*. Informatika. Bandung

Dini Hamidin. 2008. *Model Customer Relationship Management (CRM)* di Institusi Pendidikan (SNATI 2008). Yogyakarta

Jill Dyche. 2002. *The CRM Hand Book : A Business Guide to Customer Relationship Management.*

Jogiyanto H.M, 2004. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*, Edisi Kedua, Yogyakarta.

Jogiyanto H.M, 2005. *Sistem Teknologi Informasi*, Edisi Kedua, Yogyakarta.

Kalakota, Ravi & Maria Robinson. 2000. *e-Business 7.0 : A Roadmap to Success*

Kalakota, Ravi & Maria Robinson. 2001. *E-Business 2.0 : Roadmap for Success.* Addison Wesley, Longman Inc., USA.

Kristanto Andri. 2008 *Perancangan Sistem Informasi dan aplikasinya.* Gava Media. Yogyakarta.

Nanamie Cake & Pastry. 2011. *Company profile.* Bandung

Siahaan, Hotlan. 2008. *Customer Relationship Manajemen (CRM) Sebagai Sarana Meraih Image Positif untuk Prpustakaan. Jurnal Studi Perpustakaan dan Informasi, Vol. 4, No. 2, Desember 2008*. Universitas Sumatra Utara

Turban, E. 2002. *Electronic Commerce: A Managerial Perspective 2002*. New Jersey: Prentice Hall.

W. Clark Paul and Das Neel. *Exploring the Use of E-CRM Elements and Effective Website Design as Tools for Reducing Consumer Post-Purchase Cognitive Dissonance*

Sumber Internet:

http://ilmukomputer.com/*php* 10 Maret 2012

http://ghanoz2480.files.wordpress.com/topologi-jaringan/ 4 April 2012

http://www.ittelkom.ac.id/apache / 22 April 2012