BAB V

IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

5.1 Implementasi Sistem

Implementasi E-CRM berbasis *web* pada Nanamie Cake & Pastry dilakukan dengan menggunakan bahasa dan pemograman *PHP*. Adapun tujuan implementasi adalah untuk mengetahui apakah perangkat lunak yang dibangun dapat berjalan dan memiliki kualitas yang baik serta memungkinkan dilakukannya pengembangan sistem lebih lanjut.

5.1.1 Batasan Implementasi

Terdapat beberapa batasan dalam mengimplementasikan E-CRM berbasis *web* ini, yaitu :

1. Sistem yang dibuat hanya mencakup pada transaksi pemesanan, promosi produk, pengaduan konsumen, dan *record* data pelanggan sebagai acuan perusahaan dalam melihat pelanggan yang potensial.
2. *Database* yang digunakan yaitu *MySQL* dan pengaksesan basis data di *server.*
3. Administrator melakukan pengelolaan data produk, data berita, data pengaduan, data pelanggan, dan data-data lain yang terdapat pada sistem serta melakukan pelayanan terhadap pelanggan dengan sebaik mungkin.

5.1.2 Implementasi Perangkat Lunak

Spesifikasi yang digunakan dalam perancangan E-CRM berbasis *web* adalah sebagai berikut :

1. Sistem Operasi : Microsoft Windows XP SP2
2. Program : Xampp
3. Database : MySQL
4. Browser : Google Chrome
5. Editor : Adobe Dreamweaver CS3
6. DFD Modeler : Miscosoft Office Visio 2007

5.1.3 Implementasi Perangkat Keras

Adapan spesifikasi *hardware* (perangkat keras) dalam perancangan E-CRM berbasis *web* ini adalah :

1. Mikroprosessor : AMD Turion X2 Dual-Core
2. Memori : 2 GB DDR2
3. Media penyimpanan : Harddisk 250 GB
4. Monitor : Resolusi 1024 x 768
5. Mouse dan Keyboard : Logitech
6. Internet : 64 Kbps

5.1.4 Implementasi Basis Data

Perancangan basis data dilakukan dengan menggunakan bahasa *SQL*, dimana DBMS yang digunakan adalah *MySQL*. Berikut adalah implementasi basis data dalam *SQL* :

1. Tabel Berita

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `berita` (
  `id_berita` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `judul` varchar(50) NOT NULL,
  `headline` text NOT NULL,
  `isi_berita` text NOT NULL,
  `gambar` varchar(100) NOT NULL DEFAULT
'http://localhost/e_crm/theme/img/logo.jpg',
  PRIMARY KEY (`id_berita`)
) ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=18 ;
```

2. Tabel List User

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `list_user` (
  `id_user` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `username` varchar(30) NOT NULL,
  `password` varchar(100) NOT NULL,
  `jenis_user` varchar(10) NOT NULL,
  `photo` varchar(100) DEFAULT
'http://localhost/e_crm/theme/img/default_img.jpg',
  PRIMARY KEY (`id_user`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=66 ;
```

3. Tabel Pengaduan

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `pengaduan` (
  `id_pengaduan` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_user` int(15) NOT NULL,
  `judul_pengaduan` varchar(50) NOT NULL,
  `tgl_pengaduan` datetime NOT NULL,
  `isi_pengaduan` text NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_pengaduan`)
```

```
) ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=10 ;
```

4. Tabel Pesanan

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `pesanan` (
  `id_pesanan` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_user` int(11) NOT NULL,
  `nama` varchar(30) NOT NULL,
  `jenis_layanan` varchar(30) NOT NULL,
  `tgl_pesan` varchar(30) NOT NULL,
  `tgl_terima` varchar(30) NOT NULL,
  `alamat_pemesan` text NOT NULL,
  `no_telp_pemesan` int(15) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_pesanan`)
) ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=30 ;
```

5. Tabel Keranjang Sementara

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `krj_smt` (
  `id_keranjang` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_user` int(11) NOT NULL,
  `id_produk` int(11) NOT NULL,
  `jumlah` int(11) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_keranjang`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=1 ;
```

6. Tabel Pesanan Detail

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `pesanan_detail` (
  `id_pesanan` int(11) NOT NULL,
  `id_produk` int(11) NOT NULL,
  `jumlah` int(11) NOT NULL
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

7. Tabel Konfirmasi

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `konfirmasi` (
  `id_konfirmasi` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_user` int(11) NOT NULL,
  `nama_pengirim` varchar(30) NOT NULL,
  `tgl_transfer` date NOT NULL,
```

```
  `no_transaksi` varchar(30) NOT NULL,
  `no_rek` int(30) NOT NULL,
  `bank` varchar(10) NOT NULL,
  `tot_pembayaran` int(11) NOT NULL,
  `status` varchar(15) NOT NULL DEFAULT 'Proses',
  PRIMARY KEY (`id_konfirmasi`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=3 ;
```

8. Tabel Produk

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `produk` (
  `id_produk` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `nama_produk` varchar(30) NOT NULL,
  `id_kategori` int(11) NOT NULL,
  `harga` int(20) NOT NULL,
  `stok` int(11) NOT NULL,
  `dibeli` int(11) NOT NULL,
  `gambar_produk` varchar(50) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_produk`)
) ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=9 ;
```

9. Tabel Kategori Produk

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `kat_produk` (
  `id_kategori` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `nama_kategori` varchar(50) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_kategori`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=5 ;
```

10. Tabel User

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `user` (
  `id_user` int(15) NOT NULL,
  `no_identitas` varchar(30) NOT NULL,
  `nama_lengkap` varchar(30) NOT NULL,
  `tgl_lahir` date NOT NULL,
  `jenis_kelamin` varchar(30) NOT NULL,
  `alamat` text NOT NULL,
  `agama` varchar(30) NOT NULL,
  `pekerjaan` varchar(30) NOT NULL,
```

```
  `no_telp` varchar(15) NOT NULL,
  `email` varchar(30) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_user`)
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;
```

11. Tabel Kolom Keluarga

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `kolom_keluarga` (
  `id_keluarga` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_user` int(11) NOT NULL,
  `nama_keluarga` varchar(30) NOT NULL,
  `tgl_lahir_keluarga` date NOT NULL,
  `alamat_keluarga` text NOT NULL,
  `no_telp_keluarga` varchar(30) NOT NULL,
  `email_keluarga` varchar(30) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_keluarga`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=4
```

12. Tabel User Corp

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `user_corp` (
  `id_user` int(11) NOT NULL,
  `no_identitas_pemilik` varchar(30) NOT NULL,
  `nama_pemilik` varchar(30) NOT NULL,
  `nama_perusahaan` varchar(30) NOT NULL,
  `tgl_berdiri` date NOT NULL,
  `alamat_perusahaan` text NOT NULL,
  `no_telp_perusahaan` varchar(15) NOT NULL,
  `email_perusahaan` varchar(30) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_user`)
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;
```

13. Tabel Kolom Pemilik

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `kolom_pemilik` (
  `id_pem` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_user` int(11) NOT NULL,
  `nama_pem` varchar(30) NOT NULL,
  `tgl_lahir_pem` date NOT NULL,
  `alamat_pem` text NOT NULL,
```

```
  `no_telp_pem` varchar(30) NOT NULL,
  `email_pem` varchar(30) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_pem`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=2 ;
```

14. Tabel Kota

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `kota` (
  `Id_kota` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `kota` varchar(30) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`Id_kota`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=5 ;
```

5.1.5. Implementasi Antar Muka

Implementasi antar muka dilakukan dengan sebuah *webpage* yang berekstensi *.PHP*. Setiap halaman dalam perangkat lunak dibuat *file* program yang ditulis dengan ekstensi.*php*. Berikut ini adalah implementasi dari setiap halaman yang dibuat dan dibedakan berdasarkan *User* dan admin.

a. Implementasi Halaman Utama *User*

Implementasi halaman yang terdapat pada halaman utama *user* dibuat dalam bentuk *file* program dengan berekstensi *PHP*. Berikut ini adalah implementasi antar muka halaman utama *user* :

Tabel 5.1 Implementasi Sub Menu *User*

Sub Menu	Deskripsi	Nama *File*
Register	*File* Program unutk melakukan pendaftaran pelanggan	daftar.php
Login	*File* program untuk menangani *login user*	login.php
Home	*File* program untuk melihat data beranda (halaman utama)	index.php
Profil	*File* program untuk melihat *company*	profil.php

	profile perusahaan	
Produk	*File* program untuk melihat informasi produk	produk.php
Transaksi	*File* program untuk melihat cara pemesanan dan pembayaran produk	transaksi.php
Pelayanan	*File* program untuk melihat informasi pelayanan yang diberikan oleh perusahaan	pelayanan.php
Kontak	*File* program untuk melihat bagian informasi perusahaan	kontak.php
Profil *User*	*File* program untuk melihat data pribadi *user*	profil_user.php
Kolom keluarga	*File* program untuk melakukan pengisian anggota keluarga pelanggan	keluarga_pelanggan.php
Kolom pemilik	*File* program untuk melakukan pengisian data pemilik perusahaan pelanggan	pemilik_perusahaan.php
Pesanan	*File* program untuk melihat data produk dan melakukan pemesanan produk	pesanan.php
Keranjang	*File* program untuk melihat data pemesanan produk pada keranjang pembelian	keranjang.php
Pengaduan	*File* program untuk melakukan pengaduan *user*	pengaduan.php
Update Keranjang	*File* program untuk melakukan update keranjang pembelian	aksi_keranjang.php
Lanjut Belanja	*File* program untuk melanjutkan pemesanan produk	daftar_produk.php
Selesai Belanja	*File* program untuk mengakhiri proses pemesanan atau pembelian produk	pesanan.php
Order	*File* program untuk melakukan pemesanan yang sudah masuk ke keranjang belanja	pesanan.php

b. Implementasi Halaman Menu Admin

Implementasi halaman yang terdapat pada admin dibuat dalam bentuk *file* program dengan berekstensi *PHP.* Berikut ini adalah implementasi antar muka halaman admin :

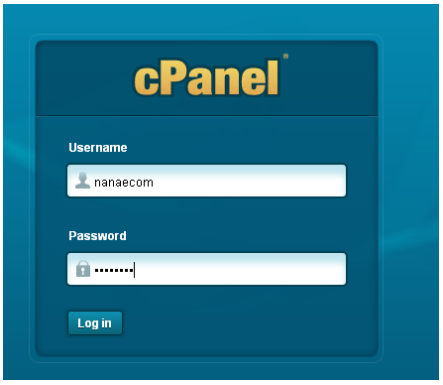
Tabel 5.2 Implementasi Sub Menu Admin

Sub Menu	Deskripsi	Nama *File*
Home	*File* program untuk melihat data beranda (halaman utama)	index.php
Data Pelanggan	*File* program untuk melihat data pelanggan	pelanggan.php
Data keluarga pelanggan	*File* program untuk melihat data keluarga pelanggan yang telah mengisi form pendaftaran	data_keluarga.php
Data pemilik perusahaan	*File* program untuk melihat data pemilik perusahaan pelanggan yang telah mengisi form pendaftaran	data_pemilik.php
Data Pesanan	*File* program untuk melihat data pesanan pelanggan	pesanan.php
Data Produk	*File* program untuk melihat data produk	data_produk.php
Input Produk	*File* program untuk memasukkan produk	input_produk.php
Data Berita	*File* program untuk melihat data berita	berita.php
Pengumuman	*File* program untuk melakukan pemberitahuan melalui email	sentmailall.php
Input Berita	*File* program untuk *upload* berita	input_berita.php
Data Pengaduan	*File* program untuk melihat data pengaduan pelanggan	pengaduan.php
Konfirmasi	*File* program untuk melihat data konfirmasi pelanggan	data_konfirmasi.php
Logout	*File* program yang digunakan oleh admin untuk keluar dari sistem	logout.php

5.1.6 Implementasi Instalasi Program

Implementasi instalasi program menjelaskan bagaimana tahapan instalasi program E-CRM berbasis *web* pada nanamie Cake & Pastry. Berikut ini adalah tahapan-tahapan instalasi program E-CRM berbasis *web* pada Nanamie Cake & Pastry dengan melakukan proses *uploading* pada *internet* :

1. Login ke cPanel *http://cpanel.nanamie.com/*



Gambar 5.1 Login cPanel

2. Pada tab *Files* pilih *File Manager*



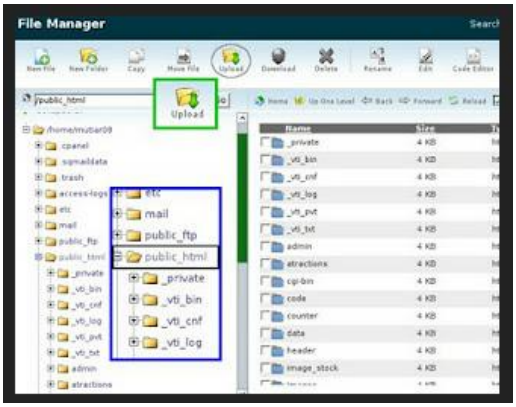
Gambar 5.2 *File Manager*

3. Kemudian centang *Show Hidden Files*



Gambar 5.3 *File Manager Directory Selection*

4. Pilih *Upload* untuk mengunggah file



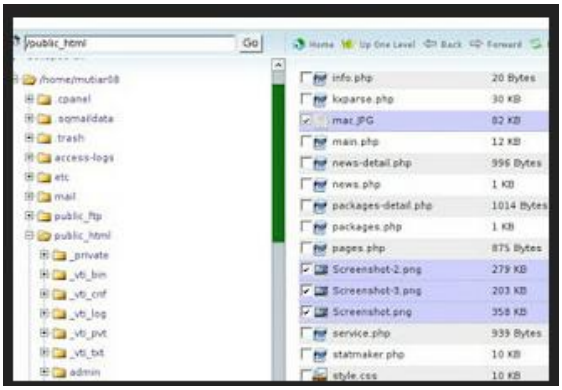
Gambar 5.4 *Upload File*

5. Setelah itu akan menampilkan *Form Upload File* seperti berikut :



Gambar 5.5 *Form Upload File*

6. Setelah proses selesai dilakukan, tutup *form upload* dengan menekan link *back to /home/* di bagian tengah bawah



Gambar 5.6 *Detail Folder*

5.1.7 Penggunaan Program

Aplikasi ini berfungsi untuk membantu dalam aktivitas bisnis perusahaan dalam memberikan pelayanan yang prima terhadap pelanggan seperti pengelolaan pemesanan, pengaduan, dan pengelolaan pelanggan agar pelanggan semakin loyal terhadap perusahaan.

1. **Halaman Utama Publik**

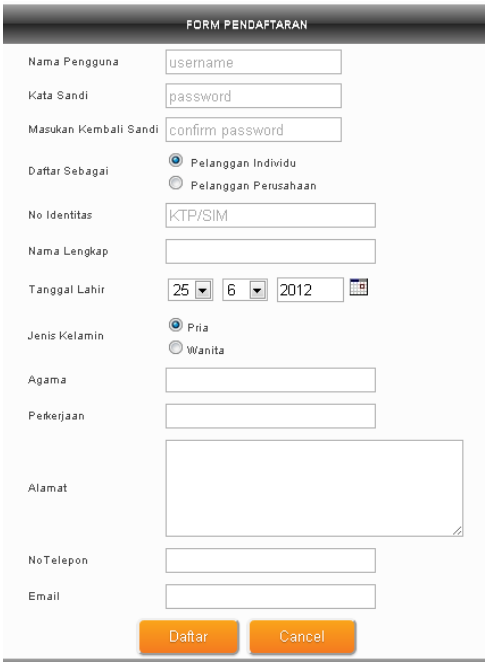
   Pada halaman utama publik terdapat menu *Home*, Profil, Produk, Transaksi, Pelayanan, dan Kontak. Halaman ini dapat diakses oleh siapapun yang mengunjungi *web* Nanamie Cake & Pastry.



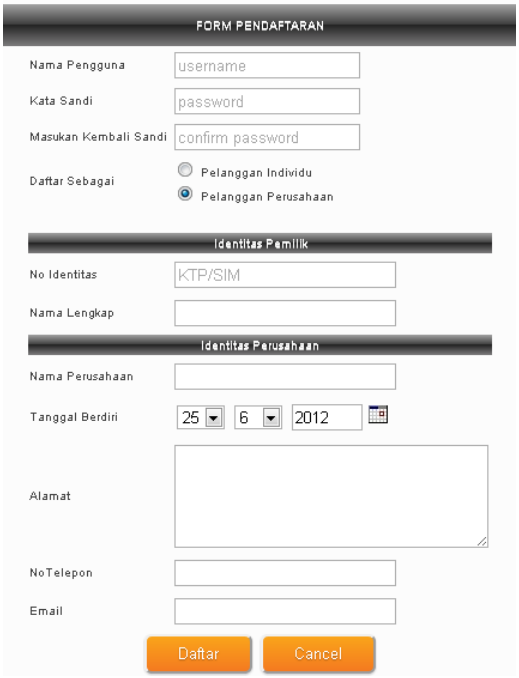
Gambar 5.7 Halaman Utama Publik

2. Halaman Pendaftaran Pelanggan

Halaman pendaftaran pelanggan terbagi menjadi dua yaitu pelanggan individual dan pelanggan *corporate*. Sebelum melakukan pemesanan calon pelanggan harus melakukan pendaftaran terlebih dahulu pada menu *Register*.



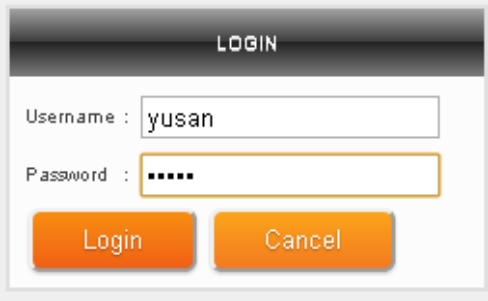
Gambar 5.8 *Form* Pendaftaran Pelanggan Individu



Gambar 5.9 *Form* Pendaftaran Pelanggan *Corporate*

3. Halaman Login Pelanggan

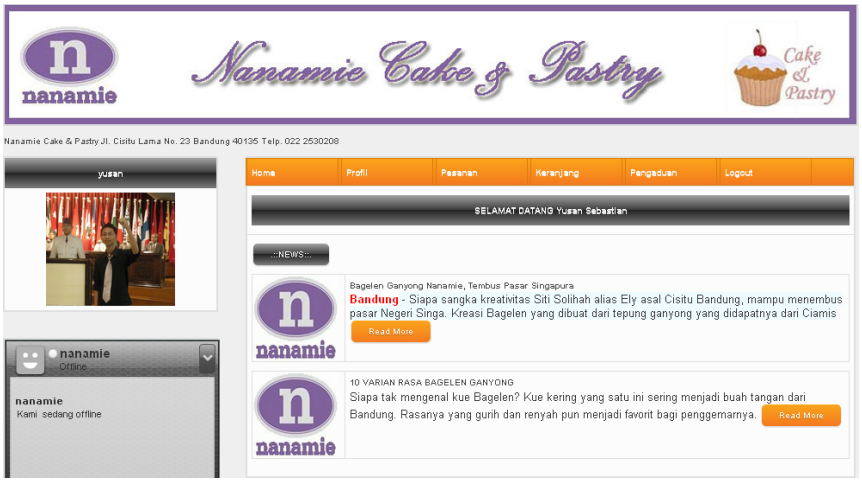
Pelanggan yang sudah melakukan pendaftaran dapat melakukan *login* pada *Form Login* dengan mengisi *username* dan *password* yang benar.



Gambar 5.10 *Form Login* Pelanggan

4. Halaman Utama Pelanggan

Pada halaman utama pelanggan terdapat menu *Home*, Profil, Pesanan, Keranjang, Pengaduan, dan *Logout* serta fasilitas chat untuk berinteraksi dengan administrator perusahaan.



Gambar 5.11 Halaman Utama Pelanggan

5. Halaman Profil Pelanggan

Halaman profil pelanggan untuk pelanggan individual menampilkan data identitas pelanggan yaitu *Id User*, Nomor Identitas, Nama, Jenis Kelamin, Tanggal Lahir, Agama, Pekerjaan, Alamat, Nomor Telepon, dan *Email* sedangkan untuk profil pelanggan *corporate* halaman ini menampilkan *Id User*, Nomor Identitas Pemilik, Nama Pemilik, Nama Perusahaan, Tanggal Berdiri Perusahaan, Alamat, Nomor Telepon Perusahaan, dan *Email* Perusahaan.



Gambar 5.12 Halaman Profil Pelanggan Individu



Gambar 5.13 Halaman Profil Pelanggan *Corporate*

6. Halaman Pendaftaran Keluarga Pelanggan Individu

Merupakan halaman yang menampilkan *form* pendaftaran keluarga pelanggan individu dimana terdapat Nama, Tanggal Lahir, Alamat, Nomor Telepon, dan Email yang harus diisi dengan benar.



Gambar 5.14 Halaman Pendaftaran Keluarga Pelanggan Individu

7. Halaman Pendaftaran Pimpinan Perusahaan Pelanggan *Corporate*

Merupakan halaman yang menampilkan *form* pendaftaran pimpinan perusahaan pelanggan *corporate* dimana terdapat Nama Pimpinan, Tanggal Lahir, Alamat, Nomor Telepon, dan Email yang harus diisi dengan benar.



Gambar 5.15 Halaman Pendaftaran Pimpinan Perusahaan

8. Halaman Pesanan

Terdapat beberapa sub menu pada halaman ini diantaranya sub menu Tart, sub menu Kue Kering, sub menu Jajanan Pasar, dan sub menu Aneka Roti. Pada

sub menu tersebut pelanggan dapat memilih produk yang akan dipesan dengan mengklik *button* beli.



Gambar 5.16 Halaman Pesanan

9. Halaman Keranjang Pemesanan

Halaman ini berisi data pemesanan pelanggan yang disimpan sementara dalam keranjang pembelian. Pada halaman ini terdapat gambar produk, nama produk, harga, informasi stok, dan jumlah. Pelanggan dapat menginputkan jumlah produk yang dipesan dengan mengklik *button Update* atau menghapus data keranjang dengan mengklik *button* Hapus. Jika pelanggan akan melakukan pemesanan lagi dapat memilih Lanjut Belanja, dan jika telah

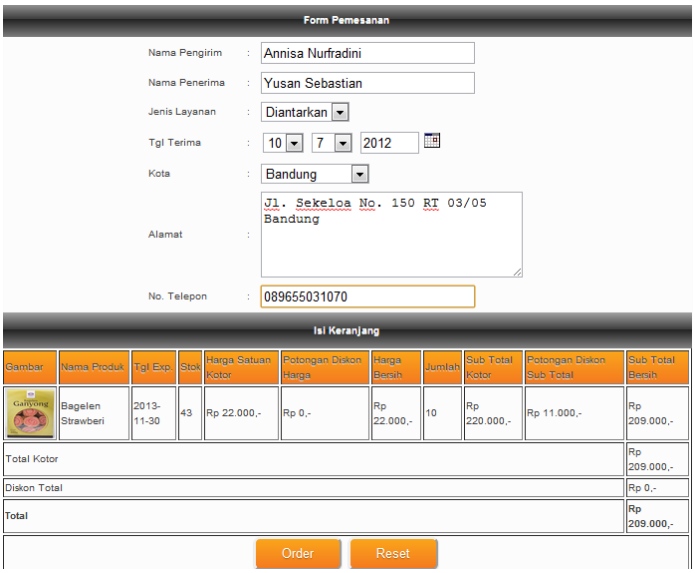
selesai melakukan pemesanan pelanggan dapat mengklik *button* Selesai Belanja.



Gambar 5.17 Halaman Keranjang Belanja

10. Halaman *Form* Pemesanan

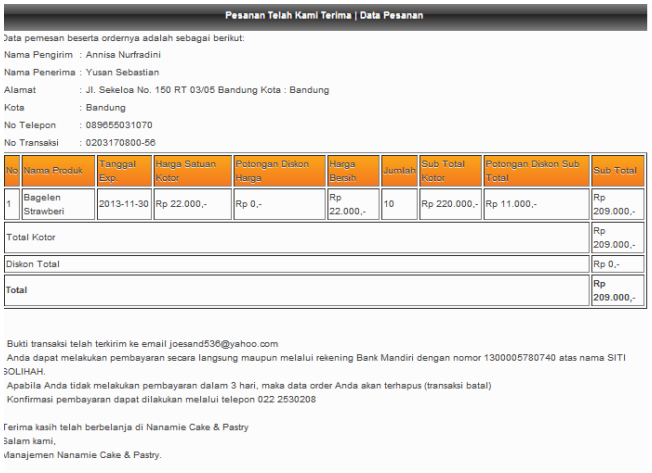
Halaman ini menampilkan *Form* Pemesanan yang berisi Nama Pemesan, Jenis Layanan, Tanggal Terima, Alamat Pemesan, dan Nomor Telepon Pemesan yang harus diisi dengan benar. Halaman ini juga menampilkan isi keranjang pemesan serta terdapat tombol *Order* untuk melakukan pemesanan dan tombol *Reset* untuk membatalkan pemesanan.



Gambar 5.18 Halaman *Form* Pemesanan

11. Halaman Data Pemesanan

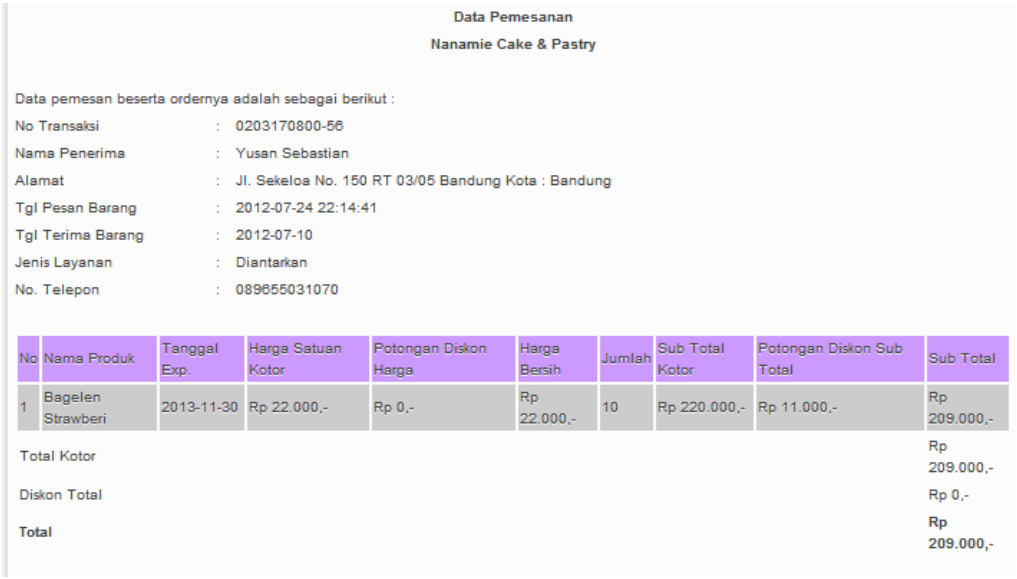
Halaman ini menampilkan data pemesanan yang sudah dilakukan oleh pelanggan beserta informasi ketentuan-ketentuan yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Konfirmasi atau bukti pemesanan telah terkirim secara otomatis pada alamat *email* pelanggan.



Gambar 5.19 Halaman Data Pemesanan

12. Laporan Transaksi Pelanggan

Merupakan laporan transaksi pemesanan yang dikirimkan pada *email* pelanggan.



Data Pemesanan

Nanamie Cake & Pastry

Data pemesan beserta ordernya adalah sebagai berikut :

No Transaksi : 0203170800-56
Nama Penerima : Yusan Sebastian
Alamat : Jl. Sekeloa No. 150 RT 03/05 Bandung Kota : Bandung
Tgl Pesan Barang : 2012-07-24 22:14:41
Tgl Terima Barang : 2012-07-10
Jenis Layanan : Diantarkan
No. Telepon : 089655031070

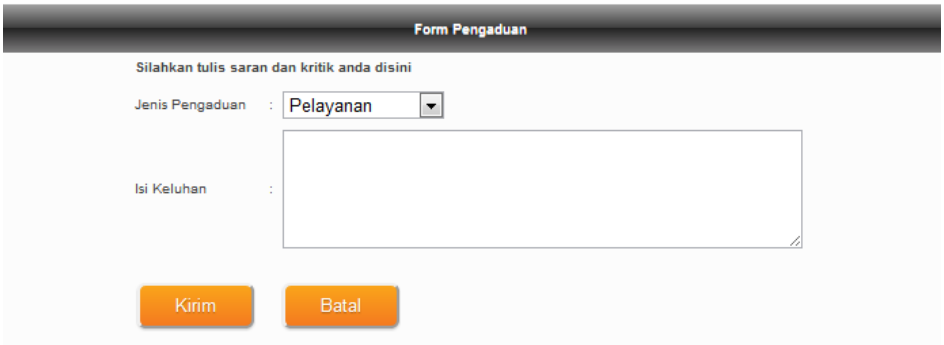
No	Nama Produk	Tanggal Exp.	Harga Satuan Kotor	Potongan Diskon Harga	Harga Bersih	Jumlah	Sub Total Kotor	Potongan Diskon Sub Total	Sub Total
1	Bagelen Strawberi	2013-11-30	Rp 22.000,-	Rp 0,-	Rp 22.000,-	10	Rp 220.000,-	Rp 11.000,-	Rp 209.000,-

Total Kotor	Rp 209.000,-
Diskon Total	Rp 0,-
Total	**Rp 209.000,-**

Gambar 5.20 Laporan Transaksi Pelanggan

13. Halaman Pengaduan Pelanggan

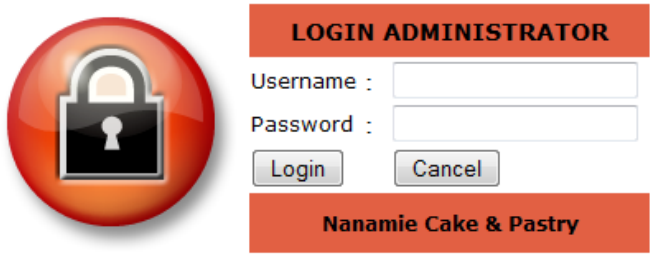
Merupakan tampilan *form* pengaduan pelanggan yang akan melakukan pengaduan berupa masukan, kritik dan saran terhadap perusahaan.



Gambar 5.21 Halaman *Form* Pengaduan

14. Halaman *Login* Admin

Merupakan halaman *form login* admin untuk masuk kedalam halaman administrator. Admin harus mengisi *username* dan *password* yang benar.



Gambar 5.22 *Form Login* Admin

15. Halaman Utama Admin

Merupakan halaman utama administrator dimana terdapat menu Pelanggan dengan sub menu Pelanggan Individu dan *Corporate*, Pesanan, Produk dengan sub menu *Input* Produk dan Data Produk, Berita dengan sub menu *Input* Berita dan Data Berita, serta menu Pengaduan yang menampilkan data pengaduan.



Gambar 5.23 Halaman Utama Admin

16. Halaman Data Pelanggan Individu

Merupakan halaman yang menampilkan data pelanggan individu. Pada menu ini terdapat jumlah transaksi yang telah dilakukan oleh pelanggan dan *action* Hapus untuk menghapus data pelanggan.



Gambar 5.24 Halaman Data Pelanggan Individu

17. Data Pelanggan *Corporate*

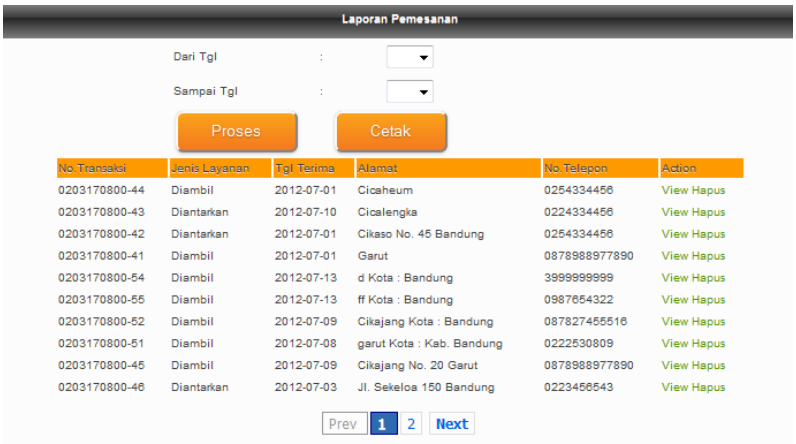
Merupakan halaman yang menampilkan data pelanggan *corporate*. Pada menu ini terdapat jumlah transaksi yang telah dilakukan oleh pelanggan dan *action* Hapus untuk menghapus data pelanggan.



Gambar 5.25 Halaman Data Pelanggan *Corporate*

18. Halaman Data Pemesanan

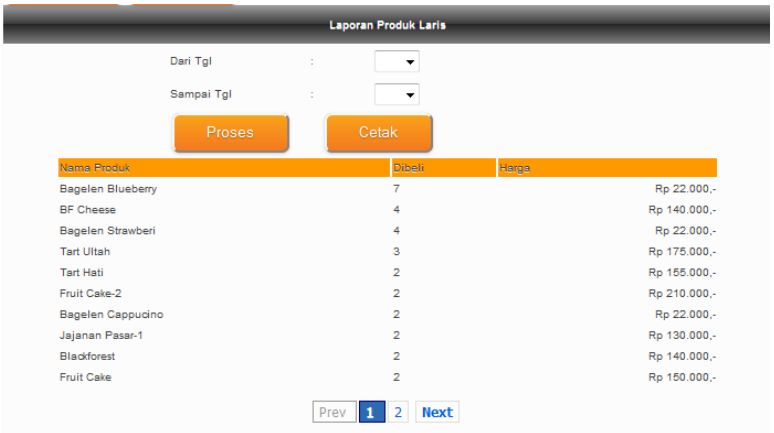
Merupakan halaman yang menampilkan data pemesanan serta data pemesannya. Pada halaman ini terdapat *action view* untuk melihat data pemesanan secara *detail*.



Gambar 5.26 Halaman Data Pemesanan

19. Halaman Data Produk Terlaris

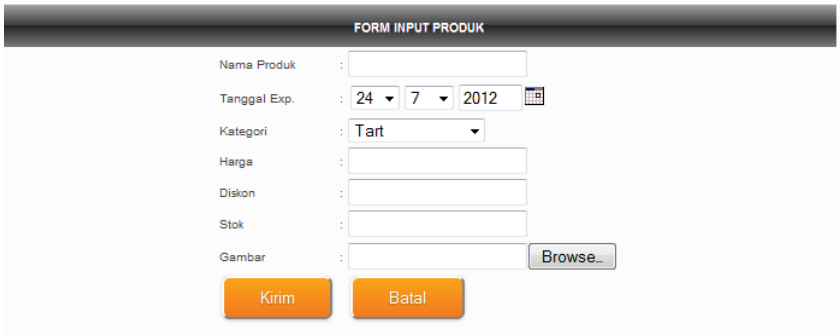
Merupakan halaman yang menampilkan data produk terlaris dengan detail produk, jumlah penjualan, dan harga produk.



Gambar 5.27 Halaman Data Produk Terlaris

20. Halaman *Form Input* Produk

Merupakan halaman yang menampilkan *form input* produk dimana terdapat Nama Produk, Kategori, Harga, Stok, dan Gambar yang harus diinputkan.



Gambar 5.28 Halaman *Form Input* Produk

21. Halaman Data Produk

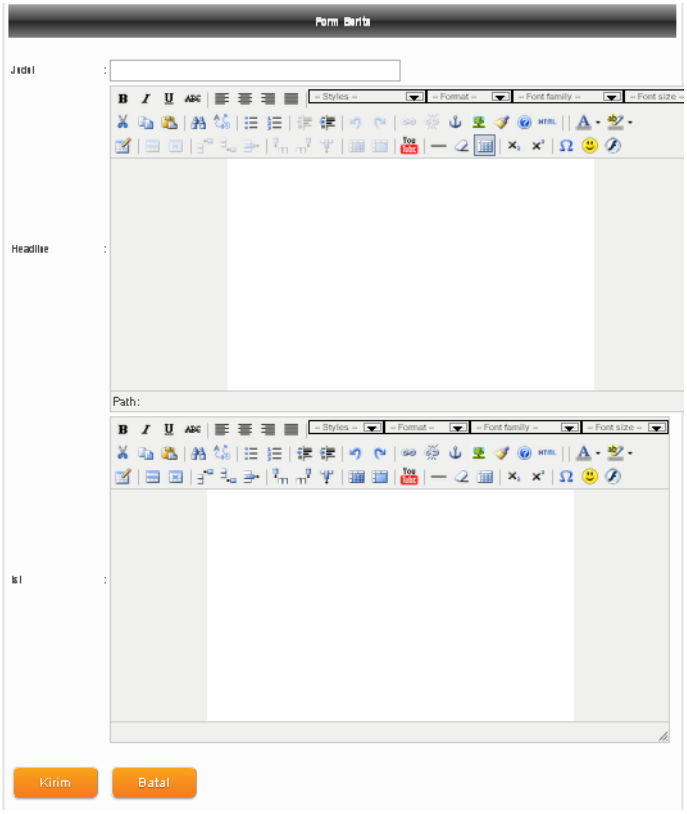
Merupakan halaman yang menampilkan data produk yang telah diinputkan sebelumnya.



Gambar 5.29 Halaman Data Produk

22. Halaman Input Berita

Merupakan halaman yang menampilkan *form input* berita dimana terdapat Judul, *Headline*, dan Isi Berita yang harus diisi dengan benar.



Gambar 5.30 Halaman *Input* Berita

23. Halaman Data Berita

Merupakan halaman yang menampilkan data berita yang telah diinputkan sebelumnya.



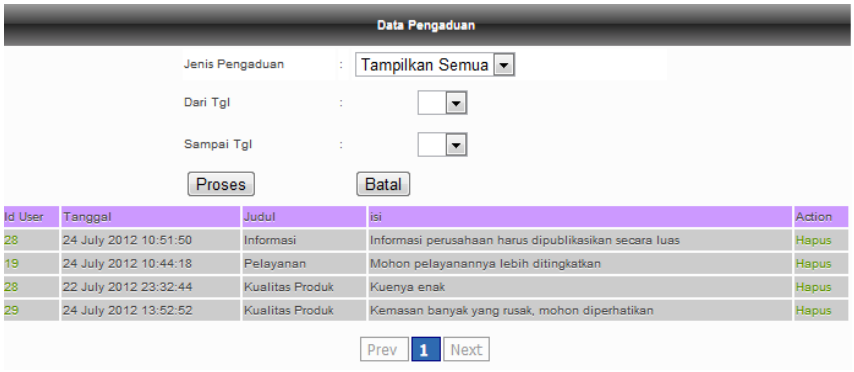
Data Pesanan

Id Berita	Judul	Headline	isi	Action
1	Bagelen Ganyong Nanamie, Tembus Pasar Singapura	**Bandung** - Siapa sangka kreativitas Siti Solihah alias Ely asal Cisitu Bandung, mampu menembus pasar Negeri Singa. Kreasi Bagelen yang dibuat dari tepung ganyong yang didapatnya dari Ciamis	**Bandung** - Siapa sangka kreativitas Siti Solihah alias Ely asal Cisitu Bandung, mampu menembus pasar Negeri Singa. Kreasi Bagelen yang dibuat dari tepung ganyong yang didapatnya dari Ciamis tak disangka mendapat banyak penggemar di Singapura. "Kita jual seharga $7 Singapura per toplesnya,"ujar Ely bangga. "Pengirimannya memang tidak tentu, tapi dalam seminggu, kira-kira 100 toples bisa terkirim," tambahnya. Kelihaian Ely dalam memasarkan bagelen ganyongnya tak lepas dari rajinnya Ely mengikuti berbagai macam seminar dan Food Exhibition di beberapa kota. "Dari acara-acara seperti itu, saya mendapat banyak koneksi. Banyak yang meminta tester, dan kemudian jadi suka, jadinya malah pesen," ujarnya.	Hapus

Gambar 5.31 Halaman Data Berita

24. Halaman Data Pengaduan

Merupakan halaman yang menampilkan data pengaduan pelanggan yaitu berupa kritik dan saran.



Data Pengaduan

Jenis Pengaduan : Tampilkan Semua

Dari Tgl :

Sampai Tgl :

Proses Batal

Id User	Tanggal	Judul	isi	Action
28	24 July 2012 10:51:50	Informasi	Informasi perusahaan harus dipublikasikan secara luas	Hapus
19	24 July 2012 10:44:18	Pelayanan	Mohon pelayanannya lebih ditingkatkan	Hapus
28	22 July 2012 23:32:44	Kualitas Produk	Kuenya enak	Hapus
29	24 July 2012 13:52:52	Kualitas Produk	Kemasan banyak yang rusak, mohon diperhatikan	Hapus

Prev 1 Next

Gambar 5.32 Halaman Data Pengaduan

5.2 Pengujian

Pengujian dilakukan untuk menjamin kualitas dan mengetahui kelemahan sistem atau perangkat lunak yang dirancang. Adapun tujuan dari pengujian ini adalah untuk mengetahui kemampuan perangkat lunak yang dibangun apakah sudah berjalan dengan baik. Berikut ini adalah tabel rencana pengujian dari sistem yang dibangun :

5.2.1 Rencana Pengujian

Tabel 5.3 Tabel Rencana Pengujian Admin

Item Uji	Detail Pengujian	Jenis Pengujian
Login Admin	Isi data login	Black box
	Validasi username dan password	Black box
Menu Beranda	Menampilkan data beranda	Black box
Logout	Menghapus session	Black box
Menu Pengolahan Produk	Tambah data produk	Black box
	Edit data produk	Black box
	Hapus data produk	Black box
Menu Pengolahan Pemesanan	Menampilkan data pemesanan	Black box
Menu Pengolahan Data Konsumen	Hapus data konsumen	Black box
Menu Pengolahan Data Berita	Input berita	Black box
	Hapus berita	Black box
Menu Pengaduan Konsumen	Hapus pengaduan	Black box

Tabel 5.4 Tabel Rencana Pengujian Konsumen *(User)*

Item Uji	Detail Pengujian	Jenis Pengujian
Daftar User	Menampilkan form pendaftaran	Black box
	Isi form pendaftaran	Black box
	Simpan form pendaftaran	Black box
Login User	Isi data login user	Black box
	Validasi data login user	Black box

Menu Profil User	Menampilkan data user	Black box
	Edit data user	Black box
Logout	Menghapus session	Black box
Menu Pengaduan	Input pengaduan	Black box
Menu Lihat Keranjang	Menampilkan data keranjang belanja	Black box
	Update jumlah produk yang dipesan	Black box
	Hapus produk yang dipesan	Black box
Menu History Pemesanan	Menampilkan data pemesanan	Black box
	Menampilkan data detail pemesanan	Black box
	Melakukan konfirmasi data pemesanan	Black box
Menu Cetak Bukti Pemesanan	Menampilkan bukti data pemesanan	Black box

5.2.2. Kasus dan Hasil Pengujian

1. Pengujian *Login User*

Berikut ini tabel pengujian *login* untuk pengecekan *user* yang telah terdaftar :

Tabel 5.5 Pengujian *login User* yang telah terdaftar

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data *login user* terdaftar. *Username* :	Data *user* tercantum pada profil *user*	Dapat mengisi *login user* sesuai yang diharapkan	[ ] diterima [ ] ditolak

rahayu *Password* : rahayu			
Klik *login*	Dapat masuk ke halaman selanjutnya untuk *user* yang telah terdaftar	Tombol login dapat berfungsi sesuai yang diharapkan	[ ] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data *login user* terdaftar. *Username* : XXXXX *Password* : XXXXXXX	Tidak dapat *login* dan menampilkan halaman *user*	User gagal login dan menampilkan pesan "Gagal *login*, *password* atau *username* salah"	[ ] diterima [ ] ditolak

2. Pengujian *Login Admin*

Berikut ini tabel pengujian *login* untuk pengecekan *admin* yang telah terdaftar :

Tabel 5.6 Pengujian *login admin* yang telah terdaftar

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data *login admin* terdaftar.	Data *admin* tercantum pada	Dapat mengisi *login admin* sesuai	[ ] diterima [ ] ditolak

Username : admin *Password* : unikom	halaman admin	yang diharapkan	
Klik *login*	Dapat masuk ke halaman selanjutnya untuk *admin* yang telah terdaftar	Tombol login dapat berfungsi sesuai yang diharapkan	[ ] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data *login admin* terdaftar. *Username* : admin *Password* : unikom	Tidak dapat *login* dan menampilkan halaman *admin*	admin gagal login dan menampilkan pesan "Gagal *login*, *password* atau *username* salah"	[ ] diterima [ ] ditolak

3. Pengujian Pendaftaran *User*

Berikut ini adalah tabel pengujian pendaftaran *User,* baik *user* individu maupun *user coprporate* untuk pengecekan *user* yang belum terdaftar :

Tabel 5.7 Pengujian Pendaftaran *User*

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
User mengisi *form* pendaftaran secara lengkap	Tercantum pada *textbox form* pendaftaran	Dapat melakukan pengisian *form* pendaftaran	[ ] diterima [ ] ditolak

		sesuai dengan yang diharapkan	
Klik *Register*	Menampilkan tabel inputan data *user*	Data pengisian user tersimpan sesuai yang diharapkan	[ ] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Pengisian data *user* tidak lengkap	Tidak dapat melakukan pengisian *form* pendaftaran *user*	Menampilkan pesan "kolom belum diisi" pada tiap *textfield*	[ ] diterima [ ] ditolak

4. Pengujian Pemesanan Produk

Berikut ini adalah tabel pengujian pemesanan produk, baik *user* individu maupun *user coprporate* :

Tabel 5.8 Pengujian Pemesanan Produk

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
User memilih produk yang akan dipesan	Tercantum pada keranjang belanja	Dapat melakukan Pemesanan produk seperti yang diharapkan	[ ] diterima [ ] ditolak
Klik Beli	Menampilkan detail keranjang	Data keranjang pembelian	[ ] diterima [ ] ditolak

	pembelian	tersimpan sesuai yang diharapkan	
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Stok produk yang dipesan kosong	Tidak dapat melakukan pemesanan produk	Menampilkan pesan "stok habis" pada daftar produk	[ ] diterima [ ] ditolak

5. Pengujian Pengaduan *User*

Berikut ini adalah tabel pengujian pengaduan *user,* baik *user* individu maupun *user coprporate* :

Tabel 5.9 Pengujian Pengaduan *User*

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
User menuliskan pengaduan pada *form* pengaduan *user*	Pengaduan dapat tersimpan dengan sukses	Dapat melakukan Pengaduan seperti yang diharapkan	[ ] diterima [ ] ditolak
Klik Kirim	Menampilkan konfirmasi pengaduan "Terima kasih, Data pengaduan Anda sudah Kami terima"	Data pengaduan tersimpan sesuai yang diharapkan	[ ] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			

Data Masukan	Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Pengisian *form* pengaduan tidak lengkap	Tidak dapat pengaduan	Menampilkan pesan "kolom belum diisi" pada tiap *textfield*	[ ] diterima [ ] ditolak

5.2.3 Kesimpulan Hasil Pengujian

Berdasarkan hasil pengujian yang telah dilakukan dengan kasus uji diatas, maka dapat diambil kesimpulan bahwa perangkat lunak bebas dari kesalahan sintak dan secara fungsional sudah berjalan dengan baik. Hal ini didukung dengan pengolahan data yang sederhana sehingga pengguna tidak mengalami kesulitan.