

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak dan Efektifitas Pemeriksaan Pajak terhadap Penerimaan Pajak pada Direktorat Jendral Pajak periode 2015-2019, penulis menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Kualitas Pelayanan Pajak berpengaruh terhadap Penerimaan Pajak, dimana ketika Kualitas Pelayanan Pajak mengalami peningkatan maka Penerimaan Pajak akan meningkat, dan sebaliknya apabila Kualitas Pelayanan Pajak mengalami penurunan maka Penerimaan Pajak akan ikut menurun. Hal tersebut disebabkan karena semakin bagus kualitas pelayanan yang diberikan maka penerimaan pajak akan semakin meningkat dan sebaliknya jika kualitas pelayanan mengalami penurunan maka penerimaan pajak juga akan ikut menurun
2. Efektifitas Pemeriksaan Pajak berpengaruh terhadap Penerimaan Pajak, dimana ketika Efektifitas Pemeriksaan Pajak mengalami peningkatan maka Penerimaan Pajak akan meningkat, dan sebaliknya apabila Efektifitas Pemeriksaan Pajak mengalami penurunan maka Penerimaan Pajak akan ikut menurun. Hal tersebut disebabkan karena semakin bagus pemeriksaan pajak yang dilakukan maka penerimaan pajak akan mengalami peningkatan dan sebaliknya jika pemeriksaan pajak mengalami penurunan maka penerimaan pajak juga akan ikut menurun.

## 5.2 Saran

### 5.2.1 Saran Operasional

Berdasarkan kesimpulan yang telah dikemukakan diatas, maka peneliti memberikan saran yang dapat dijadikan masukan kepada emiten dan investor sebagai berikut:

#### a) **Bagi Direktorat Jendral Pajak :**

Agar Kantor Wilayah Direktorat Jendral Pajak Jawa Barat dapat memaksimalkan penerimaan pajak, diharapkan instansi pajak yang ada di Indonesia lebih memperhatikan tingkat pemahaman dari wajib pajak yang cenderung tidak sama satu sama lain. Untuk mengatasi hal tersebut maka sebaiknya Direktorat Jendral Pajak perlu melakukan upaya-upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan, dengan cara mengsosialisasikan tentang tata cara perpajakan serta peraturan perpajakan kepada masyarakat sehingga perusahaan bisa menghasilkan kualitas pelayanan yang baik dan memperoleh penerimaan pajak lebih dengan maksimal dengan demikian akan meningkatkan penerimaan pajak.

#### b) **Jika dilihat dari Bagi Investor :**

Investor dapat menggunakan Kualitas Pelayanan Pajak dan Efektifitas Pemeriksaan Pajak sebagai acuan dalam melakukan investasi. Tetapi hendaknya investor juga melakukan analisa pada indikator lain karena masih banyak indikator lain yang dapat mempengaruhi Penerimaan Pajak, walaupun

dalam penelitian ini Kualitas Pelayanan Pajak dan Efektifitas Pemeriksaan Pajak mempengaruhi Penerimaan Pajak sehingga investor dapat lebih tepat dalam memilih keputusan investasinya.

### **5.2.2 Saran Akademik**

#### **1. Bagi Pengembang Ilmu**

Disarankan pada penelitian berikutnya untuk melakukan penelitian yang sama, dengan metode yang sama tetapi unit analisis dan sampel yang berbeda agar diperoleh kesimpulan yang mendukung teori akuntansi pajak dan konsep diterima secara umum.

#### **2. Bagi Peneliti Lain**

Diharapkan agar para peneliti lain dapat lebih memberikan bukti empiris dari konsep yang telah dikaji bahwa Penerimaan Pajak dipengaruhi oleh Kualitas Pelayanan Pajak dan Efektifitas Pemeriksaan Pajak.