BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Seperti yang kita ketahui dewasa ini kebutuhan akan informasi yang relevan sangat tinggi seiring pesatnya perkembangan teknologi informasi. Hal ini ditandai dengan semakin banyak peralatan yang serba canggih dan praktis sehingga sangat membantu para penggunanya. Teknologi informasi dan komunikasi sudah menjadi bagian dari gaya hidup manusia, kemajuannya luar biasa terutama dalam bidang komputer dan terus berkembang dari waktu ke waktu.

Teknologi Informasi berperan penting dalam memperbaiki kualitas suatu perusahaan. Penggunaannya tidak hanya sebagai proses otomatisasi terhadap akses informasi, tetapi juga menciptakan akurasi, kecepatan, dan kelengkapan sebuah sistem yang terintegrasi, sehingga proses bisnis yang terjadi akan efisien, terukur, fleksibel.

Teknologi Informasi mulai mendapat sambutan positif dari masyarakat. Sehingga mempermudah suatu instansi maupun perusahaan dalam melakukan proses bisnis dan pelayanan bagi konsumen. Terjadinya persaingan di dunia usaha belakangan ini menciptakan berbagai cara baru dalam melakukan proses bisnis yang memanfaatkan teknologi informasi sebagai media bisnis salah satunya penggunaan internet yang digunakan sebagai media *electronic data interchange*.

Dalam hal ini kemajuan teknologi di bidang komputerisasi memegang peran yang sangat penting dalam mewujutkan hal tersebut, dari mulai industri, perusahaan jasa, bahkan perusahan bisnis tentunya. Inovasi di dalam perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi berkembang dengan cepat, selaras dengan kebutuhan karakteristik masyarakat modern yang menginginkan semua berjalan dengan cepat dan tepat, mencari layanan yang fleksibel, serba mudah dan memuaskan serta mengejar efisiensi di segala aspek.

Sebagai salah satu perusahaan yang bergerak di dunia perhotelan, Hotel Tyara Plaza Ciamis yang termasuk hotel terbaik di Ciamis dituntut untuk selalu *standby* dalam memenuhi animo masyarakat khususnya dibidang jasa penginapan baik itu mengenai informasi profil hotel, pemesana kamar hotel , maupun informasi fasilitas-fasilitas yang tersedia di Hotel Tyara Plaza.

Data Hotel Tyara Plaza Ciamis pada tahun 2009 menunjukkan rata-rata pengunjung atau pemesan kamar hotel hanya berkisar pada angka 10 kamar/bulan, pada tahun 2010 meningkat menjadi 25 kamar/bulannya. Dan belum optimalnya bagian operasional dalam mengolah data karena dikerjakan serba manual.

Dari data yang telah di ambil dapat disimpulkan bahwa permintaan konsumen akan pemesanan kamar hotel terus mengalami peningkatan sebagai kelanjutan dari tahun-tahun sebelumnya. Dan tentunya, ditahun-tahun yang akan datang permintaan konsumen tersebut akan terus meningkat dikarenakan pertumbuhan penduduk yang cukup pesat ditambah lagi dengan semakin membaiknya kondisi perekonomian Indonesia. Oleh karena itu, Hotel Tyara Plaza

Ciamis memerlukan suatu sistem informasi yang dapat memberikan pelayanan kepada konsumen baik dalam proses reservasi kamar.

Berdasarkan uraian di atas, penulis bermaksud untuk mengkaji lebih dalam mengenai sistem informasi khususnya yang berhubungan dengan fasilitas yang ditawarkan dan pemesanan kamar hotel secara online di Hotel Tyara Plaza Ciamis. Untuk itu penulis melakukan penelitian dengan mengambil judul : **"PEMBANGUNAN APLIKASI PELAYANAN RESERVASI BERBASIS WEBSITE PADA HOTEL TYARA PLAZA CIAMIS".**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Adapun identifikasi dan rumusan masalah pada Hotel Tyara Plaza Ciamis diantaranya sebagai berikut:

1.2.1 Identifikasi Masalah

Penulis mengemukakan beberapa masalah yang terjadi pada Hotel Tyara Plaza Ciamis, diantaranya:

1. Jumlah konsumen yang terus meningkat tiap tahunnya menyebabkan Hotel Tyara Plaza Ciamis memerlukan suatu aplikasi yang dapat memberikan kemudahan pelayanan terhadap konsumen khususnya mengenai reservasi.
2. Belum adanya media yang dapat memuat dan memberikan informasi-informasi yang berhubungan dengan Hotel Tyara Plaza yang dapat diakses dengan cepat dan mudah.
3. Belum adanya aplikasi secara *online* mengenai pemesanan kamar hotel yang cepat, tepat dan akurat.

1.2.2 Rumusan Masalah

Untuk perumusan masalahnya penulis mengemukakan tiga hal, yaitu:

1. Bagaimana sistem pemesanan kamar hotel yang sedang berjalan pada Hotel Tyara Plaza Ciamis.
2. Bagaimana perancangan aplikasi reservasi berbasis web yang diusulkan pada Hotel Tyara Plaza Ciamis.
3. Bagaimana aplikasi reservasi berbasis web yang diusulkan bisa diimplementasikan pada Hotel Tyara Plaza Ciamis.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan penelitian dapat diuraikan sebagai berikut:

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah membangun aplikasi reservasi berbasis web pada Hotel Tyara Plaza Ciamis.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Tujuan Penulis melakukan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui sistem pemesanan kamar hotel yang sedang berjalan pada Hotel Tyara Plaza Ciamis.
2. Untuk membangun aplikasi pemesanan kamar hotel berbasis web yang diusulkan pada Hotel Tyara Plaza Ciamis.
3. Untuk mengetahui perancangan aplikasi pemesanan kamar hotel berbasis web yang diusulkan pada Hotel Tyara Plaza Ciamis.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan Penelitian terbagi menjadi menjadi dua, yaitu:

1.4.1 Kegunaan Praktis

Semoga dapat memberikan keuntungan pada Hotel Tyara Plaza Ciamis dalam ketatnya persaingan bisnis di era informasi ini, tentunya dalam hal pemuasan konsumen dan peningkatan citra perusahaan.

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Penulis

   Semoga dengan adanya pembangunan aplikasi ini dapat menambah kinerja dan wawasan penulis kedepannya.

2. Peneliti lain

   Sebagai bahan acuan bagi peneliti lain yang akan melakukan penelitian dibidang yang sama.

3. Lingkungan pendidikan

   Penulis harapkan sistem ini dapat menambah dan melengkapi perbendaharaan ilmu-ilmu yang sudah ada.

1.5 Batasan Masalah

Untuk mempermudah penyelesaian masalah, maka penulis membatasi masalah ke dalam 4 hal, yaitu:

1. Aplikasi reservasi yang dibangun memuat profil perusahaan dan fasilitas yang ditawarkan pada Hotel Tyara Plaza Ciamis.
2. Pembangunan aplikasi reservasi hanya memuat proses pemesanan kamar sesuai pemesanan awal pada Hotel Tyara Plaza Ciamis.
3. Pelanggan yang memesan kamar harus menjadi member dulu dan melakukan pengisian deposit sebelum memesan kamar di Hotel Tyara Plaza Ciamis dan deposit yang sudah masuk tidak dapat diambil.
4. Menggunakan aplikasi Macromedia Dreamweaver dengan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.

1.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian

Penulis mengambil objek penelitian di Hotel Tyara Plaza Ciamis Jl. Jendral Sudirman No. 185 Ciamis, Jawa Barat dan lamanya penelitian dilakukan selama kurang lebih lima bulan. Adapun waktu atau jadwal penelitian yang dilakukan oleh penulis dapat dilihat pada tabel berikut ini :

Tabel 1.1. Jadwal Penyelesaian Tugas Akhir

No	Aktifitas	2011															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Requirement (pengumpulan data yang dibutuhkan)																
2	Design																
3	Implementation																
4	Verification (uji coba software)																
5	Maintenance (perawatan software)																