ABSTRAK

Hotel Tyara Plaza merupakan perusahaan yang bergerak di jasa perhotelan yang berdiri sejak bulan Juni 1993. Jumlah konsumen yang terus meningkat tiap tahunnya menyebabkan Hotel Tyara Plaza Ciamis memerlukan suatu aplikasi yang dapat memberikan kemudahan pelayanan terhadap konsumen khususnya mengenai reservasi, ditambah dengan belum adanya media yang dapat memuat dan memberikan informasi-informasi yang berhubungan dengan Hotel Tyara Plaza yang dapat diakses dengan cepat dan mudah.

Metode Pengembangan sistem yang digunakan oleh penulis adalah *waterfall*. Untuk perancangan proses digunakan Flowmap, Diagram Kontek, Data Flow Diagram dan Kamus Data. Pada perancangan basis data, diawali dengan Normalisasi, Entity Relational Diagram dan Tabel Relasi. Sementara untuk perancangan program penulis menggunakan bahasa PHP dan MySQL. Perancangan sistem ini diharapkan bisa mengatasi permasalahan yang ada sehingga dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Dengan adanya Aplikasi Reservasi Berbasis Web ini, diharapkan dapat meningkatkan dan memudahkan pelayanan terhadap konsumen khususnya mengenai reservasi di Hotel Tyara Plaza, dan dapat juga meningkatkan efisiensi waktu dalam proses reservasi karena banyaknya konsumen yang melakukan reservasi di Hotel Tyara Plaza. Untuk kedepannya diharapkan tidak cuma reservasi saja, namun dilengkapi dengan pemesanan restourant dan loundry serta fasilitas hotel yang lainya, serta pembayaran dapat dilakukan secara *on-line* tidak lagi menggunakan deposit.

Kata kunci : Sistem Informasi, Aplikasi pemesanan kamar, *Waterfall*

ABSTRACT

Tyara Plaza Hotel is a company engaged in hospitality services, established in June 1993. The number of consumers who continue to increase each year cause Tyara Plaza Hotel Ciamis reuires an application that can provide ease of service to consumers, especially regarding recervation, coupled with the lack of media that can contain and provide information relating to Tyara Plaza Hotel which can be accessed quickly and easily.

Development system method on writer using is waterfall. For process design using by Flowmap, Contex Diagram, DFD (Data Flow Diagram) and Data Dictionary. On database design, at beginnuing Normalize level, ERD (Entity Relational Diagram) and Relational Table. For while program design writer using PHP and MySQl. The draft system is expected to overcome the problem that are so beneficial to the parties concerned.

With the Web-Based Application of this Reservation expected to improve and facilitate services to consumers, especially on the reservation at the Hotel Tyara Plaza, and may also increase the time efficiency in the process of the reservation because of the many consumers who make a reservation at the Hotel Tyara Plaza. For the future are expected not only reservation only, but equipped with restaurant and laundry reservations and other Hotel facilities, and payments can be made online is no longer using the deposit.

Keywoord : Information Systems, Application Reservation, Waterfall