BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Di tengah pesatnya perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi khususnya dibidang teknologi informasi yang merambah segala bidang. Saat ini perusahaan – perusahaan pemerintah maupun swasta telah menggunakan *website* sebagai salah satu media untuk menyampaikan informasi dan juga dalam melakukan aktivitas pengolahan data untuk menghasilkan sebuah informasi secara menyeluruh. Informasi tersebut dapat dilihat oleh semua pihak yang berkepentingan dalam perusahaan.

Berkembang pesatnya teknologi informasi inilah yang berdampak perancangan sistem informasi berbasis *Information Technology* (IT). Informasi yang dihasilkan dari proses pengolahan data harus bersifat nyata dan dapat dipercaya. Disini peranan *website* sangat dapat membantu untuk pengolahan data dengan cepat dan akurat, dengan adanya teknologi komputerisasi baik hardware maupun *software* dapat membantu kinerja suatu sistem secara efektif, efisien, teliti dan akurat pada sebuah perusahaan.

Membangun sebuah *website* harus mempunyai rancangan yang jelas untuk mewakili seluruh kegiatan yang terdapat pada sebuah perusahaan. Sehingga tercipta *website* yang berfungsi guna menyelesaikan kegiatan – kegiatan yang terdapat pada perusahaan tersebut. Jika semua perencanaan

untuk membuat *website* tersebut sudah terpenuhi maka terciptalah sebuah *website* yang memiliki daya guna yang tinggi sehingga masyarakat merasa yakin dengan menggunakan *website* perusahaan tersebut dalam melakukan transaksi karena informasi yang dihasilkan selalu terpercaya dan terintergrasi. Dampaknya semua aktivitas dapat berjalan dengan lancar dan pihak – pihak yang berkepentingan dapat memperoleh informasi yang mereka butuhkan dengan baik.

Orbit Mandiri merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang penjualan notebook. Saat ini *notebook* menjadi kebutuhan primer di semua kalangan. *Notebook* merupakan alat bantu yang lebih efisiensi dibandingkan dengan *Personal Computer (PC)* dikarenakan para pengguna *notebook* dapat mengaplikasikan atau menjalankan *notebook* di mana saja , *notebook* dapat mebantu mempermudah menyelesaikan pekerjaan kantor ataupun tugas-tugas mahasiswa.

Penjualan *notebook* ini menggunakan sistem informasi yang terkait dengan penjualan secara online tanpa harus melalui via telepon ataupun konsumen datang langsung untuk memesan *notebook*. Sistem Informasi penjualan *notebook* Di Orbit Mandiri yang baik adalah memiliki informasi yang lengkap tentang syarat - syarat dan prosedur yang tepat tentang proses penjualan yang dapat memudahkan perusahaan dalam mempersiapkan dan melaksanakan pelayanan terhadap pemesan maupun pelanggan yang lebih sesuai dengan kebutuhan.

Informasi yang dihasilkan dari proses pengolahan data – data harus bersifat nyata dan dapat dipercaya. Dengan uraian diatas maka penulis tertarik untuk mengadakan penelitian dengan mengambil judul : “Sistem Informasi Penjualan *Notebook* Di Orbit Mandiri Berbasis *Web*”.

1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah

Berdasakarkan latar belakang rumusan masalah dapat di identifikasih masalah menjadi:

1. Tidak ada sistem penjualan *notebook* secara komputerisasi dan online melalui *website* sehingga penjualan maupun pemesanan masih menggunakan cara manual.
2. Banyaknya data hasil penjualan yang bertumpuk dan dapat mengakibatkan data tercecer karena kearsipan.
3. stock barang masih menggunakan pencatatan kearsipan manual sehingga sering terjadi kehabisan stock pada saat pemesanan.

Berdasarkan identifikasi masalah maka dapat dirumuskan permasalahan yang ada pada sistem penjualan di Orbit Mandir sebagai berikut **:**

1. Bagaimana merancang dan, membuat aplikasi *web* penjualan *notebook* di Orbit Mandiri

2. Bagaimana implementasi sistem informasi penjualan *notebook* di Orbit Mandiri

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dari penelitian yang di lakukan ini adalah untuk membangun sistem informasi penjualan *notebook* di Orbit Mandiri berbasis *web*, dengan harapan dapat meningkatkan penjualan dan kinerja dari perusahaan itu sendiri agar dapat berkembang dengan pesat.

Sedangkan Tujuan yang akan dicapai dalam penelitian ini adalah :

1. Menyediakan jasa pelayanan penjualan *notebook* melalui media internet.
2. Membuat *web* dengan menggunakan bahasa pemograman PHP sebagai solusi untuk menyelesaikan penjualan barang perusahaan, sehingga tidak terjadi lagi data yang tercecer.
3. Menyelesikan masalah persedian stock barang yang ada agar tidak terjadi lagi pemesanan yang di batalkan akibat stock barang tidak tersedia.

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Praktis

1. Bagi Perusahaan yang bersangkutan, dengan adanya sistem informasi penjualan diharapkan dapat membantu menyajikan informasi yang akurat, efisien dan relevan.
2. Memudahkan penyampaian informasi spesifikasi detail data *notebook*, dan harga *notebook* bagi pelanggan.
3. Membangun media alternatif penjualan produk untuk mencapai hasil yang lebih efektif dan efisien.

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Lingkungan pendidikan

   Dengan adanya penelitian ini penulis mengharapkan dapat menambah perbendaharaan ilmu-ilmu yang sudah ada.

2. Peneliti lain

   Penelitian ini dapat digunakan sebagai dasar studi perbandingan dan referensi bagi penelitian lain.

3. Penulis

   Penelitian ini diharapkan dapat menambah masukan dan pengalaman penulis dalam mengaplikasikan ilmu yang telah di dapatkan selama kuliah di UNIKOM jurusan Manajemen Informatika.

1.5 Batasaan Masalah

Pembatasan masalah ini dilakukan agar dalam pengolahan sistem dapat lebih terarah dari tujuan yang telah ditetapkan. Dari permasalahan yang timbul, penyusun membatasi beberapa permasalahan sebagai berikut:

1. *Web* ini hanya mengolah data-data transaksi penjualan *notebook* secara online.
2. *Web* hanya menyediakan fasilitas pembayaran melalui transfer bank.
3. *Web* ini tidak membahas retur barang.
4. *Web* ini tidak membahas penginputan barang dari supplier.
5. Untuk setiap pembelian *notebook* melalu *web* ini *notebook* telah dalam proses instalasi.

1.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian.

Lokasi penelitian berlangsung di Orbit Mandiri yang berlokasi di Jl.A.Yani 416 kav. BB 14 – BB 15, Bandung 40272 - jawa Barat.

Penelitian berlangsung dari bulan Maret sampai bulan Juli, terhitung 16 belas hari masa penelitian berlangsung.

Tabel 1.1 Aktivitas dan Waktu Penelitian 2011

No	Aktivitas	2011																			
		Maret				April				Mei				Juni				Juli			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan Data																				
	a. Observasi																				
	b. Wawancara																				
2	Perancangan																				
	a. Design																				
	b. Coding																				
3	Pengujian Sistem																				
	a. Blackbox testing																				
4	Implementasi																				
5	Pendokumentasian																				