BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Kemajuan ilmu pengetahuan yang berorientasi pada pengembangan teknologi informasi merupakan bagian dari kehidupan masyarakat dunia saat ini. Seperti sekarang ini komputer menjadi salah satu alat pengolah data yang wajib dimiliki oleh suatu perusahaan atau instansi untuk memperlancar informasi. Pengolahan data yang melibatkan pemakaian komputer tidak akan terlepas dari sistem komputer itu sendiri, yaitu unsur perangkat keras (*Hardware*), Unsur perangkat lunak (*Software*) dan unsur manusia (*Brainware*).

Dengan adanya teknologi komputer yang sedang berkembang pesat pada saat ini memungkinkan bagi instansi atau perusahaan menggunakan teknologi komputer sebagai alat untuk melakukan proses penyimpanan, pengolahan ataupun pembuatan laporan. Oleh karena itu bila suatu perusahaan / instansi menggunakan Sistem Informasi yang berbasis komputer maka proses kerja dapat dilakukan secara cepat, tepat dan akurat.

Salah satu komponen industri pariwisata yang besar peranannya adalah usaha perhotelan. Dilihat dari fungsi utamanya, produk utama yang dijual oleh usaha perhotelan adalah sewa kamar atau jasa penginapan. Sejalan dengan perkembangan tersebut maka kalau sebelumnya produk atau jasa utama sebuah hotel yang menjadi kebutuhan utama wisatawan adalah kamar atau

penginapan sekarang sudah mulai berkembang. Konsumen mengharapkan sesuatu yang bukan hanya sekedar menginap, namun mereka lebih mengharapkan hal lain seperti pelayanan, kondisi lingkungan yang menyenangkan, sopan santun dan rasa hormat dari seluruh karyawannya. Kualitas pelayanan sangat berpengaruh bagi kesuksesan sebuah perusahaan yang bergerak dibidang jasa. Dan untuk mendukung pelayanan yang ditawarkan, maka dibutuhkan suatu sistem informasi yang mampu mengolah data yang berkaitan dengan pelayanan yang ditawarkan.

Sistem komputerisasi sangat membantu dalam meningkatkan kualitas kerja hotel khususnya yang berkaitan dengan pengolahan dan pemeliharaan informasi hasil pengolahan data hotel.

Hotel Trocadero adalah salah satu jenis hotel melati yang ada di bandung dan dilihat dari tingkat huniannya, hotel Trocadero termasuk hotel yang memiliki tingkat hunian yang cukup tinggi terlihat pada tabel 1.1. Hotel Trocadero juga memiliki fasilitas restoran dan laundry bagi tamu yang menginap.

Tabel 1.1 Data Tamu yang Check In

Tahun	Persentase (Jumlah Tamu per Tahun)
2008	62.5%
2009	75% (Naik 12.5%)
2010	78.25% (Naik 3.25)

Namun dari segi sistem informasinya, hotel Trocadero tidak memiliki suatu sistem informasi yang mendukung dengan tingkat hunian yang ada. Sistem informasi yang diterapkan di Hotel Trocadero adalah sistem informasi yang masih secara umum digunakan, sehingga dalam pengolahan datanya lamban. Disamping itu juga, karyawan hotel sering mengalami kesulitan dalam mencari data yang sudah diolah dan terkadang ada data yang hilang akibat dari tempat penyimpanan yang tidak aman. Faktor-faktor inilah yang menyebabkan informasi di hotel Trocadero terhambat dan tidak tepat waktu.

Untuk memecahkan permasalahan diatas, penulis tertarik untuk menyusun tugas akhir dengan judul :

"SISTEM INFORMASI CHECK IN DAN CHECK OUT PADA HOTEL TROCADERO BANDUNG"

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi masalah adalah cara untuk mengidentifikasi masalah yang akan dijadikan objek penelitian dalam membuat laporan penelitian ini. Rumusan masalah adalah gambaran atau rancangan masalah yang akan diteliti dalam sebuah penelitian.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang sudah dijelaskan di atas, maka dapat diidentifikasian permasalahan yang ada yaitu :

1. Sistem informasi check in dan check out yang ada di hotel Trocadero masih menggunakan sistem pencatatan dan penghitungan manual.
2. Sistem informasi yang ada di hotel Trocadero kurang mendukung kegiatan operasional hotel.

1.2.2 Rumusan Masalah

Agar permasalahan jelas dan tidak menimbulkan keragu-raguan dan penafsiran yang berbeda, maka perumusan masalahnya adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem check in dan check out yang ada di hotel Trocadero sekarang ini.
2. Bagaimana merancang sistem informasi check in dan check out di hotel Trocadero.
3. Bagaimana pengujian program aplikasi sistem check in dan check out pada Hotel Trocadero.
4. Bagaimana implementasi sistem check in dan check out pada Hotel Trocadero.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang di atas maksud dan tujuan dari perancangan sistem informasi check in chek out dan pengolahan data tau tersebut antara lain :

Maksud tujuan penelitian ini adalah :

1. Memecahkan dan mengatasi masalah-masalah dan kendala-kendala yang terdapat pada Hotel Trocadero agar Hotel Trocadero dapat berkembang.
2. Memudahkan dalam pengelolaan Hotel Trocadero.

Adapun tujuan penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui sistem informasi check in check out yang sedang berjalan pada Hotel Trocadero Bandung.
2. Untuk membuat perancangan program aplikasi check in check out dan pengelolaan tamu pada Hotel Trocadero Bandung.
3. Untuk mengetahui analisis dan pengujian program aplikasi check in check out dan pengelolaan data tamu pada Hotel Trocadero Bandung.
4. Untuk mengetahui implementasi program aplikasi check in check out dan pengelolaan pada Hotel Trocadero Bandung.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian menunjukkan manfaat apa yang dapat diambil dari penelitian itu baik bagi penulis, perusahaan, maupun pembaca. Kegunaan dari penelitian ini bagi penulis adalah untuk menerapkan ilmu dan pengembangan pengetahuan yang didapat selama di bangku kuliah. Dengan penyusunan tugas

akhir ini diharapkan timbul suatu motivasi untuk meningkatkan kemampuan penguasaan disiplin ilmu yang ditekuni dalam bidang komputer dan dalam pembuatan aplikasi, untuk menambah pengetahuan dan pengalaman dalam ruang lingkup dunia kerja yang sesungguhnya.

1.4.1 Kegunaan Akademis

Bagi pengembangan ilmu sistem informasi yaitu dengan cara membuat aplikasi-aplikasi baru yang berbasis sistem informasi untuk mengatasi masalah-masalah yang sering terjadi pada objek penelitian.

Bagi penulis, penelitian ini merupakan suatu studi kasus tentang bagaimana membuat sebuah sistem informasi pada sebuah perusahaan atau instansi. Dari sini penulis akan mendapatkan pengetahuan yang mungkin belum didapat di kampus dan disini juga akan lebih mengerti tentang sistem informasi yang di buatnya karena sekaligus praktek mengimplementasikannya.

1.4.2 Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis dari penelitian ini diharapkan memberikan masukan-masukan ke perusahaan atau objek penelitian tentang kekurangan atau kelemahan yang masih ada pada objek penelitian. Dengan adanya penelitian ini diharapkan bisa memperbaiki kelemahan-kelemahan yang ada dan memperlancar kegiatan yang berjalan pada perusahaan yang bersangkutan.

1.5 Batasan Masalah

Mengingat luasnya masalah dalam kegiatan perhotelan pada Hotel Trocadero, maka dalam ruang lingkup dan batasan masalah sistem informasi yang akan dibangun meliputi :

1. Sistem informasi yang dibangun hanya membahas mengenai proses check in dan check out yang meliputi pemesanan kamar, laundry, restoran, melihat status kamar, melihat history data tamu, pembuatan nota, dan pembuatan laporan.
2. Pembayaran yang dilakukan hanya melalui uang tunai / cash.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penulis melakukan penelitian skripsi pada Hotel Trocadero Bandung yang beralamat di Jl. Wastukencana No. 48 Bandung 40116 Telp. 022-4230193, adapun jadwal penelitiannya sebagai berikut :

Tabel 1.2
Jadwal Penulis Melakukan Penelitian pada Bulan Februari

NO	Kegiatan	2011																			
		Februari				Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Studi Kelayakan																				
2	Observasi dan Wawancara																				
3	Desain Sistem																				
4	Coding																				
5	Testing																				
6	Maintenance																				