BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Semakin cepatnya perkembangan teknologi pada Era sekarang ini. Menuntut semua orang untuk bekerja cepat dengan menggunakan perangkat teknologi yang di gunakan, terlebih pada pengolahan data agar menjadi sebuah informasi teknologi sangat dibutuhkan.

Teknologi yang dimaksud disini adalah teknologi jaringan internet. Saat ini siapa yang tidak mengenal internet, lebih dari 1970.000.000.000 orang pengguna internet di seluruh dunia (sumber : *http://pendidikan-tomi.blogspot.com/2011/08/kondisi-internet-saat-ini.html)* per juni 2010 , ini membuktikan semua orang baik dari semua lapisan masyarakat membutuhkan informasi baik dari internet maupun media lainnya. Tidak hanya orang / individu yang membutuhkan jaringan internet sekumpulan orang/individu yang disebut komunitas membutuhkan internet. Selain mudah di gunakan dan dapat di akses dimana saja kapan saja di seluruh dunia, salah satu kelebihan internet pada masa sekarang ini yaitu aktivitas ekonomi seseorang dan sekelompok orang atau yang disebut perusahaan bisa dilakukan pada internet ini.

Internet merupakan sistem global dari seluruh jaringan komputer yang saling terhubung menggunakan standar Internet Protocol Suite (TCP/IP) untuk melayani miliaran pengguna di seluruh dunia. Adalah website yang berisi halaman-halaman informasi terdapat di dalam jaringan internet tersebut. Website inilah

yang di akses semua orang dunia untuk mendapatkan suatu informasi. Banyak keunggulan dari website saya memaparkan salah satu fungsi dari website yaitu untuk menyebarkan luaskan jangkauan promosi sebagai contoh mengenai program- program marketing dan program- program event yang akan atau yang sedang di adakan oleh perusahaan pada pilihan lain website bisa juga untuk mencantumkan informasi perusahaan seperti profil perrusahaan, visi dan misi perusahaan atau fasilitas- fasilitas yang disediakan oleh perusahaan, informasi layanan yang diberikan, informasi jasa/usaha yang dikelola sampai membangun sebuah komunitas didunia maya. Itu hanya sedikit dari fungsi website yang disebutkan.

Melihat dari hal tersebut, tidak sedikit dari perusahaan yang diuntungkan dari penggunaan jaringan internet yaitu website. Demikian pula penulis akan menerapkan manfaat dari website kepada salah satu outlet Planet Mobile. Dimana outlet ini akan menerapkan salah satu sistem baru pada proses penjualan handphone dan accesoriesnya melalui website. Dengan pemanfaatan media internet mudah-mudahan bisa memajukan bisnis outlet tersebut.

Outlet Planet mobile ini telah di buka sejak tahun 2002 dan sampai saat ini baru bisa membuka 2 outlet di gedung BEC. Outlet Planet mobile ini perusahaan yang bergerak di bidang penjualan handphone dan accesorisnya. Setelah melakukan penilitian di outlet tersebut. Penulis menyimpulkan perkembangan bisnisnya cukup lama karena hanya mengandalkan penjulaan langsung, tidak

adanya laporan produk yang kosong atau yg habis terjual dan pembuatan laporan pejualan produk masig belum efektif.

Berikut ini adalah table penjualan produk di Outlet Planet Mobile selama bulan mei 2012 dan bulan juni 2012:

Tabel 1.1. Daftar Produk yang terjual

No.	Bulan	Nama Barang
1.	Mei	Nokia asha 302
2.		Blackberry Curve 9300
3.		Modem SmartFren Connex
4.		Softjacket BB All Series
5.		V-Gen MicroSD card -8GB
6.		Huawei E1550
7.	Juni	IPhone Apple 3G
8.		Hardcase BB All Series
9.		BlackBerry Bold Touch 9930
10.		Mito 8000
11.		Hardcase BB 9900
12		Sony Ericson Xperia MT11 Neo V

NB: Selengkapnya di Lampiran

Maka dari pada itu penulis mengajukan sistem penjualan baru yaitu penjualan *online* (E-commerce). Mengenai penjualan *online* (E-commerce), didalamnya terdapat sistem penjualan melalui internet yaitu pembeli tidak perlu bertemu langsung dengan penjual untuk melakukan transaksi jual-beli, pembeli hanya cukup membuka website penjual dan melihat katalog produk yang dijual dan memesan lalu melakukan pembayaran secara *online* maupun transfer uang melalui mesin ATM.

Diharapkan dengan diterapkan sistem yang baru ini bisa membantu aktivitas penjualan handphone sehingga lebih cepat, tepat dan efisien pada proses bisnis outlet Planet Mobile.

Berhubungan dengan uraian diatas Outlet Planet Mobile perlu dibuatkannya sistem baru pada salah satu proses bisnisnya. Dengan pemanfaatan teknologi tersebut internet *(website)* penulis akan membuatkan sistem yang terintegrasi dengan Outlet tersebut. Sehingga penulis memutuskan untuk menetapkan judul penilitian penulisan skripsi dengan Judul:

" **PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN *ONLINE (E-COMMERCE)* di OUTLET PLANET MOBILE BEC BANDUNG BERBASIS *WEB*** ".

1.2 Identifikasi Dan Rumusan Masalah

Setelah melihat latar belakang masalah dan berdasarkan penelitian yang dilakukan, maka dapat mengidentifikasi permasalahan yang sedang dihadapi pada Outlet Planet Mobile, yaitu:

1. Outlet belum memiliki *website* penjualan *online* (E-commerce) sehingga pangsa pasar outlet masih sempit.
2. Masih kurangnya tingkat promosi khusus yang dilakukan outlet Planet Mobile seihngga menyebabkan kurangnya tingkat penjualan.
3. Belum ada sistem yang mengatur persedian barang di outlet sehingga tidak terpantaunya persedian barang.

4. Belum efektifnya pembuatan laporan sehingga lambatnya perekapan penjualan dan stock barang.

Sedangkan rumusan masalah dari penilitian yang dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana Sistem Penjualan Produk yang sedang berjalan di outlet Planet mobile.
2. Bagaimana perancangan Sistem Informasi Penjualan *online* pada outlet Planet berbasis *web* pemberitahuan otomatis jika ada barang baru dan promo baru melalui email kepada para pelanggan yang bersetatus member.
3. Bagaimana pengujian Sistem Informasi penjualan *online* yang diusulkan pada outlet Planet berbasis *web*.
4. Bagaimana implementasi perancangan Sistem Informasi penjualan *online* yang diusulkan kepada proses bisnis outlet Planet mobile ini.

1.3 Maksud Dan Tujuan

Penelitian ini adalah proses penerapan pengetahuan yang telah diberikan dengan maksdu sebagai berikut:

Untuk membangun “Sistem Informasi Penjualan *online (E-commerce)* di oulet Planet Mobile BEC Bandung ”, guna mempermudah dan membantu

permasalahan yang terjadi pada Planet Mobile Bandung. Dengan harapan dapat membantu mengefektifkan proses bisnis pada perusahaan tersebut.

Sedangkan Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui Sistem Informasi Penjualan barang yang sedang berjalan di outlet Planet Mobile.
2. Untuk membuat perancangan Sistem Informasi Penjualan barang *online* berbasis *web* di outlet Planet Mobile.
3. Untuk melakukan pengujian Sistem Informasi Penjualan barang *online* berbasis *web* di outlet Planet Mobile.
4. Untuk melakukan implementasi Sistem Informasi Penjualan barang *online* berbasis *web* di outlet Planet Mobile.

1.4 Kegunaan Penelitian

Diharapkan hasil penelitian yang penulis lakukan ini, dapat bermanfaat sebagai referensi bagi para mahasiswa yang hendak melaksanakan penelitian di masa yang akan datang, ataupun untuk dikembangkan kembali sebagai bahan laporan berikutnya.

1.4.1 Kegunaan Praktis

1. Untuk memudahkan perusahaan yaitu outlet Planet Mobile BEC Bandung dalam proses penjualan,promosi dan informasi barang kepada pelanggan.

2. Memudahkan konsumen untuk memesan dan membeli barang sembari menggunakan internet dan melihat informasi harga barang atau barang dengan harga diskon di *website* Planet Mobile.

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Bagi pengembang ilmu pengetahuan, memperluas pengetahuan tentang sistem informasi *online* khususnya sistem informasi penjualan melaui Internet (*website*).
2. Bagi Penulis, sebagai bentuk pengaplikasian dari proses belajar selama ini dan guna menambah pengetahuan dan pengalaman tentang sistem informasi berbasis *web.*
3. Diharapkan penelitian ini dapat dijadikan sebagai dasar studi perbandingan dan referensi bagi penelitian lain yang sejenis ataupun untuk pengembangannya.

1.5 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah yang penulis pada perancangan yang diusulkan hanya pada proses bisnis pemesanan saja. Sehingga penulis menulis batasan masalahnya sebagai berikut:

1. Sistem Informasi Penjualan *online (E-commerce)* di outlet Planet Mobile ini dibuat menggunakan *Software* Aplikasi *Adobe Dreamweaver CS3*,

Browser Google Chrome, Xampp, My SQL- Front, Argosoft mail server(Mozilla Thunderbird).

2. Program ini dirancang hanya dapat berjalan di browser internet ketika sudah di hosting dan dibelikan domain.
3. Pada perancangan Sistem Informasi ini berfungsi untuk penjualan barang khusus di pulau jawa dengan sistem pembayaran transfer uang, dan melakukan konfirmasi pembayaram melalui sms.
4. Data pembelian dikirim melalui email terdaftar.
5. Pada perancangan ini tidak membahas tentang pembelian produk ke supplier.
6. Pada pembahas ini tidak membahas retur penjualan atau pengembalian barang rusak.
7. Pada perancangan Sistem Informasi ini berfungsi untuk memberitahukan barang baru pada pelanggan yang berstatus member.

1.6 Lokasi dan Estimasi Waktu Penelitian

Penelitian dilakukan di outlet Planet Mobile BEC lt.Ug D 10-11 Jln. Purnawarman 13-15 Bandung telp.(022) 7014 7729.

Penilitian ini dilaksanakan selama 5 bulan yaitu pada bulan Maret 2012 sampai dengan bulan Juli 2012. Adapun Tahapan tahapan penilitan seperti terlihat tabel 1.2 dibawah ini:

Tabel 1.2 Jadwal Kegiatan Penelitian

No.	Nama Kegiatan	Maret				April				Mei				Juni				Juli			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Mendengarkan Kebutuhan User : a.Wawancara b.Observasi c.Pengambilan Dokumen																				
2	Membangun Sistem : a.Desain Aplikasi b.Pengcodingan																				
3	Pengujian Sistem : a.Pengujian Proses Pemesanan b.Pengujian Proses Konfirmasi																				