ABSTRAK

UNIKOM (Universitas Komputer Indonesia) merupakan suatu lembaga yang bergerak dibidang pendidikan formal yang telah menajalankan peran dan fungsinya sejalan dengan program pemerintah. UNIKOM memiliki berbagai program studi, salah satunya adalah Prodi Sistem Informasi. Prodi Sistem Informasi yang memiliki kurang lebih 3000 mahasiswa saat ini melayani banyak permintaan surat guna keperluan kemahasiswaan. Sistem saat ini masih bersifat desktop manual yang membuat proses pembuatan surat cukup memakan waktu, selain itu dalam pembuatan surat diperlukan nomor surat yang berurut, tetapi penomoran yang ada masih harus di catat untuk melihat no surat yang telah terpakai sehingga kemungkinan terjadi redudansi no surat, dalam pengelolaan arsip surat masih tersimpan di beberapa komputer dan menyulitkan jika akan digunakan di komputer lain, database yang belum terintegrasi juga merupakan suatu kendala dalam penyimpanan atau pengaturan database. Untuk mengatasi permasalahan tersebut perlu diketahui bagaimana proses surat masuk dan keluar, merancang sistem surat masuk dan surat keluar. melakukan pengujian terhadap sistem, dan mengimplementasikan model pengembangan sistem pembuatan surat.

Metodologi yang digunakan yaitu metode deskriptif dan metode penelitian tindakan. Lalu metode pengumpulan data seperti wawancara, observasi serta studi dokumentasi, sedangkan Metode Pengembangan Sistem yang digunakan adalah model prototype. Dimana dalam pembuatan program dapat berarti menyusun suatu sistem yang baru untuk menggantikan sistem yang lama secara keseluruhan atau memperbaiki sistem yang ada. Alat bantu dalam Perancangan Sistem yang digunakan adalah dengan Bagan Alir Dokumen, Diagram Konteks, Diagram Alir Data, Kamus Data, ERD (*Entity Relationship Diagram*) dan Normalisasi. Adapun perangkat lunak pendukung yang digunakan yaitu php & MySQL.

Pada sistem pengolahan data ini diharapkan dapat membantu memecahkan permasalahan sistem informasi pembuatan surat yang sedang berjalan. Dengan adanya penyimpanan data yang sudah berbentuk *database* dan sudah terkomputerisasi maka kemungkinan terjadinya redudansi data pada dapat meminimalkan kesalahan dan keterlambatan dalam penyampaian informasi, serta dalam proses pembuatan surat dapat dikerjakan secara tepat, cepat dan akurat. Sehingga hasilnya dapat menunjang kelancaran dalam pengelolaan data surat.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Surat, php & MySQL.