# BAB V

# KESIMPULAN DAN SARAN

## 5.1. Kesimpulan

Berdasarkan identifikasi masalah yang ingin dikaji, tujuan penelitian yang ingin dicapai, hipotesis yang ingin diteliti, serta hasil-hasil pengolahan data dan analisisnya, maka peneliti memperoleh beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Sistem informasi yang sedang berjalan di PT. Kereta Api (Persero) Daop 2 Bandung menurut pengamatan penulis sudah baik, karena didukung dengan adanya *software* dan *hardware* yang baik yang memfasilitasi karyawan dalam bekerja, serta terlihat pada rekapitulasi dari jawaban responden akan kuesioner yang disebarkan pada umumnya responden dominan memberikan jawaban cukup, setuju dan sangat setuju pada kemudahan-kemudahan yang di berikan *Software* SAP.
2. Tanggapan responden terhadap kualitas *Software* SAP (Sistem Akuntansi Penumpang) secara total dikategorikan baik, dengan tingkat tanggapan tertinggi pada *usability*. Hal ini dikarenakan *Software* SAP (Sistem Akuntansi Penumpang) mudah untuk dipelajari, dioperasikan, menyiapkan *input* serta mengartikan *output*. Sementara untuk *reliabillity* dan *integrity* mendapatkan penilaian terendah, yang menunjukan bahwa *Software* SAP (Sistem Akuntansi Penumpang) kurang mampu melaksanakan funginya dengan ketelitian yang

diperlukan serta dalam hal akses oleh pihak yang tidak berhak belum dapat dikendalikan

3. Tanggapan responden mengenai kualitas informasi secara total dikategorikan baik, dengan tingkat tanggapan tertinggi pada *accuracy* sebesar. Hal ini dikarenakan informasi yang dihasilkan dari *Software* SAP (Sistem Akuntansi Penumpang) sudah bebas dari kesalahan-kesalahan yang tidak biasa dan menyesatkan. Sementara untuk *timelines* mendapatkan penilaian terendah yang menunjukan bahwa informasi yang datang kepada penerima terkadang terlambat. Keterlambatan tersebut dikarenakan adanya gangguan jaringan *(off line)* yang dapat menghambat sampainya informasi.
4. Kinerja karyawan setelah menggunakan *Software* SAP (Sistem Akuntansi Penumpang) secara total dikategorikan baik, dengan tingkat tanggapan tertinggi pada *personal quality*. Hal ini dikarenakan karyawan memiliki kepribadian, kepemimpinan, keramahtamahan, dan integrasi pribadi yang baik dengan sesama karyawan. Sementara untuk *dependability* mendapatkan penilaian terendah, yang menunjukan bahwa karyawan kurang mempunyai kesadaran dalam hal menyelesaikan pekerjaan serta dalam hal kehadiran.
5. Pengaruh *Software* SAP (Sistem Akuntansi Penumpang) dan kualitas informasi terhadap kinerja karyawan berdasarkan hasil perhitungan dengan menggunakan rumus koefisien determinasi besarnya dampak implementasi adalah 57,5% dan sisanya 42,5% dipengaruhi oleh faktor lainnya yang tidak diteliti oleh penulis, yaitu pelatihan, kedisiplinan dan komunikasi serta

motivasi. Dari perhitungan hipotesis, didapat nilai $t_{hitung}$ ($X_1$=2,167 dan $X_2$=2,726) dan $F_{hitung}$ (18,265) untuk α = 0,05%. Hal ini dapat disimpulkan bahwa kualitas *software* SAP dan kualitas informasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan, dengan alasan $t_{hitung}$ dan $F_{hitung}$ lebih besar dibandingkan dengan $t_{tabel}$ dan $F_{tabel.}$

## 5.2. Saran

Adapun saran yang diberikan berdasarkan kesimpulan yang diperoleh adalah sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil penelitian yang menyatakan bahwa sistem informasi yang berjalan di PT. Kereta Api (Persero) Daop 2 Bandung sudah baik, maka pihak perusahaan harus memperhatikan dan memelihara *software* dan *hardware* agar terhindar dari kerusakan yang akan mengakibatkan kinerja karyawan menurun.
2. *Software* SAP (Sistem Akuntansi Penumpang) di PT. Kereta Api (Persero) Daop 2 Bandung dari semua indikator yang telah di uji hasilnya adalah baik, sehingga *Software* SAP (Sistem Akuntansi Penumpang) di PT. Kereta Api (Persero) Daop 2 Bandung untuk kedepannya dapat lebih dikembangkan sesuai dengan kebutuhan perusahaan dimasa yang akan datang.
3. Infornasi yang dihasilkan oleh *Software* SAP (Sistem Akuntansi Penumpang) dari semua indikator yang telah di uji hasilnya adalah baik, sehingga untuk kedepannya dapat lebih ditingkatkan guna mendukung keputusan perusahaan.

4. Agar kinerja kerjanya semakin meningkat maka perlu diadakan pelatihan–pelatihan yang dilakukan oleh perusahaan khususnya pelatihan di bidang IT kepada para karyawannya
5. Berhasil dikonfirmasikan adanya pengaruh dari *Software* SAP (Sistem Akuntansi Penumpang) dan kualitas informasi terhadap kinerja karyawan, maka sebaiknya penggunaan *Software* SAP (Sistem Akuntansi Penumpang) harus lebih ditingkatkan dan dioptimalkan dengan cara diterapkannya sistem informasi di masing-masing stasiun. Sehingga terciptanya kinerja karyawan yang lebih efektiv dan efisien.