ABSTRAK

ELIN HERLINAWATI, "Pengaruh Kualitas *Software* SAP (Sistem Akuntansi Penumpang) dan Kualitas Informasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Kereta Api (Persero) Daerah Operasi 2 Bandung" dibawah bimbingan Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., S.,E, M.Si.

Software SAP (Sistem Akuntansi Penumpang) adalah *software* yang digunakan PT. Kereta Api (Persero) Daerah Operasi 2 Bandung untuk mengatur pendapatan penumpang yang terdapat di dalam perusahaan tersebut. Adapun tujuan dilakukannya penelitian ini yaitu untuk mengetahui Pengaruh dari *Software* SAP (Sistem Akuntansi Penumpang) dan Kualitas Informasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Kereta Api (Persero) Daerah Operasi 2 Bandung.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini deskriptif analisis dengan pendekatan kuantitatif. Untuk mengetahui implementasi dari *Software* SAP (Sistem Akuntansi Penumpang) yang kini sedang berjalan di PT. Kereta Api (Persero) Daerah Operasi 2 Bandung maka dapat dilihat dari Flow Map, Diagram Konteks (DK) dan Data Flow Diagram (DFD). Teknik pengumpulan data menggunakan teknik observasi, wawancara, dan penyebaran kuesioner. Teknik analisa data yang digunakan adalah teknik regresi berganda. Untuk menguji hipotesis dengan bantuan aplikasi SPSS 15.

Hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti yaitu tingkat kategori untuk tanggapan responden terhadap kualitas *Software* SAP (Sistem Akuntansi Penumpang) dinyatakan BAIK, tanggapan responden terhadap kualitas informasi dinyatakan BAIK dan Tanggapan responden mengenai kinerja karyawan setelah adanya *Software* SAP (Sistem Akuntansi Penumpang) dikategorikan BAIK. Besarnya nilai koefisien determinasi adalah 0,575. Hal ini menunjukan bahwa 57,5% kinerja karyawan disebabkan oleh adanya *Software* SAP (Sistem Akuntansi Penumpang) dan sisanya 42,5% dipengaruhi oleh faktor-faktor lainnya yaitu pelatihan, kedisiplinan, motivasi dan komunikasi. Dalam uji hipotesis diperoleh F_{hitung} 18,265. maka dapat diketahui bahwa H_0 ada pada daerah penolakan, berarti H_1 diterima Hal ini menunjukan bahwa kualitas *Software* SAP (Sistem Akuntansi Penumpang) dan kualitas informasi berperan signifikan terhadap variabel terikat Y yaitu kinerja karyawan PT. Kereta Api (Persero) Daerah Operasi 2 Bandung.

Kata Kunci : *Software* SAP (Sistem Akuntansi Penumpang), informasi, kinerja karyawan, dan PT. Kereta Api (Persero) Daerah Operasi 2 Bandung