BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi dibidang informasi mendorong setiap instansi atau perusahaan untuk tetap mengikuti perkembangannya, terutama berkenaan dengan perkembangan teknologi informasi yang ada hubungannya dengan kegiatan perusahaan tersebut. Perkembangan teknologi informasi telah memberikan kontribusi yang cukup berarti dalam meningkatkan kegiatan usaha khususnya dalam hal pengolahan data yang member dukungan terhadap pengambilan keputusan-keputusan bisnis serta. Perkembangan teknologi informasi telah memberikan kontribusi yang cukup berarti dalam meningkatkan kegiatan pelayanan. Berdasarkan pada uraian diatas pemanfaatan teknologi informasi dalam suatu aktivitas bisnis merupakan hal yang cukup penting. Begitu pentingnya hampir setiap perusahaan yang serupa menggunakan sistem pelayanan bisini secara *online*.

Toko Buku Bungsu yang berada di daerah Palasari, Bandung merupakan sebuah toko yang menyediakan berbagai macam buku yang dibutuhkan oleh masyarakat. Saat ini proses penjualan dapat dilayani melalui sebuah toko yang dapat dikunjungi oleh konsumen. Konsumen harus datang langsung ke toko buku untuk dapat melihat-lihat koleksi yang ada dan selanjutnya melakukan transaksi pembelian.

Pada saat pelaksanaannya seringkali terjadi antrian yang cukup panjang karena jumlah pengunjung yang cukup ramai, sedangkan jika dilakukan pendirian cabang baru maka akan memakan biaya dan tenaga yang cukup besar. Selain itu jangkauan pasar yang dicapai hanya terbatas pada daerah sekitar toko tersebut, sehingga hasil atau keuntungan yang dicapai tidak terlalu besar. Salah satu solusi yang cukup menjanjikan adalah pembuatan website *e-commerce* toko buku *online.* Agar memudahkan konsumen untuk membeli buku tanpa harus mengantri, dan memasan buku secara mudah dan melakukan pembayaran tanpa harus datang ke toko buku bungsu.

Berdasarkan uraian diatas, maka diperlukan solusi tepat yang dapat menjawab permasalahan yang ada sehingga selain memberikan keuntungan bagi toko buku tersebut juga memberikan kemudahan bagi pembeli. Oleh sebab itu dalam proposal ini diambil judul "***Sistem Informasi Penjualan Buku Secara Online pada Toko Buku Bungsu Bandung".***

1.2 Identifikasi Dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang sudah dijelaskan di atas, maka dapat di identifikasikan permasalahan yang ada yaitu :

1. Toko Buku Bungsu membutuhkan sistem informasi yang ditekankan pada sarana pemasaran yang dirasakan masih kurang bagus.
2. Toko Buku Bungsu membutuhkan media penjualan melalui internet, oleh karena itu dibutuhkan sistem informasi penjualan secara *online* berbasis *website*.

3. Transaksi penjualan, konsumen harus datang ketempat tersebut untuk membeli buku yang diinginkan.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, maka dapat dirumuskan beberapa permasalahan, yaitu :

1. Bagaimana membangun aplikasi yang dapat melakukan proses penjualan serta memasarkan buku secara *online?*
2. Bagaimana membangun aplikasi yang dapat melakukan proses pemesanan, pembayaran serta pengiriman barang tanpa harus datang ke toko buku bungsu?

1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Adapun maksud dari penelitian dibuatnya penjualan toko buku secara *online* yaitu:

1. Merancang sebuah sistem informasi penjualan secara *online* di Toko Buku Bungsu berbasis *website*.
2. Membantu memperluas daerah pemasaran dan meningkatkan penjualan produk pada Toko Buku Bungsu dengan membuat toko *online* berbasis *website*

1.3.2 Tujuan Penelitian

Selain maksud diatas, penelitian ini juga mempunyai beberapa tujuan, diantaranya adalah :

1. Mengetahui sistem informasi penjualan yang sedang berjalan pada toko buku bungsu, kemudian mengevaluasi dan menemukan kekurangan dari sistem yang sedang berjalan.
2. Merancang media penunjang informasi penjualan berbasis *website* terkait dengan belum adanya penunjang yang dapat mendukung komunikasi antara pengunjung dengan pihak toko buku bungsu.
3. Melakukan tahap implementasi sehingga aplikasi *website* yang di rancang bisa memenuhi kebutuhan dalam pencapaian visi dan misi pada toko bungsu.
4. Melakukan tahap pengujian sistem informasi penjualan berbasis *website* agar aplikasi yang dibuat sudah sesuai dengan kebutuhan pengguna.

1.4 Kegunaan Penelitian

Dalam penelitian ini terdapat dua kegunaan penelitian, yaitu kegunaan praktis dan kegunaana kademis.

1.4.1 Kegunaan Akademis

Dalam bidang akademis, penelitian ini dapat memberikan beberapa kegunaan sebagai berikut :

1. Mengaplikasikan ilmu atau mempraktekan ilmu dan pengalaman yang telah di dapat di bangku kuliah ke dunia kerja yang nyata.
2. Memberikan penegasan terhadap ilmu pengetahuan bahwa, sistem informasi dalam sebuah perusahaan harus selalu berkembang dan dikembangkan sesuai dengan kebutuhan dan perkembangan zaman agar memudahkan kelancaran bisnis dalam perusahaan.

3. Meningkatkan dan memperluas serta memanfaatkan sumber daya serta pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi sebagai pegangan untuk memasuki dunia usaha yang akan datang.

1.4.2 Kegunaan Praktis

Adapun kegunaan praktis dari penilitian ini bagi perusahaan adalah sebagai bahan masukan yang dapat di pertimbangkan untuk meningkatkan efektifitas dan kelancaran bisnis khususnya dalam meningkatkan layanan dan produksi demi tercapainya visi dan misi perusahaan.

1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah yang digunakan bertujuan agar dalam pembahasan masalah nantinya lebih terarah dan sesuai dengan tujuan yang akan di capai dalam penelitian ini. Hal-hal yang menjadi batasan masalah dalam perancangan aplikasi *website* ini adalah :

1. Sistem yang dibuat hanya untuk kebutuhan sistem informasi penjualan toko buku secara online, serta interaksi antara pelanggan dan pihak toko buku bungsu.
2. Sistem ini tidak membahas retur barang kepada pelanggan, garansi barang dan pembelian barang ke *supplier*.
3. Besarnya biaya pengiriman dibebankan kepada konsumen sesuai dengan kota tujuan pengiriman barang dan total berat barang.
4. Sistem hanya akan melayani pembelian untuk wilayah indonesia saja sesuai dengan ketersedian kota tujuan pengiriman yang ada di pihak penyedia jasa pengiriman.

5. Untuk lamanya waktu pembayaran 2x24 jam.
6. Untuk waktu lamanya pengiriman buku sampai kota tujuan konsumen tergantung pada ketentuan jasa pengiriman.

1.6 Lokasi Dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian di Toko Buku Bungsu yang bertempatdi Jl. Palasari No.71-73 Bandung 40273-Jawa Barat. Penelitian dilaksanakan selama kurang lebih lima bulan, mulai bulan Februari 2012 sampai dengan Juni 2012, untuk lebih jelasnya bisa dilihat pada table dibawah ini :

Table 1.1 Jadwal Kegiatan Penelitian

No	NamaKegiatan	Februari 2012				Maret 2012				April 2012				Mei 2012				Juni 2012			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Analisa Kebutuhan																				
2.	Design Sistem																				
3.	Penulisan Kode Program																				
4.	Pengujian Program																				
5.	Penerapan Program																				