BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Seiring dengan perkembangan dunia di bidang teknologi dan informasi yang semakin maju dan pesat, maka dengan perkembangan tersebut terjadilah peningkatan pelayanan dalam semua bidang usaha yang tadinya dikerjakan secara manual sekarang dapat di peroses melalui komputer dengan bahasa pemograman tertentu.persaingan dalam dunia usaha terjadi baik dalam maupun luar perusahaan atau luar negeri, persaingan ini terutama terjadi dalam hal peningkatan pelayanan dan pengembangan sistem.

Perbankan adalah suatu lembaga yang berperan sangat vital dalam aktifitas perdagangan internasional serta pembangunan nasional pada dunia ekonomi modern saat ini, ini dilihat dari semakin maraknya minat masyarakat untuk menyimpan, berbisnis,bahkan berinvestasi melalui perbankan, hal ini menyebabkan semakin maraknya dunia perbankan yang dapat dilihat dari tumbuhnya bank-bank swasta. Akan tetapi tujuan ini tidak akan terwujud jika tidak ada kerja sama antara elemen-elemen pendukung tersebut selain dukungan personil diperlukan juga sistem kerja yang baik dan mendukung.

Kebutuhan akan informasi pada saat ini sudah menjadi tuntutan utama pada setiap instansi, khususnya bagi Bank Danamon, informasi menjadi bagian terpenting pada setiap pengambilan keputusan dalam suatu organisasi, informasi yang lengkap dan menunjang dapat membantu suatu instansi dalam mencapai tujuan.

Pada alur sistem Bank Danamon (Divisi Collection) yang beralamat di Jl Otto iskandardinata No 22, mempunyai kendala dalam proses pelunasan, Karena sistem yang berjalan

masih dilakukan secara manual atau dikerjakan dengan menggunakan program Excel, karena banyaknya pengajuan pelunasan hal ini menyebabkan kurang terkontrolnya data debitur yang telah melakukan pelunasan sehingga terjadinya kekeliruan data yang berdampak pada pencapaian atau target Region, serta lambatnya proses pelunasan yang selalu melewati batas waktu (*Cut Off Time)*, menyebabkan terhambatnya pelunasan selain itu belum adanya pembuatan surat lunas yang cepat dan akurat hal ini menjadi suatu masalah tersendiri bagi Bank Danamon khususnya di divisi collection. masalah lainnya yaitu ketika ada kunjungan tim Audit data yang diminta oleh tim Audit tidak ada, karena penyimpanan data yang menumpuk dan pola pemeriksaan tim Audit yang bisa sewaktu-watu memeriksa data 3 sampai 2 tahun kebelakang.

Instansi ini membutuhkan suatu sistem aplikasi untuk mengumpulkan data, mengolah data, menyimpan data, melihat kembali data, dan menyalurkan informasi yang baik, salah satunya adalah memiliki keakuratan data yang tinggi.

Melihat permasalahan diatas maka penyusun tertarik untuk membuat suatu laporan Skripsi dengan judul **"Sistem Informasi Pelunasan Dan Penyelamatan Kredit "**.untuk mempermudah dalam tahap-tahap pemberian informasi baik untuk karyawan maupun debitur Bank danamon itu sendiri.

I.2.

Identifikasi dan Rumusan Masalah

Dari uraian latar belakang diatas, penulis merumuskan masalah yang dihadapi pada proses pelunasan & penyelamatan kredit di Bank Danamon Divisi Collection ini adalah :

1. lambatnya pelayanan terhadap nasabah yang akan melunasi tunggakan kredit, kurang efektif dan efisien dimana admin harus berpacu dengan batas waktu (*Cut Of Time*) yang telah di tentukan oleh perusahaan dalam hal ini kantor pusat

2. Sering terjadinya kesalahan dalam proses pelunasan kredit, penginputan data nasabah yang tidak akurat karena jumlah pelunasan banyak.
3. Penyimpanan data yang kurang baik, data nasabah hilang atau sulit dicari data yang di minta oleh tim audit, akibatnya sering menjadi temuan audit yang berpengaruh pada rating *Self assisment.*

Rumusan masalah dalam hal ini ada masalah-masalah yang timbul, maka penulis menggunakan masalah tersebut sehubungan dengan penelitian, penulis melakuan pemecahan masalah yang diambil :

1. Bagaimana sistem informasi yang berjalan dalam pelunasan dan penyelamatan kredit di Bank Danamon Divisi Collection
2. Bagaimana perancangan sistem informasi pelunasan dan penyelamatan kredit di Bank Danamon Divisi Collection.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi pelunasan dan penyelamatan kredit di Bank Danamon Divisi Collection.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi pelunasan dan penyelamatan kredit di Bank Danamon Divisi Collection.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Pada dasarnya penelitian bermaksud untuk membangun sebuah aplikasi pada Bank Danamon yang berguna untuk membantu kinerja karyawan Bank Danamon dalam mengolah data pelunasan dan penyelamatan kredit serta memudahkan input data, proses dan mengolah data dengan sebuah aplikasi agar menghasilkan informasi yang cepat, akurat dan relevan.

Adapun tujuan dari dilaksanakannya penelitian ini antara lain :

1. Untuk mengetahui sistem pelunasan dan penyelmatan kredit yang sedang berjalan di Bank Danamon.
2. Untuk mengetahui rancangan program pada Bank Danamon.
3. Untuk mengetahui hasil analisis dan pengujian di Bank Danamon.
4. Untuk mengetahui implementasi sistem informasi pelunasan dan penyelamatan kredit di Bank Danamon.

1.4. Kegunaan Penelitian

1.4.1. Kegunaan Praktis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dan berguna dalam melakukan pencarian data peminjaman dan pengembalian serta sebagai informasi yang berupa masukan atau sumbangan pemikiran bagi Bank Danamon untuk menjadi lebih baik dan menggunakan sistem.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Penelitian yang dilakukan berguna untuk menambah dan memperkaya wawasan pengetahuan bagi penulis baik teori maupun praktek, belajar menganalisa dan melatih daya fikir di bidang pengolahan data informasi dan diharapkan dapat menambah masukan data pengeluaran dalam pengaplikasian ilmu yang didapat oleh penulis. Hasil penelitian ini diharapkan pula dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti lain sebagai referensi di dalam penulisan.

1.5. Batasan masalah

Dalam hal ini penulis akan membatasi permasalahan yang akan dibahas, dengan maksud agar pembahasan dan penyusunannya dapat dilakukan secara terarah dan tercapai sesuai yang diharapkan serta untuk menghindari perluasan masalah yang dibahas.

Batasan masalah yang dimaksud meliputi :

1. Hanya ditekankan pada proses pelunasan(tanpa potongan) dan pelunasan diskon dengan potongan (penyelamatan kredit).
2. Tidak membahas data perhitungan pelunasan karena merupakan data rahasia perusahaan, perhitungan pelunasan sudah di tentukan oleh perusahaan dengan aplikasi tersendiri
3. Sistem informasi ini hanya digunakan untuk Bank Danamon Jl.Otista No 22 Bandung.
4. Aplikasi ini digunakan oleh admin ,officer dan supervisor.

1.6 Lokasi dan tempat Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan pada suatu perusahaan swasta yang bergerak di bidang Perbankan bertempat di Jl. Otista No 22 Kota Bandung, Telp (022) 84272400. Penelitian ini dilakukan selama 2 bulan dan direncanakan akan dilakukan mulai pertengahan bulan Maret.

No	Aktifitas	Maret 2012				April 2012				Mei 2012				Juni 2012				Juli 2012			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Mengidentifiksi Kebutuhan																				
2	Pengembangan Sistem																				
3	Mengadakan Sistem																				
4	Menguji Sistem																				

5	Menggunakan Sistem Operasi																