ABSTRAK

PT. Bank Danamon yang bergerak pada jasa perbankan dengan produk pelayanan consumer bankingnya, yang mana perusahan harus terus memantau kebutuhan nasabah dan mengetahui sejauh mana pelayanan yang dapat memenuhi kebutuhan. Ketatnya kompetensi antar perbankan membuat perusahaan terus menerus mengukur kualitas jasa agar tingkat kepuasan nasabah dapat dipertahankan,untuk itu bagaimana caranya mempercepat pelayanan dalam proses pelunasan terhadap nasabah.

Perbaikan kinerja jasa pelayanan yang diwakili mekanisme, tool-tool yang digunakan dalam analisis perencanaan sistem terdiri dari flowmap, kamus data, ERD (Entity Relationship Diagram), DFD (Data Flow Diagram), diagram konteks, normalisasi dan tabel relasi. Untuk menangani database dari sistem yang akan dikembangkan maka digunakan software My SQL Front, sedangkan bahasa pemrograman yang dipakai menggunakan JAVA Net Beans 0.7

Sistem Informasi pelunasan dan penyelamatan kredit, dibuat untuk kelancaran aktivitas admin di Bank Danamon dalam mempercepat proses pelunasan dan penyelamatan kredit, kemudian merancang sistem database, serta membuat program aplikasi untuk mendukung sistem kerja Bank Danamon, namun aplikasi yang di bangun masih mempunyai kekurangan.

Kata kunci : Kata kunci : Sistem Informasi, Pelunasan dan Penyelamatan kredit, Metode Prototype.

ABSTRACT

PT. Bank Danamon that move in banking service with service product consumer banking, which perusahan must then observe customer need and detect how far service that can fulfil need. the tight competence deliver banking make to company then menerus measures service quality so that customer satisfaction level defensible, for that how to speed up service in course of amortisasi towards customer.

Service performance repair that represented mechanism, tool that used in system design analysis consist of flowmap, data dictionary, erd (entity relationship diagram), dfd (data flow diagram), context diagram, normalization and customer table. to will handle database from system that be developed so be used software my sql front, while programming language that worn to use java net beans 0.7

Amortisasi information system and rescuing credit, made for activity smoothness admin at bank danamon in speed up amortisasi process and rescuing credit, then design database system, with make application program to support bank work system danamon, but application at get up to still has deficit.

keyword: keyword: information system, amortisasi and rescuing credit, method prototype.