KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah, akhirnya berkat rahmat dan izin-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Shalawat serta salam semoga tercurah untuk junjungan kita, Nabi Besar Muhammad SAW yang selalu memberikan teladan, yang menerangi langkah menuju kebenaran dan meninggalkan kebodohan.

Penyusunan Skripsi ini pada hakikatnya menguraikan judul Skripsi yang penulis susun, yaitu "**Implementasi *Software* Aplikasi Pelayanan Farmasi Peranannya dalam meningkatkan Kepuasan *User* di RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung."**

Penulis menyadari pada Skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, namun penulis mencoba untuk menyelesaikan Skripsi ini dengan sebaik– baiknya. Harapan penulis, Skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Dalam penyusunan Skripsi ini, penulis tidak lepas dari bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih terutama kepada kedua orang tua tercinta yang selalu menemani, memberi dorongan materil maupun moril serta kepada Bpk. Dadang Munandar, SE.,M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan serta saran dalam penyelesaian Skripsi ini. Semoga Allah membalas kebaikan dan melimpahkan rahmat dan karunia–Nya.Amiin.

Ucapan terima kasih juga ingin penulis sampaikan kepada :

1. Dr.Ir.Eddy Soeryanto Soegoto M.MC, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Dr. Arry Akhmad Arman selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer.
3. Dadang Munandar, SE.,M.Si selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Wahyu Nurjana WK,S.T.,M.Kom., selaku Dosen Wali.
5. Proft. Dr.Umi Narimawati, M.Si selaku Dosen Penguji I sidang skripsi yang telah memberikan masukan yang besar bagi penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
6. Yasmi Afrizal, S.Kom, M.Kom., selaku Dosen Penguji II sidang skripsi yang telah memberikan masukan yang besar bagi penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
7. Dra. Siti Susiani, Apt., M.Si. selaku Kepala Instalasi Farmasi di RSUP Dr. Hasan Sadikin yang telah mengizinkan dan memberikan tempat untuk melakukan penelitian.
8. Dra. Sri Hartini, Apt., M.Si. terima kasih atas masukan dan bantuannya.
9. Drs. David Darmin, Map. selaku Kepala Sistem Informasi Rumah Sakit terima kasih atas masukan dan bantuannya.
10. Dra. Dewi Mardiah, Apt. selaku pembimbing di RSUP Dr. Hasan Sadikin yang telah banyak membantu penulis dalam mengumpulkan data, sehingga

penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini, terima kasih atas bimbingannya selama penulis melaksanakan observasi.

11. Dra. Eni Margayani, Apt., M.Si. yang telah banyak membantu penulis dalam mengumpulkan data, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini, terima kasih atas bimbingannya selama penulis melaksanakan observasi.
12. Semua staf Tata Usaha Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Komputer Indonesia.
13. Semua karyawan di bidang pelayanan farmasi RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung, terima kasih atas kerja sama dan bantuanya.
14. Penyusunan laporan skripsi tidak lepas dari dukungan semua pihak, terutama teman-teman mahasiswa/i MI-17 angkatan 07 serta pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. terima kasih atas bantuan dan dukungannya.

Tiada manusia yang sempurna, karenanya penulis sangat menyadari adanya keterbatasan ilmu dan kemampuan yang dimiliki, sehingga dalam penyusunan Skripsi ini banyak terdapat kekurangan.

Akhir kata penulis berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang membutuhkan. Mohon maaf atas segala kekurangan. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan segala rahmat – Nya kepada kita semua.

Penulis doakan semoga segala bantuan yang diberikan kepada penulis hingga Skripsi ini selesai di balas oleh Allah SWT.Amiin.

Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Bandung, Agustus 2011

Penulis