BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi pada saat ini sangat pesat, sehingga manusia dalam mengerjakan setiap pekerjaan selalu membutuhkan komputer. Komputer memiliki peranan yang sangat penting dalam pemecahan masalah khusus dalam pengolahan data, karena komputer memiliki kecepatan tingkat akurasi yang tinggi dalam pemrosesan data, sehingga dapat membantu dan mempermudah pekerjaan manusia. Informasi telah menjadi sumber daya penting yang perlu dikelola dengan baik sebagaimana sumber daya.

Teknologi informasi digunakan untuk mengolah data, termasuk memproses, mendapatkan, menyusun, menyimpan dan memanipulasi data dalam berbagai cara untuk menghasilkan informasi yang berkualitas, yaitu informasi yang relevan, akurat dan tepat waktu, dan merupakan informasi yang strategis untuk pengambilan keputusan. Teknologi ini menggunakan seperangkat komputer untuk melakukan pengolahan data tersebut.

Perusahaan adalah tempat terjadinya kegiatan produksi dan berkumpulnya semua faktor produksi. Jasa adalah aktivitas ekonomi yang melibatkan sejumlah interaksi dengan konsumen atau dengan barang-barang milik, tetapi tidak

menghasilkan transfer kepemilikan. Perusahaan jasa merupakan unit usaha yang kegiatannya memproduksi produk yang tidak berwujud (jasa) dengan maksud meraih keuntungan. Akan tetapi perusahaan jasa juga membutuhkan produk berwujud dalam menyelenggarakan kegiatan usahanya. Pada dasarnya setiap jasa penyewaan merupakan suatu usaha yang berfungsi untuk memelihara, mengelola, mendayagunakan alat-alat penyewaan yang kemudian disediakan kepada pelanggan (pengguna jasa).

Yani's Family Group adalah salah satu perusahaan yang bergerak di bidang jasa penyewaan peralatan pesta, berdiri pada bulan September, Tahun 2000 bertempat di kota Serang yang dimiliki oleh Bapak Ahyani. Usaha pelayanan jasa penyewaan peralatan pesta yang menawarkan berbagai macam produk seperti tenda, panggung, kursi, sound system, dan peralatan pesta lainnya.

Pada awal usaha jasa penyewaan peralatan pesta masih sedikit pelanggan dan hal itu tidak merisaukan sistem manual yang dipergunakan saat itu, tetapi semakin lama semakin banyak pelanggan, terlihat pada musim acara-acara pesta seperti konser musik, perpisahaan sekolah, ulang tahun dan acara pesta lainnya. Sehingga hal tersebut terasa sangat merepotkan dalam mengerjakan pengolahan data dan pendataan banyaknya item barang yang tersedia sehingga pengolahan data terlambat dan mempengaruhi terhadap laporan persediaan peralatan pesta.

Kemungkinan besar kendala yang dihadapi dan mempengaruhi suatu usaha yang bergerak dibidang penyewaan adalah lamanya proses transaksi setiap ada pelanggan yang hendak menyewa peralatan pesta. Masalah ini terjadi karena dalam

proses transaksi yang dilakukan masih dikerjakan secara manual seperti proses pengolahan data pemesanan penyewaan peralatan pesta masih menggunakan pencatatan sehingga laporan terhambat dan penyimpanan data masih berupa arsip sehingga mudah hilang dan kesulitan dalam pencarian data laporan. Dengan diterapkannya komputerisasi maka dapat menunjang kecepatan dan ketelitian pemrosesan data transaksi perhitungan biaya dan pembuatan laporan.

Berdasarkan uraian masalah diatas, maka penulis tertarik untuk mengambil judul **"SISTEM INFORMASI PENYEWAAN PERALATAN PESTA PADA YANI'S FAMILY GROUP DI SERANG".**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi dan rumusan masalah berisi tentang apa saja kendala dalam pemrosesan data dan laporan penyewaan yang di hadapi oleh Yani's Family Group. Adapun identifikasi dan rumusan masalahnya adalah sebagai berikut:

Berdasarkan latar belakang diatas penulis mengidentifikasikan beberapa masalah yang terjadi pada perusahaan jasa penyewaan peralatan pesta khususnya di Yani's Family Group, diantaranya :

1. Tidak adanya sistem informasi yang terkomputerisasi dalam penyewaan peralatan pesta pada Yani's Family.
2. Sistem yang sedang berjalan saat ini tidak memiliki database, sering terdapat data yang tidak konsisten.

3. Kurangnya informasi terhadap ketersedian stok barang dan lambatnya pembuatan data stok barang yang akurat.
4. Pembuatan laporan belum efektif dan effisien dikarenakan sumber data masih berupa dokumen yang di arsipkan sehingga sering terjadi keterlambatan dalam pembuatan laporan.

Dari identifikasi masalah yang telah disebutkan diatas, maka penulis dapat merumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi penyewaan peralatan pesta yang berjalan pada Yani's Family.
2. Bagaimana perencanaan sistem informasi penyewaan peralatan pesta yang diusulkan di Yani's Family.
3. Bagaimana implementasi hasil rancangan sistem informasi penyewaan peralatan pesta di Yani's Family.
4. Bagaimana pengujian sistem informasi penyewaan peralatan pesta di Yani's Family.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan penelitian berisi tentang maksud dan tujuan penulis melakukan penelitian di Yani's Family Group. Adapun maksud dan tujuan dari penelitian adalah sebagai berikut :

Berdasarkan dari latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, maksud dari penelitian ini adalah untuk merancang sebuah sistem informasi penyewaan

peralatan pesta pada Yani's Family untuk memudahkan perusahaan dalam melakukan proses pelayanan jasa penyewaan peralatan pesta yang ditawarkan kepada konsumen.

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah merubah sistem lama menjadi sistem yang baru dimana sistem baru dengan menggunakan sistem komputerisasi.

1. Untuk mengetahui sistem informasi penyewaan peralatan pesta yang berjalan di Yani's Family. Sehingga dapat diketahui permasalahan yang timbul pada sistem informasi tersebut.
2. Untuk merancang sistem informasi penyewaan peralatan pesta di Yani's Family yang dapat mengolah data dan menghasilkan informasi lebih cepat dan akurat.
3. Untuk mengimplementasikan hasil rancangan sistem informasi penyewaan peralatan pesta yang diusulkan di Yani's Family, sehingga dapat menghasilkan suatu program yang dapat mengolah data penyewaan.
4. Untuk menguji program aplikasi yang dibuat sebagai alat bantu memproses sistem informasi penyewaan serta pengaruhnya pada kegiatan penyewaan peralatan pesta.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan dari penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah untuk menerapkan ilmu pengetahuan yang telah didapat selama dibangku kuliah. dan hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi berguna bagi pihak-pihak

yang membutuhkan, adapun kegunaan dari penelitian ini dapat berguna di lingkungan praktis dan lingkungan akademis.

1.4.1 Kegunaan Praktis

Bagi Yani's Family Group, dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat membantu dalam meningkatkan kinerja perusahaan sehingga dalam memberikan informasi tentang data-data penyewaan peralatan pesta dapat lebih baik dari sebelumnya dan cara pengolahan pencatatan data penyewaan juga akan lebih mudah karena semuanya sudah terkomputerisasi.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Bagi pengembangan ilmu sistem informasi yaitu dengan cara membuat aplikasi-aplikasi baru yang berbasis sistem informasi untuk mengatasi masalah-masalah yang sering terjadi pada objek penelitian.

Bagi penulis, penelitian ini merupakan suatu studi kasus tentang bagaimana membuat sebuah Sistem Informasi pada sebuah perusahaan. Melalui penelitian ini penulis akan mendapatkan pengetahuan yang baru dan akan lebih mengerti cara membangun suatu sistem informasi karena sekaligus praktek dan mengimplementasikan.

1.5 Batasan Masalah

Dalam pelaksanaan penelitian ini penulis membatasi permasalahan yang akan dibahas. Adapun batasan masalah dan yang akan dibahas penulis adalah sebagai berikut :

1. Hanya membahas proses pelayanan informasi jasa penyewaan peralatan pesta seperti persediaan stok peralatan, pemesanan, pembayaran, pengiriman dan pengembalian peralatan serta laporan secara komputerisasi pada Yani's Family.
2. Perancangan aplikasi penyewaan peralatan pesta terbagi atas 2 golongan, yaitu pemesanan secara paket dan pemesanan secara item.
3. Perancangan sistem aplikasi penjadwalan waktu sewa peralatan pesta dapat dipilih konsumen berdasarkan katagori sistem yang disediakan Yani's Family.
4. Transaksi penyewaan peralatan pesta dapat dilakukan dengan pembayaran secara tunai atau membayar DP minimal 20% dari total peminjaman.
5. Jika terjadinya pemanbahan waktu sewa dan barang rusak atau hilang dikarena kesalahan konsumen akan dikenakan denda.
6. Perancangan aplikasi ini hanya membahas tentang proses pengolahan informasi pelayanan, pengolahan penyewaan dimulai dari konsumen memesan, proses penyewaan peralatan, proses pengembalian peralatan, proses transaksi denda, pembayaran dan pembuatan laporan.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi dan Waktu Penelitian menjelaskan tentang tempat penulis melakukan penelitian dan waktu yang dibutuhkan penulis untuk bisa menyelesaikan penelitian.

Penulis melakukan penelitian pada Yani's Family Group. Yang bertempat di Kp. Badak Jaya Rt/Rw : 001/004 Desa Kragilan, Serang 42184 BANTEN. Telp (0254) 281540.

Waktu penelitian dilakukan mulai dari bulan Maret 2012 sampai dengan bulan Mei 2012.

Tabel 1.1 Tabel Kegiatan Penelitian

Tahun 2012

No	Tahap	Februari				Maret				April				Mei			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Observasi dan Pengambilan Data																
2.	Analisis Data																
3.	Design																
4.	Coding																
5.	Testing																
6.	Maintenance																