DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku :

Budhi Irawan. 2005. *Jaringan Komputer*. Graha Ilmu. Yogyakarta.

Edhy Sutanta, 2003. *Sistem Informasi Manajemen*. Graha Ilmu. Yogyakarta.

Fandy Tjiptono dan Gregorius Chandra (2005), Manajemen Kualitas Jasa. Andi. Yogyakarta.

Gronroos, Christian, 2001. The Perceived Service Quality Concept-a mistake.?, Juornal of Managing Service Quality, Vol.11, No.3, pp 150-152, MCB London : University Press

Jogiyanto HM. 2005. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Andi. Yogyakarta.

Schneider, Benjamin, & Susan S, White. (2004). Service quality: Research perspective. Thou-sand Oaks. CA Sage Publication, Inc. 200 pp.

Sumber Internet :

http://www.scribd.com/cavarrella/d/8506971-BaB-II-Revisi/10Maret2012.

http://id.wikipedia.org/wiki/Basis_dataa/ 10 Maret 2012

Sumber Obserwasi Wawancara :

Wawancara dengan pemilik perusahaan Yani’s Family Group Di Serang (Bapak Ahyani)