BAB V

PENGUJIAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM

5.1 Pengujian Sistem

Pada bagian ini dilakukan pengujian terhadap perangkat lunak yang telah diimplementasikan. Kemudian hasil pengujian dianalisis untuk menentukan pencapaian tujuan pengujian berdasarkan kriteria pengujian.

Kriteria pengujian tersebut dimaksudkan untuk mengetahui kebenaran perangkat lunak dan kesesuaian dengan spesifikasinya dinyatakan berhasil jika aplikasi mampu menjalankan fungsi – fungsi berdasarkan spesifikasi secara benar. Sebaliknya pengujian dinyatakan gagal jika terdapat fungsi dari perangkat lunak dalam spesifikasi yang tidak dapat dijalankan pada proses pengujian.

5.1.1 Rencana Pengujian Sistem

Pengujian yang dilakukan pada web pelayanan nasabah ini menggunakan data uji berupa input data yang dilakukan oleh pengguna system, pengguna sistem tersebut adalah Nasabah Koperasi. Berikut adalah rencana pengujian yang akan dijalankan :

Tabel 5.1 Rencana Pengujian untuk nasabah

Kelas Uji	Detail Pengujian	Jenis Pengujian
Login Nasabah	Verifikasi data login nasabah dengan memasukkan username dan password oleh nasabah koperasi	*Black Box*
Pengujian Pengisian data calon nasabah koperasi	Mengisi biodata nasabah oleh para calon nasabah baru dan pengujian proses simpan	*Black Box*

Pengujian Pengisian Formulir Pinjaman nasabah	Mengisi data pinjaman nasabah jika status pinjaman nasabah terlihat telah terlunasi sekaligus Proses simpanan	*Black Box*
	Proses batal untuk kembali melihat status pinjaman nasabah	*Black Box*
Pengujian Pengisian Keluhan dan Saran	Mengisi data keluhan nasabah jika nasabah memiliki keluhan pada pihak koperasi	*Black Box*

Table 5.2 Rencana Pengujian untuk administrator

Kelas Uji	Detail Pengujian	Jenis Pengujian
Login administrator	Verifikasi data login administrator dengan memasukkan username dan password administrator.	*Black Box*
Pengujian pengisian data pinjaman nasabah	Proses Pengisian data pinjaman nasabah koperasi sekaligus proses simpan data	*Black Box*
	Proses batal untuk mengisi data pinjaman nasabah.	*Black Box*
Pengujian pengisian data simpanan nasabah	Proses pengisian data simpanan simpanan nasabah sekaligus proses simpanan nasabah	*Black Box*
	Proses batal untuk mengisi data simpanan nasabah	*Black Box*
Pengujian pengisian data SHU nasabah	Proses Pengisian data SHU nasabah sekaligus proses penyimpanan data SHU nasabah	*Black Box*
	Proses batal untuk mengisi data SHU nasabah	*Black Box*
Pengujian Pengisian Solusi Nasabah	Proses pengisian data solusi nasabah sekaligus proses simpan.	*Black Box*
	Proses batal untuk mengisi data solusi nasabah.	*Black Box*

5.1.2 Kasus dan Hasil Pengujian

Dalam pengujian perangkat lunak ini dilakukan pada beberapa modul yang ada di dalam aplikasi Sistem Informasi Pelayanan Nasabah pada koperasi rukun ikhtiar bandung, maka pengujian yang dilakukan adalah sebagai berikut:

1. **Pengujian *Login* Nasabah**

   Pengujian *Login* Nasabah yang mempunyai hak penuh terhadap akun yang dimiliki masing-masing nasabah untuk mengakses beberapa informasi yang terdapat di dalamnya, seperti: mengetahui status pinjaman, banyaknya tabungan, kapan SHU dan RAT dilaksanakan, dan informasi-informasi lain yang terdapat di dalam website tersebut.

Tabel 5.3 Pengujian *Login* Nasabah

Kasus dan Hasil Uji *Login* Nasabah (Data Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Pengguna : anita Kata Sandi : anita	Dapat masuk ke form nasabah	Nama pengguna dan kata sandi sesuai dengan hak akses.	[X] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji *Login* Nasabah(Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Pengguna : anita Kata Sandi : salah	Tidak dapat login sebagai nasbah dan data akan menampilkan pesan “Login Gagal Coba Periksa Kembali Nama Pengguna dan Kata Sandi yang dimiliki”	Nama pengguna dan kata sandi tidak sesuai dengan hak akses.	[ ] Diterima [X] Ditolak

2. **Pengujian Pengisian data Calon Nasabah Koperasi**

Pengujian Pengisian data calon nasabah koperasi oleh para calon nasabah yang ingin bergabung menjadi nasabah tetap koperasi rukun ikhtiar bandung, data nasabah yang telah di inputkan disimpan ke dalam *database* nasabah.

Table 5.4 Pengujian Pengisian data Calon Nasabah Koperasi

Kasus dan Hasil Uji Pengisian data calon nasabah koperasi (Data Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Isi data nasabah	Dapat masuk ke form isian data nasabah	Pengisian sesuai dengan yang diharapkan	[X] Diterima [ ] Ditolak
Klik Tombol simpan	Data tersimpan ke dalam database dan muncul pesan "Data sukses tersimpan"	Tombol simpan sesuai dengan yang diharapkan	[X] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol batal	Data yang telah di inputkan pada *field* menjadi kosong	Tombol reset sesuai dengan yang diharapkan	[ ] Diterima [X] Ditolak

3. **Pengujian Pengisian Formulir Pinjaman nasabah**

Pengujian Pengisian Formulir pinjaman nasabah dapat dilakukan jika nasabah telah melunasi segala pinjaman yang nasabah miliki dan data yang telah di inputkan disimpan ke dalam *database*.

Table 5.5 Pengujian Pengisian Formulir Pinjaman nasabah

Kasus dan Hasil Uji Pengisian Formulir Pinjaman Nasabah (Data Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Isi data pinjaman	Dapat masuk ke form isian data pinjaman	Pengisian data sesuai dengan yang diharapkan	[X] Diterima [ ] Ditolak
Klik Tombol simpan	Data tersimpan ke dalam database dan muncul pesan "Data sukses tersimpan"	Tombol simpan sesuai dengan yang diharapkan	[X] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol batal	Data yang telah di inputkan pada *field* menjadi kosong	Tombol reset sesuai dengan yang diharapkan	[ ] Diterima [X] Ditolak

4. Pengujian Pengisian Keluhan dan Saran

Pengujian pengisian data keluhan dan saran ini merupakan pengujian dengan memasukkan data keluhan maupun saran pelanggan sesuai dengan form keluhan dan saran nasabah ke dalam *database*.

Tabel 5.6 Pengujian Pengisian Keluhan dan Saran

Kasus dan Hasil Uji Pengisian Data Keluhan dan saran Nasabah (Data Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Isi data keluhan dan saran nasabah	Dapat masuk ke form isian data keluhan dan saran nasabah	Pengisian sesuai dengan yang diharapkan	[X] Diterima [ ] Ditolak
Klik Tombol simpan	Data keluhan dan saran nasabah tersimpan ke dalam database dan muncul pesan data telah tersimpan	Tombol simpan sesuai dengan yang diharapkan	[X] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol batal	Data keluhan pelanggan yang telah di inputkan pada *field* menjadi kosong	Tombol reset sesuai dengan yang diharapkan	[ ] Diterima [X] Ditolak

5. Pengujian *Login* Administrator

Pengujian *Login* Administrator yang mempunyai hak penuh terhadap Pengolahan data yang terdapat di dalam *Web.*

Tabel 5.7 Pengujian *Login* Administrator

Kasus dan Hasil Uji *Login Administrator* (Data Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Pengguna : anitamardiana Kata Sandi : anitamardiana	Dapat masuk ke form nasabah	Nama pengguna dan kata sandi sesuai dengan hak akses.	[X] Diterima [ ] Ditolak

Kasus dan Hasil Uji *Login Administrator* (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Pengguna : anitamardiana Kata Sandi : salah	Tidak dapat login sebagai nasbah dan data akan menampilkan pesan "Login Gagal Coba Periksa Kembali Nama Pengguna dan Kata Sandi yang dimiliki"	Nama pengguna dan kata sandi tidak sesuai dengan hak akses.	[ ] Diterima [X] Ditolak

6. Pengujian pengisian data pinjaman nasabah

Pengujian ini adalah pengujian beberapa proses pengisian data pinjaman yang dimasukkan dalam database dan cetak laporan pinjaman seluruh nasabah koperasi.

Tabel 5.8 Pengujian Pengisian data Pinjaman Nasabah

Kasus dan Hasil Uji pengisian data pinjaman nasabah (Data Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Isi data pinjaman nasabah	Masuk ke dalam *form* pinjaman nasabah dan meninputkan data pinjaman nasabah	Pengisian sesuai dengan yang diharapkan	[X] Diterima [ ] Ditolak
Klik Tombol simpan	Data pinjaman nasabah tersimpan ke dalam database dan muncul pesan data telah tersimpan	Tombol simpan sesuai dengan yang diharapkan	[X] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol batal	Data pemesanan yang telah di inputkan pada *field* menjadi kosong	Tombol reset sesuai dengan yang diharapkan	[ ] Diterima [X] Ditolak

7. **Pengujian pengisian data simpanan nasabah**

Pengujian ini adalah pengujian dengan memasukkan sejumlah data simpanan nasabah ke dalam *database*, dan dapat langsung melihat laporan simpanan seluruh nasabah.

Tabel 5.9 Pengujian pengisian data simpanan nasabah

Kasus dan Hasil Uji pengisian data simpanan nasabah (Data Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Isi data simpanan nasabah	Dapat masuk ke form isian data simpanan nasabah	Pengisian sesuai dengan yang diharapkan	[X] Diterima [ ] Ditolak
Klik Tombol simpan	Data tersimpan ke dalam database dan muncul pesan data telah tersimpan	Tombol simpan sesuai dengan yang diharapkan	[X] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol batal	Data yang telah di inputkan pada *field* menjadi kosong	Tombol reset sesuai dengan yang diharapkan	[ ] Diterima [X] Ditolak

8. **Pengujian pengisian data SHU nasabah**

Pengujian ini merupakan suatu pengujian terhadap penginputan data Sisa Hasil Usaha(SHU) nasabah ke dalam *database*.

Tabel 5.10 Pengujian pengisian SHU nasabah

Kasus dan Hasil Uji Input SHU nasabah(Data Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Isi data SHU nasabah	Dapat masuk ke form isian data SHU nasabah	Pengisian sesuai dengan yang diharapkan	[X] Diterima [ ] Ditolak
Klik Tombol simpan	Data pemesanan tersimpan ke dalam database dan muncul pesan data telah tersimpan	Tombol simpan sesuai dengan yang diharapkan	[X] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol batal	Data pemesanan yang telah di inputkan pada *field* menjadi kosong	Tombol reset sesuai dengan yang diharapkan	[ ] Diterima [X] Ditolak

9. Pengujian Pengisian Data Solusi keluhan Nasabah

Pengujian ini adalah pengujian dengan memasukkan data penanggulangan keluhan nasabah sesuai dengan form Solusi keluhan nasabah ke dalam *database*.

Tabel 5.8 Pengujian Pengisian Data solusi keluhan nasabah

Kasus dan Hasil Uji Pengisian Data Keluhan Pelanggan (Data Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Isi data solusi keluhan nasabah	Dapat masuk ke form isian data solusi keluhan nasabah	Pengisian sesuai dengan yang diharapkan	[X] Diterima [ ] Ditolak
Klik Tombol simpan	Data keluhan pelanggan tersimpan ke dalam database dan muncul pesan data telah tersimpan	Tombol simpan sesuai dengan yang diharapkan	[X] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol batal	Data keluhan pelanggan yang telah di inputkan pada *field* menjadi kosong	Tombol reset sesuai dengan yang diharapkan	[ ] Diterima [X] Ditolak

5.1.3 Kesimpulan Hasil Pengujian

Berdasarkan hasil pengujian dengan kasus *sample* uji yang telah dilakukan maka dapat di tarik kesimpulan bahwa perangkat lunak yang dirancang dapat digunakan dengan baik, namun pengujian-pengujian yang dilakukan tersebut belum dikatakan sempurna, karena hanya dilakukan pada satu sisi pengujian saja. Dari setiap pengujian ini diharapkan dapat mewakili pengujian terhadap fungsi-fungsi yang lain dalam aplikasi sistem informasi pelayanan nasabah ini.

5.2 Implementasi Sistem

Tahap implementasi dari sebuah sistem merupakan suatu tahap dimana sistem yang dirancang pada tahap sebelumnya diterapkan, berupa perangkat lunak maupun perangkat keras yang digunakan.

5.2.1 Batasan Implementasi (*optional*)

Dalam pengimplementasian perangkat lunak yang mengimplementasikan suatu pelayanan terhadap nasabah koperasi ini terdapat beberapa hal yang menjadi suatu batasan implementasi, yaitu:

1. Hanya nasabah yang telah terdaftar menjadi nasabah yang dapat melakukan hak akses seperti meminjam tabungan jika tabungan nasabah telah memadai untuk dapat meminjam tabungan, mendapatkan informasi SHU dapat melihat simpanan yang mereka miliki. Calon nasabah hanya dapat melihat informasi-informasi yang disediakan seperti beranda, profil, tentang kami, kontak melihat status nasabah sudah divalidasi atau belum dan melihat informasi-informasi lainnya.
2. Hanya Administrator tetap yang dapat melakukan input simpanan, pinjaman, input data solusi dari setiap keluhan nasabah, tetapi admin tidak diizinkan menghapus data nasabah dalam web tanpa ada izin dari ketua koperasi.

5.2.2 Implementasi Perangkat Lunak

Perangkat lunak yang harus disiapkan dalam pengimplementasian sistem informasi ini yaitu

1. Adobe Dreamweaver

   Untuk membuat sistem informasi pelayanan nasabah pada koperasi rukun ikhtiar ini penulis menggunakan bahasa pemrograman Hypertext Processor (PHP).

2. Database Server

   Database yang digunakan oleh penulis adalah database Xampp untuk menyimpan sumber data maupun aplikasi

3. Internet Explorer (IE) atau Mozila Firefox

   Perangkat ini digunakan untuk menguji tampilan website yang ada. Selain IE dan mozila firefox masih ada perangkat lain yang dapat menunjang pengaplikasian program tersebut, seperti google chrome.

5.2.3 Implementasi Perangkat Keras

Perangkat keras yang dibutuhkan khususnya oleh pihak admin berdasarkan kebutuhan minimal yang harus dipenuhi adalah sebagai berikut:

1. Rekomendasi minimum adalah menggunakan processor minimal intel Pentium IV 2.0 Ghz.
2. Harddisk terpasang 60 GB
3. Memori (RAM) rekomendasi minimal 512 MB
4. VGA card terpasang rekomendasi minimal 32 MB

5. Mouse dan keyboard dan monitor sebagai peralatan antarmuka.

5.2.4 Implementasi Basis Data (*Sintaks SQL*)

Sebuah basis data atau database, sangat dibutuhkan dalam sebuah system informasi yang terkomputerisasi. System Informasi Pelayanan Nasabah pada koperasi rukun ikhtiar ini dibangun dengan suatu database yang saling berelasi dan berkesinambungan demi terciptanya system informasi yang terintegrasi. Berikut adalah basis data dalam bahasa SQL dalam system informasi pelayanann Nasbah pada Koperasi rukun Ikhtiar bandung :

```
CREATE TABLE tb_nasabah (
Id_nasabah varchar (9) null primary key,
No_ktp varchar (30) null,
Nama_nasabah varchar (100) null,
Tempat_lahir varchar (40) null,
Tanggal_lahir date null,
Jk varchar (10) null,
Alamat text (200) null,
Tlp int (30) null,
Status varchar (15) null,
pekerjaan varchar (30) null,
email text (100) null,
pass varchar (100) null,
username varchar (100) null,
```

```
CREATE TABLE det_nasabah (
Nodetail int(2) null Primarykey,
Id_nasabah varchar (9) null,
Nama_nasabah varchar (100) null,

CREATE TABLE tb_simpanan_nasabah(
 id_simpanan int(6) null primary key
 simp_wajib int(15) null,
 simp_pokok int(15) null,
 bunga_tabungan int(15) null,
 iuran_kematian int(15) null,
 tanggal_simpanan date null)

 CREATE TABLE  trans_simp(
 id_nasabah varchar (9) null,
 id_simpanan int(6) null,
 simp_sukarela int(15) null,
 saldo int(15) null)

 CREATE TABLE tb_pinjaman_nasabah(
 id_pinjaman int(6) null primary key,
 id_nasabah varchar (9) null,
```

```
jenis_pinjaman varchar (50) null,
cicilan_pinjaman int(2) null,
bunga_pinjaman int(15) null,
jangka_waktu_pinj date null,
jasa_pinjaman double null,
tgl_pinjaman date null,
jumlah_pinj double null,
status_pinjaman varchar(100) null)

CREATE TABLE  trans_pinj(
no_trans int (6) null primary key,
id_pinjaman int(6) null,
jumlah_bayar int (15) null,
tgl_cicilan date null,
nominal_cicilan double null,
periode_cicilan_pinjaman varchar (50) null)

CREATE TABLE tb_shu_nasabah
id_shu int(6) null primary key,
id_nasabah varchar (9) null,
total_bunga_simp int (15) null,
total_jasa_pinj int (15) null,
jadwal_shu date null,
```

```
jadwal_rat date null,
total_shu bigint(20) null)

CREATE TABLE tb_keluhan_nasabah(
id_keluhan int (6) null primary key,
id_nasabah varchar (9) null,
tenggal_keluhan date null,
keluhan_nasabah varchar (100) null)

CREATE TABLE  tb_solusi(
id_keluhan int (6) null,
tanggal_pengiriman_solusi date null,
solusi_keluhan text (100) null)

CREATE TABLE tb_admin(
id_admin int(2) null primary key,
nama_admin varchar (100) null,
username_admin varchar (100) null,
password varchar (100) null,
id_session varchar (100) null)

CREATE TABLE tb_info(
Id_info int(2) null primary key,
```

Tanggal date null,

Info varchar(100) null,

Aktifitas varchar(100)null)

5.2.5 Implementasi Antar Muka

Antar muka sebuah perangkat lunak merupakan suatu hal yang sangat penting karena program yang baik adalah program yang dapat menciptakan media yang baik pula antara user dan system. maka berikut ini merupakan suatu gambaran dari pengimplementasian antar muka pada sistem informasi pelayanan nasabah pada koperasi rukun ikhtiar bandung yang digambarkan sesuai dengan klasifikasi hak akses nasabah.

Selain gambaran pengimplementasian untuk nasabah, dalam implementasi antar muka untuk administrator pun akan digambarkan sesuai dengan klasifikasi hak akses untuk administrator.

5.2.5.1 Halaman Utama Publik

Halaman utama publik adalah halaman yang dapat diakses oleh semua nasabah tetap dan juga untuk masyarakat banyak.

Tabel 5.12 Halaman Utama Publik

Menu	Deskripsi	Nama *File*
Beranda	Halaman utama ketika pengunjung membuka aplikasi, yang memberikan	Index.php

	informasi mengenai bagaimana cara mendaftar menjadi nasabah tetap koperasi.	
Tentang Kami	Halaman Untuk Informasi profil	About.php
Info Terbaru	Halaman untuk Mengetahui kemajuan dari Koperasi Rukun Ikhtiar Bandung	info.php
Hubungi Kami	Halaman untuk manampilkan contact dan letak dari koperasi rukun ikhtiar bandung	Contact.php
Daftar	Halaman untuk mengisikan biodata nasabah,jika nasabah merasa ingin bergabung dengan koperasi rukun ikhtiar.	Daftar.php

5.2.5.2 Halaman Utama Nasabah

Halaman utama nasabah merupakan halaman yang hanya dapat diakses oleh user yang telah terdaftar dan mempunyai no anggota.

Tabel 5.13 Halaman Utama Nasabah

Menu	Deskripsi	Nama *File*
Beranda	Halaman utama ketika pengunjung membuka aplikasi	Indexanggota.php
Tentang Kami	Halaman Untuk Informasi profil	Aboutanggota.php
Info Terbaru	Halaman untuk Mengetahui kemajuan dari Koperasi Rukun Ikhtiar Bandung	infoanggota.php
Hubungi Kami	Halaman untuk manampilkan contact dan letak dari koperasi rukun ikhtiar bandung	Contactanggota.php
Keluhan dan Saran	Halaman untuk mengemukakan keluhan dan saran nasabah koperasi	Keluhan.php
Pendaftaran	Halaman untuk Melihat Status Anggota dan juga untuk	Lap_pendaftaran.php

	mencetak bukti pendaftaran nasabah	
Simpanan Nasabah	Halaman untuk Melihat jumlah tabungan Perbulan sebagai laporan tabungan nasabah,selain dicetak dalam buku tabungan, Status tabungan pun terlampir di dalam web.	Simpanan.php
Pinjaman Nasabah	Halaman untuk melihat status pinjaman,apakah nasabah dapat meminjam atau tidak. Dalam Halaman ini pun terlampir sebuah formulir pengisian data jika nasabah ingin meminjam tabungannya tetapi dengan ketentuan pinjaman nasabah harus dilunasi dahulu sebelum dapat meminjam tabungan.	Pinjaman.php
Formulir Pinjaman Nasabah Koperasi	Halaman untuk mengisi data pinjaman nasabah, jika nasabah tersebut merasa ingin meminjam, dan juga merasa telah melunasi	Formpinjaman.php

	seluruh hutang yang ada, formulir tersebut diisi lalu dicetak setelah itu diserahkan kepada pihak koperasi beserta syarat yang berlaku.	
SHU dan RAT	Halaman untuk melihat status SHU yang dimiliki nasabah setiap periode nya.	Rat.php

5.2.5.3 Halaman Untuk Administrator

Halaman utama Administrator yang memiliki wewenang untuk melakukan segala perubahan data dan pembaharuan data untuk setiap anggota nasabah koperasi rukun ikhtiar bandung.

Tabel 5.14 Halaman untuk Administrator

Menu	Deskriptif	Nama *File*
Beranda	Halaman utama administrator yang menjelaskan tentang asal dari koperasi	Indexadministrator.php
Profil	Halaman utama administrator yang memperlihatkan profil	Profildalam.php

	koperasi tersebut	
Pegawai	Halaman yang memperlihatkan struktur organisasi karyawan koperasi.	Pegawaidalam.php
Info	Halaman suatu Informasi tentang bagaimana mengaplikasikan program website ini	Infodalam.php
Aktifitas	Halaman Aktifitas yang dilakukan oleh para nasabah maupun seluruh karyawan.	Aktifitasdalam.php
Aktifitas terbaru	Halaman yang memperlihatkan form pengisian aktifitas terbaru nasabah maupun administrator.	Inputaktifitas.php
Konfirmasi Nasabah	Halaman untuk mengkonfirmasi data nasabah, apakah nasabah telah memenuhi syarat pendaftaran atau belum.	F_nasabah.php

Data Simpanan Nasabah	Halaman untuk menginputkan data simpanan para nasabah yang nantinya akan dilaporkan pada setiap nasabah.	F_simpanan.php
Laporan Simpanan Nasabah	Halaman untuk menampilkan data simpanan seluruh nasabah koperasi.	Lap_simpanan.php
Data Pinjaman Nasabah	Halaman untuk memvalidasi pinjaman nasabah, dan menginputkan data pinjaman nasabah sesuai dengan syarat dan ketentuannya.	F_pinjaman.php
Laporan Pinjaman Nasabah	Halaman untuk memperlihatkan semua data laporan pinjaman nasbaah.	Lap_pinjaman.php
Data SHU Nasabah	Halama untuk menginputkan berapa jasa pinjamannya dan juga	F_shu.php

	bunga simpanannnya	
Laporan SHU Nasabah	Halaman untuk menampilkan semua data SHU para nasabah koperasi.	Lap_shu.php
Konfirmasi Keluhan Nasabah	Halaman untuk membuatkan solusi dari semua keluhan yang diutarakan oleh setiap nasabah	F_keluhan.php
Laporan Keluhan Nasabah	Halaman untuk menampilkan data keluhan dan data pembuatan solusi nasabah.	Lap_keluhan.php

5.2.6 Implementasi Instalasi Program

Langkah terakhir dari perancangan aplikasi sistem informasi pelayanan nasabah ini adalah dilakukannya proses *uploading* pada internet agar dapat di akses tanpa batas ruang dan waktu. Proses *uploading* ini dapat berupa fasilitas gratis (*free hosting*) atau *paid hosting.* Ada pun cara-cara meng-*upload website* ke *internet* adalah sebagai berikut :

1. Signup ke salah satu web penyedia webhosting untuk meng-*upload* isi web, misal : **www.phpnet.us**

2. Setelah berhasil mendaftar maka akan mendapatkan accout pada phpnet.us seperti :

   Welcome to phpnet.us

   Your account details are :

   FTP

   Server/Host : ftp.phpnet.us

   Username : pn_624448

   Password : xxxxx

   Short flash movie : How to FTP connect to your web site:

   http://www.phpnet.us/videos/FTP.swf

   MySQL

   Username : pn_624448

   Password : xxxxx

   Server : sql1.phpnet.us

   Please Create your database in the cpanel

   Cpanel URL : http://cpanel.phpnet.us

   Cpanel User : pn_624448

   Cpanel Password : xxxxx

3. Setelah itu, melakukan login pada phpnet.us melalui http://cpanel.phpnet.us

4. ZIP seluruh file Website menggunakan Winzip/winrar menjadi satu file . untuk mempercepat proses upload, bila menggunakan xampp sebagai webserver dan mysql server maka letak website pada C:\Program Files\xampp\htdocs\
5. Upload file zip web dengan mengklik file manager
6. Klik link www
7. Klik tombol upload
8. Upload file zip anda pada bagian archieve dengan mengklik tombol browser
9. Pilih file zip anda dan klik open
10. Setelah di pilih klik tombol centang pada pojok kiri atas
11. Phpnet.us akan melakukan file checking pada file anda, jika sukses maka akan muncul tampilan konformasi
12. Selanjutnya klik gambar centang
13. Cek pada file manager apakah website telah teruplod pada folder www
14. Lakukan upload databases, dengan cara :

    Apabila anda telah membuat website dari rumah, dan akan mengupload web tersebut, maka anda perlu membackup databases web yang telah anda buat dengan menggunakan phpmyadmin, dengan cara :

    a. Buka browser baru
    b. Pada Address isikan http://localhost/phpmyadmin
    c. Pada Pilihan databases klik database db_koperasi (sesuai dengan nama databases yang anda buat)

d. Klik bar Export untuk membackup
e. Pada web browser paling bawah centang Save As dan beri nama file backup (misal : db_koperasi) dan klik go
f. Download file tersebut letakkan pada flashdisk/media penyimpanan lain agar dapat diupload pada warnet atau kampus.
g. Buat databases melalui cpanel phpnet.us dengan mengklik link MySQL manager.
h. Buat databases dengan nama db_koperasi lalu klik create
i. Databases anda telah berhasil di buat
j. Kembali ke menu cpanel phpnet.us, lalu lakukan upload databases dengan mengklik link phpmyadmin.
k. Lakukan koneksi ke databases yang telah anda buat, dengan mengklik databases yang telah anda create tadi
l. Lakukan import databases dengan mengklik bar Import
m. Browse databases yang telah anda backup (db_koperasi) tadi dan klik open
n. Lalu klik Go
o. Kembali ke cpanel phpnet.us

15. Lakukan editing script pada config.php aura cms dengan masuk ke file manager phpnet.us, klik link www, edit file config.php yang terletak pada include
16. Isikan mysql user dengan user,password anda dengan username dan password anda pada phpnet.us, sedangkan mysql_databases diisikan

dengan databases yang telah anda ciptakan pada phpnet.us , sedangkan mysql_host diisi dengan sql1.phpnet.us

17. Klik icon disket telah berhasil mengupload web ke internet

Langkah – langkah memforward domain menjadi alamat lain yaitu www.koperasirukunikhtiar.com

1. Buka www.co.nr pada address bar web browser
2. Isikan alamat yang anda inginkan misal koperasi (tapi akhiran tetap co.nr)
3. Jika alamat tersebut belum digunakan oleh orang lain maka dapat anda signup
4. Isi pertanyaan untuk menghindari spam, lalu go to next step
5. Baca peraturan dan klik I have read and I agree
6. Isi formulir seperti anda membuat website, yang paling penting adalah target url di arahkan pada alamat web anda pada phpnet.us.
7. Klik Next Step
8. Isikan informasi mengenai isi web
9. Klik Next Step
10. Anda telah mempunyai alamat domain baru
11. Klik Complete untuk mengakhiri dan anda akan dikirimi email oleh co.nr yang berisi aktivasi code buka email anda dan klik link untuk mengaktifkan lalu isi dengan benar.

5.2.7 Penggunaan Program untuk Nasabah

1. Halaman Utama Untuk Publik dan Halaman Untuk Login Nasabah

Halaman Utama untuk Publik ini, terdiri dari Beranda, Tentang Kami, Info Terbaru, Hubungi Kami. Dalam halaman ini nasabah pun dapat Login dan Masuk ke halaman utama nasabha koperasi. Di halaman ini pun nasabah dapat mendaftarkan diri sebagai calon nasabah tetap koperasi.



Gambar 5.1 Halaman Utama Untuk Publik dan Halaman Untuk Login Nasabah

2. Halaman Untuk Pendaftaran Nasabah

Halaman untuk para calon nasabah mendaftarkan dirinya menjadi nasabah tetap koperasi rukun ikhtiar bandung dan juga sebagai syarat untuk dapat melakukan login ke dalam website koperasi.



Gambar 5.2 Halaman Untuk Pendaftaran Nasabah

3. Halaman Utama Untuk Nasabah

Halaman Utama untuk nasabah tetap dan telah melakukan login terlebih dahulu, di dalam halaman utama ini terdapat menu Beranda, Tentang Kami, Info Terbaru, Hubungi Kami, Keluhan dan Saran, Pendaftaran, Simpanan, Pinjaman, shu dan rat, dan Keluar



Gambar 5.3 Halaman Utama Untuk Nasabah

4. Halaman Data Pendaftaran Nasabah

Halaman untuk mendownload formulir nasabah yang telah diisikan oleh para calon nasabah baru.



Gambar 5.4 Halaman Data Pendaftaran Nasabah

5. Halaman Simpanan Nasabah Koperasi

Halaman ini merupakan halaman yang memperlihatkan status simpanan nasabah koperasi jika nasabah tersebut telah menjadi nasabah tetap koperasi maka simpanan nasabah akan terlihat, jika nasabah belum resmi menjadi nasabah tetap maka data simpanan tidak akan memperlihatkan status tabungan nasabah koperasi.



Gambar 5.5 Halaman Simpanan Nasabah Koperasi

6. Halaman Pinjaman Nasabah Koperasi

Halaman Pinjaman ini berfungsi untuk memperlihatkan status pinjaman nasabah tetap koperasi dan juga memberikan informasi bagaimana syarat dan cara meminjam di koperasi rukun ikhtiar tersebut.



Gambar 5.6 Halaman Pinjaman Nasabah Koperasi

7. Halaman Formulir Peminjaman Tabungan Nasabah

Halaman ini berfungsi sebagai formulir peminjaman nasabah, jika nasabah ingin meminjam tabungannya kepada koperasi rukun ikhtiar bandung.



Gambar 5.7 Halaman Formulir Peminjaman Tabungan Nasabah

8. Halaman Bukti Peminjaman Tabungan Nasabah

Halaman ini berfungsi untuk melihat apakah data yang kita inputkan sudah terisi apa belum, jika sudah maka kita dapat mencetak laporan atau bukti formulir peminjaman yang telah terisi.



Gambar 5.8 Halaman Bukti Peminjaman Tabuangan Nasabah

9. Halaman Keluhan dan Saran

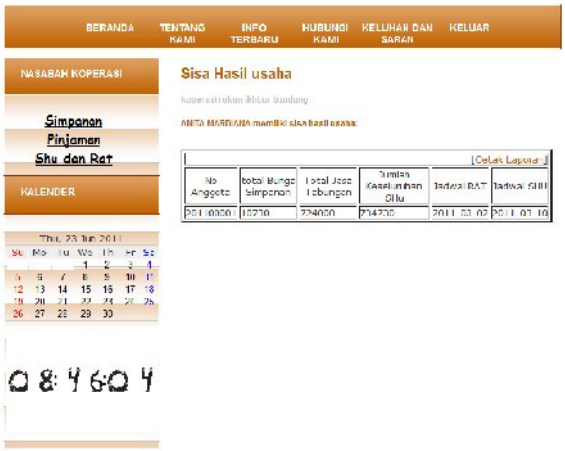
Halaman Keluhan dan Saran merupakan halaman yang dapat digunakan sebagai wadah penyampaian saran maupun keluhan nasabah Koperasi.



Gambar 5.9 Halaman Keluhan dan Saran

10. Halaman SHU nasabah Koperasi

Halaman utama SHU dan RAT para nasabah tetap koperasi rukun ikhtiar bandung.



Gambar 5.10 Halaman SHU nasabah Koperasi

5.2.8 Penggunaan Program untuk Administrator

1. Halaman Untuk Login Administrator

Halaman Login untuk Administrator,hanya dikhususkan bagi para pegawai yang diberikan kewajiban mengolah data dalam website



Gambar 5.11 Halaman Untuk Login Administrator

2. Halaman Utama Administrator

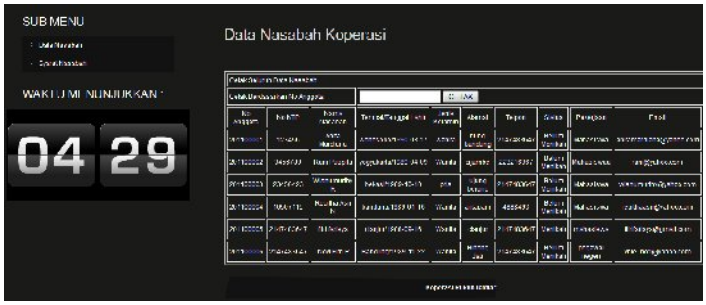
Halaman ini merupakan halaman utama untuk para administrator yang akan mengolah dan meperbaharui data nasabah koperasi



Gambar 5.12 Halaman Utama Admin

3. Halaman Konfirmasi Data Nasabah

Halaman yang berfungsi menginputkan data-data persyaratan calon nasabah baru koperasi.



Gambar 5.13 Halaman Konfirmasi Data Nasabah

4. Halaman Untuk Kelengkapan Syarat Nasabah

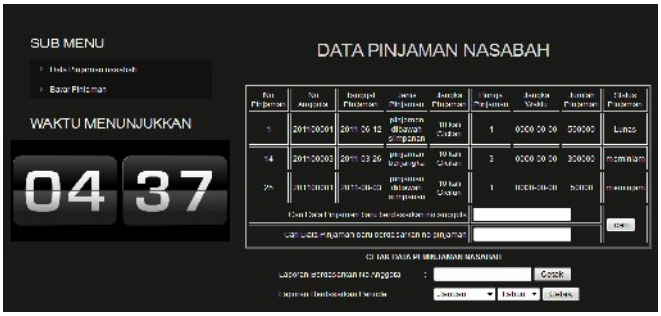
Halaman yang berfungsi untuk melakukan pembaharuan data pada nasabah koperasi yang dilakukan oleh administrator.



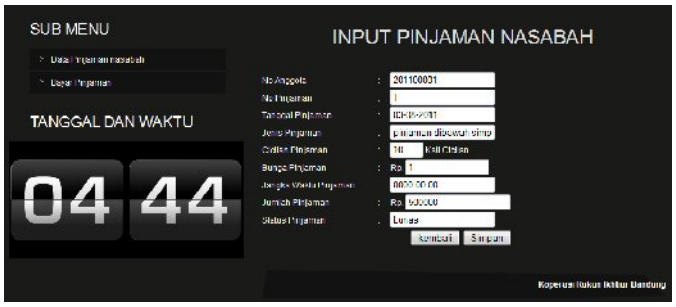
Gambar 5.14 Halaman Untuk Kelengkapan Syarat Nasabah

5. Halaman Untuk Melihat data Pinjaman Nasabah dan halaman untuk mencetak laporan pinjaman nasabah

Halaman ini untuk Melihat data pinjaman nasabah dan mengkonfirmasi data pinjaman nasabah yang belum terkonfirmasi oleh administrator, halaman ini pun di fungsikan untuk mencatak laporan nasabah per nasabah dan juga per periode bulan.



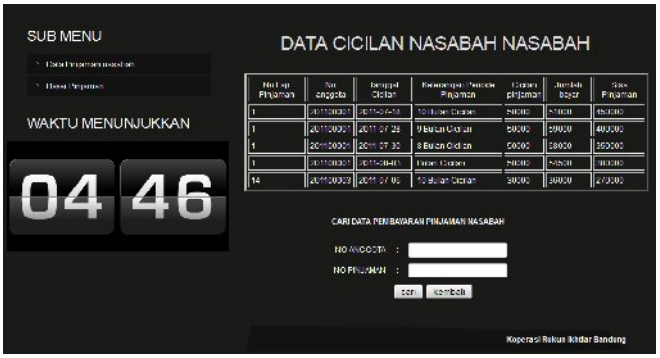
Gambar 5.15 Halaman Untuk Melihat data Pinjaman Nasabah dan halaman untuk mencetak laporan pinjaman nasabah



Gambar 5.16 halaman untuk input pinjaman nasabah

6. Halaman Bayar Pinjaman

Halaman ini dikhususkan untuk melihat data cicilan pinjaman dan juga sebagai pencarian halaman pembayaran pinjaman berdasarkan no anggota dan no pinjaman



Gambar 5.17 Halaman Laporan Pinjaman Nasabah

7. Halaman Bayar Cicilan Pinjaman Nasabah

Halaman ini difungsikan sebagai form pembayaran cicilan pinjaman nasabah



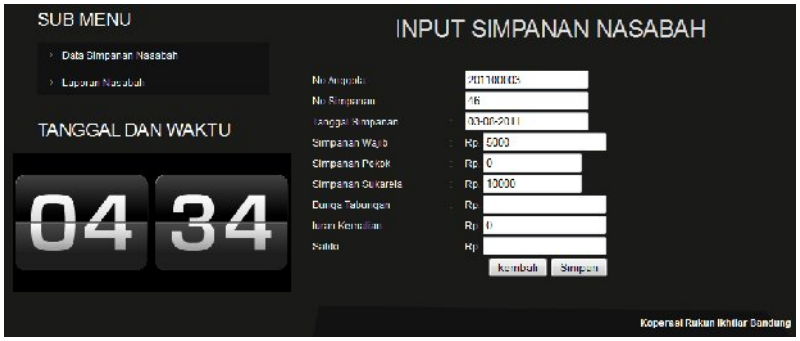
Gambar 5.18 Halaman Bayar Cicilan Pinjaman Nasabah

8. Halaman Data Simpanan Nasabah

Halaman yang berfungsi untuk melihat data simpanan dan juga menginputkan data simpanan setiap nasabah koperasi.



Gambar 5.19 Halaman data Simpanan Nasabah



Gambar 5.20 Halaman input simpanan nasabah

9. Halaman Laporan Simpanan Nasabah

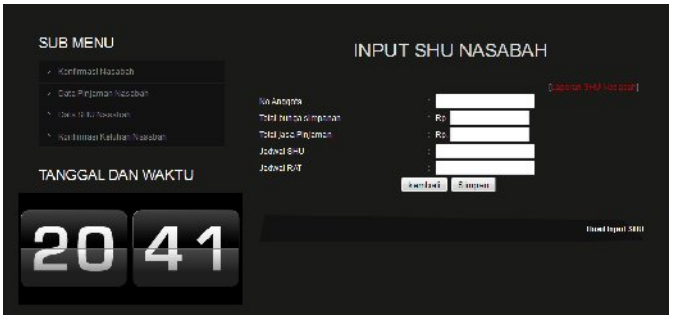
Halaman ini berfungsi untuk melihat laporan simpanan seluruh nasabah koperasi berdasarkan no anggota maupun berdasarkan periode bulanan.



Gambar 5.21 Halaman Laporan Simpanan Nasabah

10. Halaman input SHU nasabah

Halaman yang berfungsi untuk menginputkan Laporan SHU dan RAT setiap Nasabah Koperasi Per Periode.



Gambar 5.22 Halaman input SHU nasabah

11. Halaman Laporan SHU nasabah

Halaman yang berfungsi untuk melihat laporan seluruh SHU yang dimiliki oleh setiap nasabah koperasi.



Gambar 5.23 Halaman Laporan SHU nasabah

12. Halaman Data Keluhan Nasabah dan Pembuatan Solusi Nasabah

Halaman yang berfungsi untuk menampilkan data keluhan nasabah koperasi dan juga pencarian data keluhan nasabah untuk dibuatkan solusi dari keluhannya tersebut.



Gambar 5.24 Halaman Data Keluhan Nasabah



Gambar 5.25 Form Pembuatan Solusi Nasabah

13. Halaman Cetak Laporan keluhan nasabah

Halaman ini berfungsi sebagai halaman untuk pencetakan laporan nasabah yang disesuaikan berdasarkan no anggota dan juga berdasarkan periode tahun.



Gambar 5.26 Halaman Laporan Nasabah