BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi telah mengubah dunia menjadi serba mudah, hal ini tidak lepas dari dukungan teknologi komputer yang terbukti bahwa mekanisme kerja yang rumit, panjang dan berulang menjadi lebih efektif dan efisien. Komputer dan aplikasinya memegang peranan penting dalam menunjang kelancaran aktivitas pekerjaan didalam suatu instansi atau perusahaan.

Komputer merupakan teknologi informasi yang sangat canggih, karena dengan komputer selain memudahkan dalam pengaksesan juga dapat mengolah data dalam jumlah yang sangat banyak. Lain halnya dengan cara manual yang membutuhkan tenaga dan waktu yang banyak serta keamanan yang belum terjamin.

Sistem informasi inventory atau persediaan barang merupakan sistem informasi yang sangat penting bagi perusahaan khususnya yang bergerak dalam bidang penyaluran barang maupun produsen barang, karena dapat mendukung operasional suatu perusahaan dan juga dapat mengefisiensikan waktu yang dibutuhkan untuk proses penerimaan dan pengeluaran barang.

Perusahaan Alpa Spareparts merupakan perusahaan yang bermula sebagai *Home industry* namun dalam perjalanannya selama beberapa tahun ini Alpa Sparepart telah berkembang menjadi perusahaan yang lumayan besar dan maju. Beberapa produk yang dijual oleh perusahaan ini adalah berbagai macam suku

cadang atau sparepart sepeda motor seperti kampas rem, bosh gear, CDI, busi, coil lain-lain dan beberapa produk yang dihasilkan sendiri antara lain asbes knalpot, bagasi tengah,footstep, gantungan dan lain-lain. Selain di Kota Bandung Alpa Sparepart juga menyalurkan barangnya keluar daerah seperti Karawang, Purwakarta, dan sekitarnya. Dan pada saat ini Alpa Sparepart telah mendirikan anak perusahaannya yaitu IND Sparepart yang berlokasi tidak jauh dari perusahaan induk.

Dari hasil usaha beberapa tahun tersebut Alpa Sparepart dapat membantu anak-anak yang kurang mampu untuk bersekolah dengan mendirikan lembaga pendidikan gratis untuk mencerdaskan anak-anak Indonesia.

Dalam struktur organisasinya Alpa Spareparts mempunyai bagian-bagian yang saling terhubung satu sama lainnya, meliputi bagian pembelian, bagian penjualan, bagian gudang dan pengepakan. Dalam kegiatannya setiap akan melakukan suatu transaksi bagian pembelian dan penjualan harus selalu melakukan pengecekan kepada bagian gudang tentang berapa banyak barang yang harus dibeli dan berapa banyak barang yang tersedia untuk dikirim kepada konsumen. Hal inilah yang menjadi permasalahan Alpa Sparepats karena bagian penjualan tidak mengetahui secara langsung data-data yang dibutuhkan mengenai stok barang yang ada karena harus menunggu laporan dari bagian gudang, begitu pula bagian pembelian harus menunggu laporan stok minimal barang yang tersisa dari bagian gudang dan hal ini dirasa kurang efektif dalam hal pemanfaatan waktu. Dalam pembuatan laporan penjualan dan pembelian perusahaan ini sudah memanfaatkan teknologi komputer namun masih berupa dokumen hasil dari

pengolahan *Microsoft Excel* dengan media penyimpanan berupa file dan arsip yang rentan terjadinya penumpukan data, ketidak teraturan informasi dan kerusakan data karena tidak adanya manajemen data.

Dengan mencermati berbagai permasalahan yang ada Penulis merasa perlu untuk mengembangkan atau merancang suatu sistem informasi berbasis komputer yang dapat membantu perusahaan tersebut dalam mengatur dan mengelola sistem yang ada serta mengatasi berbagai permasalahan-permasalahan yang ada dalam perusahaan. Untuk itu Penulis tertarik dan berinisiatif untuk membuat Skripsi ini dengan judul " **SISTEM INFORMASI INVENTORY BERBASIS *CLIENT-SERVER* DI PT. ALPA SPAREPARTS**."

1.2. Identifikasi Masalah

Dari hasil penelitian yang telah Penulis lakukan di PT. Alpa Spareparts, maka dapat diidentifikasikan persoalan atau masalah yang timbul dalam sistem pembelian dan penjualan yang sedang berjalan di perusahaan antara lain sebagai berikut:

1. Dalam melakukan pekerjaannya bagian penjualan dan pembelian sering mengalami keterlambatan karena harus mengecek laporan dari bagian gudang bila ingin mengetahui stok barang.
2. Sistem informasi pembelian dan penjualan saat ini belum terintegrasi sehingga menjadi kendala dalam proses produksi yang dilakukan.

3. Proses transaksi penjualan dan pembelian dirasa masih lambat karena masih dilakukan dengan mengetik manual yaitu dengan menggunakan *Microsoft Excel*.
4. Masih lambatnya pembuatan laporan penjualan maupun laporan pembelian untuk pimpinan.

1.3. Rumusan Masalah

Berdasarkan hasil identifikasi dan latar belakang masalah yang telah diuraikan sebelumnya dapat penulis rumuskan antara lain:

1. Bagaimana sistem informasi penjualan dan pembelian yang sedang berjalan di perusahaan Alpa Sparepart Bandung.
2. Bagaimana membangun sistem informasi inventory yang telah terintegrasi secara *Client-Server* sehingga mempermudah setiap bagian dalam mengolah data barang.
3. Bagaimanakah mengolah transaksi penjualan dan pembelian yang cepat dan akurat dan menghasilkan laporan secara periodik kepada pimpinan.
4. Bagaimanakah mengimplementasikan sistem informasi inventory di perusahaan Alpa sparepart sehingga mempermudah tugas disetiap bagian.

1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian

Dengan dilakukannya penelitian pada perusahaan Alpa Spareparts, penulis mempunyai maksud dan tujuan yang hendak dicapai. Adapun maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi inventory di Alpa Spareparts yang berbasis *client-server* untuk memperlancar perusahaan agar lebih tepat dan efisien dalam melakukan pekerjaannya.

Sedangkan Tujuan dari penelitian ini yaitu:

1. Untuk mengetahui sistem informasi pembelian dan penjualan yang sedang berjalan di perusahaan Alpa Sparepart
2. Untuk merancang sistem informasi inventory yang terintegrasi secara *client-server* di Perusahaan Alpa Spareparts untuk mempermudah kegiatan kerja disetiap bagian dalam mengolah data barang.
3. Untuk merancang sistem informasi inventory yang dapat menghasilkan data yang cepat dan akurat serta menghasilkan laporan secara periodik di perusahaan Alpa Spareparts yang dapat meningkatkan efektifitas kerja disetiap bagian baik bagian penjualan maupun pembelian sehingga setiap transaksi yang diberikan dapat dilakukan dengan cepat dan akurat.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi inventory di perusahaan Alpa Sparepart Bandung guna menunjang setiap pekerjaan.

1.5. Kegunaan Penelitian

Dari setiap penelitian yang penulis lakukan, akan diperoleh manfaat ataupun kegunaan penelitian antara lain, yaitu:

a. Bagi Perusahaan:

Dengan dibuatkannya sistem informasi yang baru, diharapkan dapat meningkatkan efektifitas kerja para karyawan dan dapat menjawab berbagai permasalahan yang terjadi dalam perusahaan.

b. Bagi Penulis:

Meningkatkan pengalaman penulis dan pengetahuan penulis dalam mengimplementasikan ilmu yang penulis peroleh melalui buku, catatan kuliah maupun kajian ilmu yang didapat, dengan keadaan nyata dilapangan berupa karya ilmiah dan menambah daya pikir penulis dalam menyelesaikan setiap permasalahan yang terjadi.

c. Bagi Konsumen:

Memberikan pelayanan yang cepat dan tanggap sehingga dapat memenuhi setiap kebutuhan konsumen akhir ataupun konsumen industry.

1.6. Batasan Masalah

Batasan masalah sangat dibutuhkan dalam penelitian agar tidak melenceng atau berubah arah dari tujuan yang ditetapkan semula. Untuk itu penulis membatasi masalah yang hendak diteliti antara lain:

1. Penelitian penulis lakukan pada bagian pembelian, penjualan dan bagian gudang dan tidak membahas proses pembuatan produk dan penggajian.

2. Tidak membahas retur barang atau pengembalian barang dari customer ke perusahaan dan bagaimana proses pengiriman barang pada customer.
3. Mengolah data transaksi pemesanan, penjualan dan pembelian barang secara tunai dan tidak membahas bagaimana proses pembayarannya.
4. Mengolah data laporan penjualan dan pembelian harian dan laporan perperiode tertentu.
5. Perancangan program menggunakan perangkat lunak Microsoft Visual Basic 6.0 dan Crystal Report 8.5, sedangkan untuk perancangan databasenya menggunakan perangkat lunak SQL Server 2000.

1.7. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penulis melakukan penelitian di Perusahaan Alpa Spareparts yang beralamat di Jalan Senja No. 15 kompleks perumahan Kopo Elok Bandung, Kelurahan Cirangrang, Kecamatan Babakan Ciparay. Sedangkan waktu penelitian dilakukan pada bulan September sampai dengan bulan Desember 2010. Jadwal keseluruhan penelitian skripsi yang dilakukan dapat dilihat pada table dibawah ini.

Tabel 1.1. Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	Bulan																			
		Sep 2010				Okt 2010				Nov 2010				Des 2010				Jan 2011			
1	Pengumpulan Data																				
2	Analisis																				
3	Perancangan																				
4	Pembuatan Program																				
5	Pengujian																				
6	Implementasi																				