DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR GAMBAR xii

DAFTAR TABEL xv

DAFTAR SIMBOL xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian 1

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah 5

1.2.1. Identifikasi Masalah 5

1.2.2. Rumusan Masalah 5

1.3. Maksud dan Tujuan 6

1.3.1. Maksud Penelitian 6

1.3.2. Tujuan Penelitian 6

1.4. Kegunaan Penelitian 7

1.4.1. Kegunaan Akademis 7

1.4.2. Kegunaan Praktis 7

1.5. Batasan Masalah 8

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian 9

1.6.1. Lokasi Penelitian 9

1.6.2. Waktu Penelitian 10

BAB II LANDASAN TEORI

2.1. Konsep Dasar Sistem 10

2.1.1. Pengertian Sistem 10

2.1.2. Bentuk Umum Sistem 11

2.1.3. Klasifikasi Sistem 12

2.1.4. Elemen Sistem 13

2.1.5. Karakteristik Sistem 15

2.2. Pengertian Informasi 17

2.2.1. Ciri-ciri Informasi 17

2.2.2. Manfaat Informasi 18

2.2.3. Kualitas Infromasi 19

2.3. Pengertian Sistem Informasi 21

2.4. Pengertian Penjualan 22

2.5. Pengertian *Electronic Commerce* (*E-Commerce*) 24

2.5.1. Sejarah Perkembangan *E-Commerce* 26

2.5.2. Klasifikasi *E-Commerce* 27

2.5.3. Keuntungan *E-Commerce* Dalam Bisnis 28

2.5.4. Kekurangan *E-Commerce* 29

2.6. Pengertian *Website* 31
2.6.1. Jenis-Jenis *Website* 32
2.6.2. Unsur-Unsur Website 33
2.6.2.1.Nama *Domain* /*URL* 33
2.6.2.2.Rumah Tempat *Website* (*Web Hosting*) 34
2.6.2.3.Bahasa Pemograman (*Script Program*) 35
2.6.2.4.Desain *Website* 35
2.6.2.5.Publikasi *Website* 36
2.6.2.6.Pemeliharaan *Website* 37
2.7. Perangkat Lunak Pendukung Perancangan Sistem 37
2.7.1. *HTML* 38
2.7.2. *Cascading Style Sheet* (CSS)..... 38
2.7.3. *PHP* 39
2.7.3.1.Keuntungan *PHP* 40
2.7.4. *MySQL* 40
2.7.4.1.Keunggulan *MySQL* 41
2.7.4.2.Konektivitas *PHP-MySQL* 41
2.7.5. Wamp 42
2.7.6. Apache 43
2.7.7. Adobe Dreamwaver CS5 44

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian 45

3.1.1. Sejarah Perusahaan 45
3.1.2. Visi dan Misi Perusahaan 45
3.1.3. Struktur Organisasi 46
3.1.4. Deskripsi Kerja 46
3.2. Metode Penelitian 47
3.2.1. Desain Penelitian 47
3.2.2. Jenis dan Metode Pengumpulan Data 48
3.2.2.1.Sumber Data Primer 48
3.2.2.2.Sumber Data Sekunder 49
3.2.3. Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem..... 49
3.2.3.1.Metode Pendekatan Sistem 50
3.2.3.2.Metode Pengembangan Sistem 50
3.2.3.3.Alat Bantu Analisis dan Perancangan 53
3.2.4. Pengujian *Software* 59

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

4.1. Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan 61
4.1.1. Analisis Dokumen 61
4.1.2. Analisis Prosedur Yang Sedang Berjalan..... 63
4.1.2.1.*Flow Map*..... 64
4.1.2.2.Diagram Konteks..... 65
4.1.2.3.*Data Flow Diagram* (DFD)..... 65
4.1.3. Evaluasi Sistem yang Sedang Berjalan 66

4.2. Perancangan Sistem..... 68
4.2.1. Tujuan Perancangan Sistem 68
4.2.2. Gambaran Umum Sistem Yang Diusulkan 68
4.2.3. Perancangan Prosedur Yang Diusulkan 69
4.2.3.1.Diagram Kontek 70
4.2.3.2.*Data Flow Diagram* (DFD)..... 71
4.2.3.3.Kamus Data 76
4.2.4. Perancangan Basis Data 83
4.2.4.1.Normalisasi 84
4.2.4.2.Relasi Tabel 88
4.2.4.3.*Entity Relationship Diagram* (ERD) 89
4.2.4.4.Struktur File 90
4.2.4.5.Kodifikasi 97
4.2.5. Perancangan Antar Muka 98
4.2.5.1.Struktur Menu 98
4.2.5.2.Perancangan Input 99
4.2.5.3.Perancangan Output 106
4.2.5.4.Perancangan Arsitektur Jaringan 112

BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN PROGRAM

5.1. Implementasi 114
5.1.1. Batasan Implementasi (*Optional*) 115
5.1.2. Implementasi Perangkat Lunak 115

5.1.3. Implementasi Perangkat Keras 116

5.1.4. Implementasi Basis Data 116

5.1.5. Implementasi Antar Muka dan Penggunaan Program.. 126

5.1.6. Implementasi Instalasi Program 136

5.2. Pengujian Program 137

5.2.1. Rencana Pengujian 137

5.2.2. Kasus dan Hasil Pengujian 139

5.2.2.1.Pengujian Untuk Tampilan *User* 139

5.2.3. Kesimpulan dan Hasil Pengujian 143

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan 144

6.2. Saran 145

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN