BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Perkembangan teknologi pada saat ini telah mengalami kemajuan yang signifikan. Teknologi bertambah canggih dan kompleks. Seiring dengan hal tersebut, manusia sebagai pemakai teknologi tanpa lelah terus memperbaiki dan memperbaharui teknologi agar sesuai dengan apa yang diharapkan, yaitu untuk mempermudah aktivitas manusia itu sendiri. Dan hasilnya, kini teknologi telah dapat menembus batas-batas ruang dan waktu.

Seiring dengan semakin kompleksnya permasalahan yang terjadi, menjadi tuntutan setiap organisasi, baik yang bersifat bisnis maupun non-bisnis untuk menggunakan berbagai rekayasa teknologi dari tenaga sumber daya manusia yang menjalankan teknologi tersebut. Salah satu fungsi dari perkembangan teknologi ini adalah untuk mendukung memperoleh informasi yang akurat dan cepat. Perkembangan teknologi ini tidak akan dapat dirasakan manfaatnya apabila tidak ada sumber daya manusia yang mengelola dan merawatnya dengan baik.

Tetapi pada kenyataannya, masih ada perusahaan/organisasi yang belum menggunakan teknologi komputer sebagai alat bantu pekerjaan, seperti sistem jasa konveksi Aryanti Busana Muslim yang masih menggunakan cara manual dalam pekerjaannya tanpa menggunakan komputer sebagai alat bantunya

Aryanti Busana Muslim adalah salah satu badan usaha yang bergerak dalam usaha bidang jasa konveksi, yang membuat bahan baku menjadi suatu

barang jadi sesuai dengan keinginan konsumen, selain itu Aryanti Busana Muslim juga memperhatikan kebutuhan dan selera konsumen baik dari segi kualitas maupuan kuantitas, sehingga konsumen sangat puas dengan hasil akhir yang diberikan oleh Aryanti Busana Muslim

Aryanti Busana Muslim pada saat ini sedang berkembang, maka dari itu dibutuhkan suatu perangkat lunak atau software demi menunjang kinerja dari Aryanti Busana Muslim itu sendiri. Pada saat ini Aryanti Busana Muslim didalam melakukan transaksi pelayanan jasa konveksi masih menggunakan cara manual yaitu menuliskan dalam sebuah bon. Pencatatan pesanan konsumen pun masih menulis kedalam buku pesanan yang telah disediakan.

Untuk mengatasi hambatan tersebut diatas, maka diperlukannya suatu sistem informasi yang terkomputerisasi pada Aryanti Busana Muslim, sehingga pemprosesan data akan lebih terperinci dalam suatu penggunaanya.

Tabel 1.1 Data Produksi Aryanti Busana Muslim

Bulan	Nama Barang				
	Busana Muslim Biasa	Tunik dan Puring	Blazer	Kebaya	Baju Pengantin
Maret	≤ 75	≤ 52	≤ 8	≤ 15	-
April	≤ 65	≤ 43	≤ 5	≤ 12	≤ 2
Mei	≤ 93	≤ 62	≤ 10	≤ 23	-

[Sumber : Aryanti Busana Muslim]

Berdasarkan latar belakang diatas maka penulis tertarik untuk menetapkan tema yang berkaitan dengan pelayanan jasa dan persediaan bahan baku pada Aryanti Busanan Muslim dengan menetapkan judul :

“SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA KONVEKSI DAN PERSEDIAAN BAHAN BAKU PADA ARYANTY BUSANA MUSLIM”.

1.2. Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraiakan di atas, dapat diidentifikasi beberapa permasalahan yang terjadi adalah sebagai berikut :

1. Pengelolaan data pada Aryanti Busana Muslim masih menggunakan cara manual, sehingga membutuhkan waktu yang lama dalam mengelola data.
2. Kemungkinan terjadinya kesalahan penghitungan biaya pemasukan dan pengeluaran cukup besar, sehingga dapat menyebabkan kerugian bagi pemilik Aryanti Busana Muslim
3. Pencatatan dan penyimpanan data transaksi dilakukan dalam media tulis seperti pembukuan atau arsip menyebabkan sering terjadinya kehilangan data karena bertumpuknya arsip sehingga pencarian data membutuhkan waktu yang lama.
4. Kesulitan untuk memperoleh laporan jika suatu saat pemilik membutuhkannya

1.2.2. Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah dari objek penelitian kerja praktek yang dilakukan oleh penulis adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi pelayanan jasa konveksi dan persediaan bahan baku pada Aryanti Busana Muslim yang sedang berjalan
2. Bagaimana perancangan sistem informasi pelayanan jasa konveksi dan persediaan bahan baku pada Aryanti Busana Muslim

3. Bagaimana testing sistem informasi pelayanan jasa konveksi dan persediaan bahan baku pada Aryanti Busana Muslim
4. Bagainama implememtasi sistem informasi pelayanan jasa konveksi dan persediaan bahan baku pada Aryanti Busana Muslim

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang permasalahan yang telah dikemukakan, maka maksud dari penelitian ini adalah membangun dan membuat sistem informasi pelayanan jasa konveksi dan persediaan bahan baku pada Aryanti Busana Muslim untuk membantu mengatasi masalah yang terjadi khususnya dalam hal pengolahan data.

Adapun tujuan dilaksanakannya penelitian skripsi ini adalah :

1. Untuk mengetahui sistem informasi pelayanan jasa konveksi dan persediaan bahan baku pada Aryanti Busana Muslim yang sedang berjalan
2. Untuk merancang dan membuat sistem informasi pelayanan jasa konveksi dan persediaan bahan baku pada Aryanti Busana Muslim agar meningkatkan kinerja pengolahan data transaksi dan persediaan bahan baku sesuai dengan kebutuhan.
3. Untuk menguji sistem informasi pelayanan jasa konveksi dan persediaan bahan baku, apakah sistem yang diusulkan telah sesuai dengan kebutuhannya
4. Untuk mengimplementasikan perancangan sistem informasi pelayanan jasa konveksi dan persediaan bahanbaku

1.4. Kegunaan Penelitian

1.4.1. Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis dari sistem yang penulis usulkan antara lain adalah :

1. Diharapkan dapat membantu meringankan kerja pegawai, sehingga dapat melakukan pekerjaan dengan mudah dan cepat
2. Dengan adanya sistem yang diusulkan penulis, semoga menjadi solusi terbaik untuk menyelesaikan masalah yang ada

1.4.2. Kegunaan Akademis

Kegunaan akademis dari sistem yang penulis usulkan antara lain adalah :

1. Mengimplementasikan pengetahuan yang selama ini didapat di perkuliahan dengan kenyataan sesungguhnya
2. Dapat mengetahui bagaimana merancang sebuah sistem informasi yang baik, khususnya mengenai penjualan dan pembelian.

1.5. Batasan Masalah

Adapun batasan-batasan masalah yang akan dibahas dalam perancangan sistem informasi pelayanan jasa konveksi dan persediaan bahan baku pada Aryanti Busana Muslim sebagai berikut :

1. Sistem ini membahas mengenai pengolahan data transaksi pemesanan bahan baku, transaksi pesanan bahan, produksi, pemakaian bahan baku dan pembelian serta pembuatan laporan dari semua transaksi.
2. Admin dari perangkat lunak ini adalah admininistrasi, bagian produksi, dan bagian pembelian

3. Sistem yang dibangun tidak mencakup data pegawai dan data toko
4. Sistem yang dibangun tidak mencakup pemesanan busana muslim berskala besar
5. Sistem yang dibangun tidak mencakup pembatalan proses pemesanan busana muslim
6. Stock minimal untuk penggunaan bahan baku adalah 1 buah

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada Aryanti Busana Muslim yang beralamatkan di Jl. Pasirluyu No.22 Bandung, adapun jadwal kegiatan penelitian yang dilakukan sebagai berikut :

Tabel 1.2 Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	2011															
		Maret				April				Mei				Juni			
1	Pengumpulan Data																
2	Pengembangan Prototype : a. Analisis b. Design c. pengujian																
3	Evaluasi																
4	Implementasi																
5	Dokumentasi																