BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Keikutsertaan Indonesia dalam mengikuti era globalisasi membuat sistem telekomunikasi di Indonesia semakin maju, hal ini dibuktikan dengan semakin banyaknya konsumen pengguna jasa telepon seluler. Sehingga hal ini membuka peluang terjadinya pasar bebas di bidang telekomunikasi.

Situasi saat ini merupakan peluang dan tantangan bagi para penyedia jasa telekomunikasi untuk untuk merebut pasar yang lebih luas, untuk itu para penyedia jasa layanan telekomunikasi harus mampu menghasilkan produk dengan teknologi dan inovasi yang disukai oleh para konsumen, hal ini dilakukan agar dapat bersaing dengan para penyedia jasa telekomunikasi lainnya.

Dalam usaha meraih peluang dalam persaingan, setiap perusahaan dituntut untuk melakukan perbaikan performansi produknya. Perbaikan tersebut bisa dilakukan dengan cara memberikan pelayanan yang cepat dan mudah dalam penggunaan teknologi terbaru yang dihasilkan oleh suatu produk terbaru perusahaan jasa telekomunikasi.

Dalam memenuhi tuntutan diatas, maka dilakukan keerjasama antara perusahaan penyedia jasa telekomunikasi dengan pihak perguruan tinggi supaya diadakan pelatihan atau kerja praktek bagi para mahasiswanya untuk mengenal dan mempelajari apa yang harus dilakukan demi terciptanya mahasiswa yang berkualitas dan dapat bersaing di dunia kerja.

1.2 MAKSUD DAN TUJUAN

Pelaksanaan kerja praktek ini dimaksudkan untuk menambah wawasan tentang dunia kerja dan melakukan latihan guna memenuhi syarat akademis dalam menyelesaikan pendidikan di UNIKOM.

Pelaksanaan dan penyelenggaraan kerja praktek ini pada intinya bertujuan untuk :

a) Membentuk mahasiswa yang memiliki wawasan yang menunjang keahlian , ketrampilan, dan kemampuan kerja.
b) Mempererat kerjasama antara perusahaan dengan pihak perguruan tinggi.
c) Melatih mahasiswa supaya dapat bekerja secara profesional dalam menangani suatu masalah yang terjadi di dalam lingkunan perusahaan.

1.3 WAKTU DAN TEMPAT PELAKSANAAN

Dalam pelaksanaan kerja praktek ini pihak penulis memilih salah satu perusahaan yang dianggap sesuai dengan progam pendidikan yang penulis tempuh pada saat ini yaitu salah satu anak perusahaan PT. Indosat. Tbk yang lebih dikenal dengan PT. Indosat Multimedia Mobile (IM3). Perusahaan ini berlokasi di jl. Kayun No. 72 Surabaya dan bergerak di bidang telekomunikasi bergerak (seluler). Waktu pelaksanaan kerja praktek dimulai pada tanggal 1 Agustus 2003sampai tanggal 1 September 2003. saat melaksanakan kerja praktek ini penulis

ditempatkan di wilayah Hero Area yang bertempat di gedung II lantai 2 jl. Kayun No 72 Surabaya.

1.4 SITEM PELAKSANAAN KERJA PRAKTEK

Dalam mencari dan melengkapi data-data yang diperlukan guna menunjang terbentuknya laporan kerja praktek penulis menggunakan beberapa metode antara lain :

a) *Metode Inteview*

Metode ini penulis terapkan dengan cara langsung bertanya jawab dengan teknisi tentang hal-hal yang berhubungan dengan operasional kerja yang terjadi pada perusahaan.

b) *Metode Observasi*

Pada metode ini penulis hanya mengamati dan mempelajari cara-cara pengoperasian dan pemeliharaan kontrol kerja di lapangan secara langsung.

c) *Metode Praktek*

Pada metode ini penulis lakukan dengan cara terjun langsung di lapangan untuk melakukan pemeliharaan dan menjalankan pengoperasian yang berhubungan dengan pengolahan traffic *BTS (Base Tranceiver Station)*.

d) *Metode Pustaka*

Pada metode ini penulis hanya membaca buku guna mencari dan melengkapi data-data yang diperlukan dalam penyusunan laporan.

1.1 SISTEMATIKA PELAPORAN KERJA PRAKTEK

Sistematika pelaporan kerja praktek adalah sebadgai berikut :

BAB I : Pendahuluan

Berisi tentang latar belakang, maksud dan tujuan diadakannya kerja praktek yang menunjang kemampuan mahasiswa untuk menambah wawasan dunia kerja.

BAB II : Ruang lingkup perusahaan

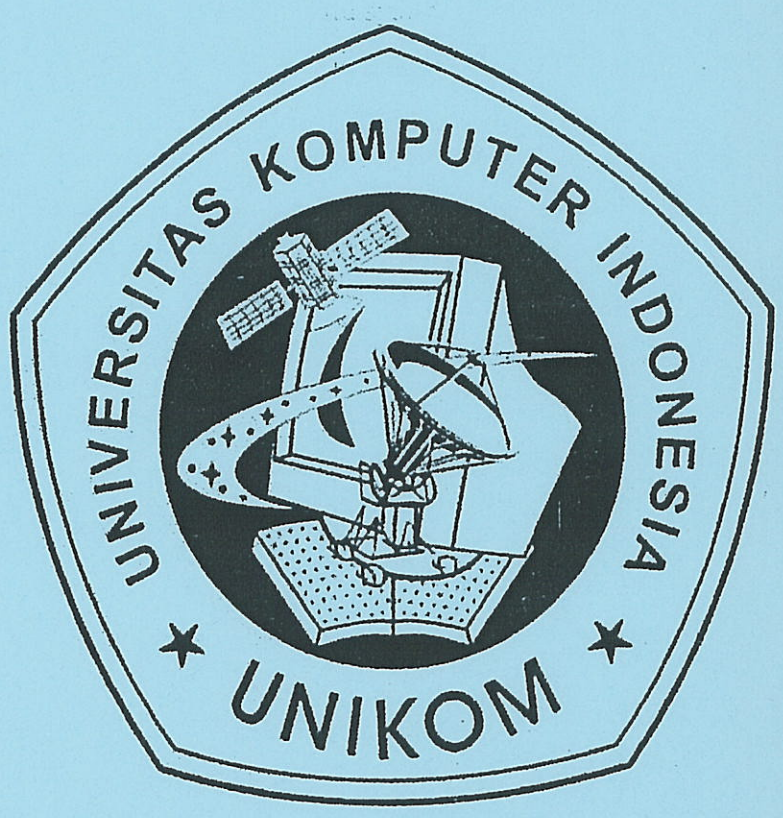
Berisi tentang sejarah singkat dan bentuk badan hukum perusahaan serta struktur organisasi yang dimiliki oleh perusahaan.

BAB III : Kegiatan selama kerja praktek

Bab ini menerangkan tentang jadwal praktek kerja lapangan, cara atau teknik praktek kerja lapangan dan data praktek kerja lapangan.

BAB IV : Kesimpulan dan Saran

Bab ini akan menguraikan mengenai kesimpulan dari hal-hal yang dibahas pada bab sebelumnya dan memberikan saran-saran bagi pihak-pihak yang terlibat.


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM