PROSEDUR PELAYANAN RUBAH DAYA DI PT. PLN (Persero) DISTRIBUSI JAWA BARAT DAN BANTEN APJ PURWAKARTA

LAPORAN KERJA PRAKTEK

Diajukan untuk memenuhi Syarat Mata Kuliah Kerja Praktek

Program Diploma III Jurusan Manajemen Informatika

Fakultas Teknik

Universitas Komputer Indonesia

Disusun Oleh:

Muhamad Sudrajat 10902042

JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG

2004

LEMBAR PENGESAHAN

PROSEDUR PELAYANAN RUBAH DAYA DI PT. PLN (Persero) DISTIBUSI JAWA BARAT DAN BANTEN APJ PURWAKARTA

LAPORAN KERJA PRAKTEK

Disusun Oleh:

Muhamad Sudrajat 10902042

Telah disetujui dan disahkan di Bandung sebagai Laporan Kerja Praktek

Pada Tanggal

Mengetahui

Pembimbing Jurusan

Wartika S.Kom, MT
NIP: 4127.7026.002

Pembimbing Lapangan

Adang Safari
NIP: 5679144L

Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Citra Noviyasari, S.Si., MT
NIP: 4127.7026.009

KATA PENGANTAR

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang masih memberi kesehatan dan umur panjang hingga saat ini. Atas izin, ridho, serta pertolongan dari Nya lah penulis akhirnya bisa menyelesaikan laporan kerja praktek ini. Adapun alasan penulis menyusun laporan kerja praktek ini yaitu untuk memenuhi syarat mata kuliah kerja praktek, guna penilaian akhir mata kuliah yang bersangkutan.

Penulis sadar bahwa laporan ini masih jauh dari kata sempurna, karena penulis sendiripun masih dalam tahap belajar. Oleh karenanya penulis mengharapkan saran dan kritik dari saudara pembaca sekalian, dengan maksud agar penulis dapat lebih baik lagi dalam menyusun laporan dimasa mendatang. Walaupun masih jauh dari kata sempurna, namun penulis berharap semoga laporan ini bermanfaat bagi kita semua.

Dengan segala keterbatasan dan kekurangan, penulispun menyadari bahwa laporan ini tidak mungkin terwujud tanpa adanya dorongan, semangat, serta bantuan baik secara langsung ataupun tidak langsung yang telah diberikan kepada penulis, oleh karena itu dalam kesempatan ini maka perkenankanlah penulis menghaturkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ir. Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc. selaku rektor UNIKOM.
2. Prof. Dr. Ir. Prayoto, M.Sc. selaku pimpinan Fakultas Teknik UNIKOM.
3. Toha, S.Si., MT. selaku ketua jurusan Manajemen Informatika.
4. Wartika, S.Kom. selaku dosen wali sekaligus dosen pembimbing.
5. Seluruh staf dan karyawan UNIKOM.

5. Seluruh staf dan karyawan UNIKOM.
6. Bapak Anggono Samsi selaku SPV Administrasi Pelayanan dan Pelanggan.
7. Bapak Adang Safari selaku pembimbing kerja praktek.
8. Teh Sani, kang Ahmad, kang Dodi, ibu Siti serta seluruh staf dan karyawan PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten APJ Purwakarta yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas pengalaman yang telah diberikan.
9. Kedua orang tua yang selalu mendukung dan memberi semangat kepada penulis.
10. Adik-adiku yang selalu memberi keceriaan.
11. Teman-temanku: Beny, Jejen, Didi, Dian, teh Sinta, bang Sander, mas Febri (Makasih buanyak).
12. Anak-anak MI-8 yang recok dan riweuh (tetap kompak).

Semoga amal perbuatan yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan balasan yang setimpal dari Allah SWT, amin.

Bandung, Oktober 2004

Penulis

DAFTAR ISI

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

Lembar Pengesahan i
Kata Pengantar ii
Ucapan Terimakasih ii
Daftar Isi iv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1
1.2 Maksud Dan Tujuan Kuliah Kerja Praktek 2
1.3 Identifikasi Masalah 2
1.4 Metodologi Kerja Praktek 3
1.5 Pembatasan Masalah 3
1.6 Lokasi Dan Waktu 3
1.7 Sistematika Penulisan 4

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Konsep Dasar Sistem 5
2.1.1 Pengertian Sistem 6
2.1.2 Klasifikasi Sistem 6
2.2 Konsep Dasar Informasi 7
2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi 8
2.4 Konsep Dasar Prosedur 8
2.4.1 Ciri dan Kriteria Prosedur yang Baik 9
2.4.2 Manfaat Sistem dan Prosedur 10
2.4.3 Perencanaan Sistem dan Prosedur 11
2.5 Pengertian Pelayanan 11
2.6 Pengertian Daya 11

BAB III TINJAUAN UMUM PERUSAHAAN

3.1.1 Sejarah Singkat PT. PLN 12
3.1.2 Tinjauan Umum Tentang PT. PLN 16

3.1.3 Visi, Misi dan Moto PT. PLN 17
3.1.4 Sarana dan Prasarana PT. PLN 17
3.1.5 Struktur Organisasi PT. PLN 19
3.2 Pelaksanaan Kuliah Kerja Praktek 20
3.3 Teknis Pelaksanaan Kuliah Kerja Praktek 20
3.4 Pembahasan Hasil Kuliah Kerja Praktek 21

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan 22
4.2 Saran 22

Daftar Pustaka

Lampiran


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM