BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan pengamatan yang dilakukan oleh penulis selama melaksanakan kuliah kerja praktek di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten APJ Purwakarta, maka penulis dapat menarik beberapa buah kesimpulan,yaitu:

1. Sistem yang ada di PT. PLN, khususnya sistem yang mengolah data pelanggan ataupun calon pelanggan yang berada di bagian pelayanan dan pelanggan masih kurang efektif, hal ini dikarenakan digunakannya program ganda yang mengolah data-data pelanggan maupun calon pelanggan. Dimana program lama dan program baru digunakan secara bersamaan.
2. Faktor yang meyebabkan masih digunakannya program lama, yaitu karena program baru yang digunakan masih ada kekurangan dan dalam proses perbaikan dan penyempurnaan.

4.2 Saran

Pada akhir laporan ini dan tanpa mengurangi rasa hormat penulis, maka penulis bermaksud untuk menyampaikan saran dan masukan, mudah-mudahan bermanfaat. Adapun saran yang ingin disampaikan penulis, yaitu:

Ada baiknya bila penggunaan program baru ataupun penggantian program pada sebuah sistem harus berdasarkan persiapan yang matang dan sempurna,

dengan maksud agar penggatian program tersebut tidak mengganggu sistem yang sedang berjalan saat ini.