BAB I

PENDAHULUAN



1.1 Latar Belakang

Semua organisasi yang ada di Indonesia harus menghadapi persaingan bebas pada era globalisasi perdagangan internasional yang secara perlahan sudah dimulai sekarang ini. Untuk itu semua jenis sumber daya organisasi harus dapat dikerahkan secara maksimal dan profesional untuk mendukung keberhasilan organisasi, baik itu organisasi pemerintah, swasta, maupun kemasyarakatan.

Sukses organisasi di manapun, jenis dan bergerak dibidang apapun, dewasa ini tergantung dari tersedianya informasi yang relevan. Informasi diperlukan manusia untuk menyelesaikan berbagai keperluan hidupnya, termasuk kehidupannya didalam pekerjaan organisasi. Pekerjaan informasi inilah yang mendukung setiap kegiatan manusia.

Demikian pentingnya data dan informasi bagi organisasi, sehingga kemajuan organisasi dan kemampuannya melayani masyarakat atau pelanggan tergantung pada tersedianya data dan informasi.

Perkembangan ilmu dan teknologi dewasa ini, terutama bidang komputer dan bidang komunikasi, sangat berpengaruh terhadap kemajuan pekerjaan dalam organisasi pemerintah, swasta dan kemasyarakatan.

Dengan berkembangnya teknologi komputer sebagai alat pengolah data menjadi informasi, maka pekerjaan informasi yang rumit dalam organisasi sangat banyak mengalami perubahan dan kemudahan.

Lingkup pekerjaan data dan informasi sangat luas, mengalir dari satu unit ke unit lain atau ke mesin pelayanan masyarakat secara horizontal, vertikal, dan global. Untuk itu diperlukan pendekatan sistem, yaitu pendekatan kelompok per kelompok dari yang kecil sampai yang besar dalam satu rangkaian kesatuan yang saling tergantung, saling berkaitan, dan saling bekerja sama untuk mencapai tujuan tertentu.

Dengan kemajuan alat pengolah data (komputer) tersebut, manusia makin sadar akan pentingnya informasi bagi kehidupannya.

1.2 Maksud dan Tujuan

Maksud dilakukannya kerja praktek yaitu untuk memenuhi syarat mata kuliah kerja praktek, guna penilaian mata kuliah yang bersangkutan, adapun tujuan dilakukannya kerja praktek yaitu:

1.Mengetahui prosedur dan tata cara permintaan rubah daya.

2.Mengetahui aliran data yang mengalir, kemana dan data apa saja.

1.3 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas serta penelitian yang dilakukan di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten APJ Purwakarta mengenai prosedur rubah daya maka pokok permasalahannya yaitu, bagaimanakah urutan langkah-langkah dalam melakukan rubah daya.

1.4 Metodologi Kerja Praktek

Dalam menyusun laporan kerja praktek ini, penulis menggunakan beberapa metode yaitu:

1. Observasi

   Penulis mengadakan pengamatan secara langsung, mengenai tata cara dan prosedur rubah daya

2. Wawancara

   Penulis melakukan komunikasi langung, bertanya kepada para pegawai dan pembimbing

3. Studi Pustaka

   Pengumpulan data dengan cara mempelajari buku dan karya tulis yang lain yang digunakan sebagai dasar pembuatan laporan ini.

1.5 Pembatasan Masalah

Batasan masalah disini dimaksudkan untuk membatasi ruang lingkup pekerjaan yang beragam jenisnya, dengan tujuan untuk memperkecil masalah-masalah objek yang akan diteliti di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten APJ Purwakarta, khususnya pada Bagian Pelayanan dan Pelanggan.

1.6 Lokasi dan Waktu

Kerja praktek yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan di salah satu perusahaan BUMN yaitu di PT. PLN Distribusi Jawa Barat dan Banten APJ Purwakarta, yang berlokasi di Jalan Kol Kornel Singawinata No 50 Purwakarta

41111, sedangkan waktu kerja praktek terhitung mulai dari tanggal 5 Agustus 2004 sampai dengan 15 September 2004.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika yang digunakan oleh penulis adalah

BAB I

Pada bab ini menjelaskan tentang latar belakang kuliah kerja raktek, maksud dan tujuan kuliah kerja praktek, identifikasi masalah, metodologi kerja praktek, pembatasan masalah, serta lokasi dan waktu pelaksanaan kuliah kerja praktek.

BAB II

Pada bab ini menjelaskan tentang landasan teori yang berisikan dasar-dasar teori yang dikemukakan oleh para ahli dan teori-teori pada bab ini telah disesuaikan sesuai dengan judul yang diangkat.

BAB III

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai perusahaan dimana penulis melaksanakan kuliah kerja praktek mulai dari sejarah perusahaan, tempat dan kedudukan perusahaan, struktur organisasi perusahaan, waktu dan pelaksanaan kulaih kerja praktek sampai dengan hasil yang diperoleh oleh penulis selama melaksanakan kuliah kerja praktek di perusahaan yang bersangkutan.

BAB IV

Pada bab terakhir ini akan dijelaskan mengenai kesimpulan dan saran penulis selama melaksanakan kuliah kerja praktek.


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM