SISTEM PEMBAYARAN TAGIHAN REKENING AIR DI PT. PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) PERSERO KABUPATEN DT II BANDUNG

Disusun Oleh :

Erna Laila 10902014

Dadan Margana 10902029

Lina Ratna Puri 10902036

JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

BANDUNG

2004

Lembar Pengesahan

Laporan Kerja Praktek

SISTEM PEMBAYARAN TAGIHAN REKENING AIR DI PT. PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) PERSERO KABUPATEN DT II BANDUNG

Disusun Oleh :

Erna Laila **10902014**

Dadan Margana **10902029**

Lina Ratna Puri **10902036**

Pembimbing Kerja Praktek,

Wartika, S. Kom
Nip 41277026002

Pembimbing Lapangan,

Asep Mulyana
NIK 86040163

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Citra Noviyasari, S.SI,MT
Nip 41277026009

KATA PENGANTAR



Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan ke hadirat Allah S.W.T. atas segala rahmat dan karunia yang telah dilimpahkanNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan kerja praktek ini dengan judul **"SISTEM PEMBAYARAN TAGIHAN REKENING AIR DI PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM KABUPATEN DT II BANDUNG".**

Adapun tujuan dari pembuatan laporan kerja praktek ini adalah sebagai salah satu syarat dalam mengikuti program Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Unikom.

Dalam penyusunan laporan kerja praktek ini penulis menyadari sepenuhnya bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan pengetahuan serta kemampuan penulis, untuk itu penulis mengharapkan saran-saran dan kritikan yang sifatnya membangun dari semua pihak.

Akhir kata besar harapan penulis semoga laporan kerja praktek ini dapat bermanfaat serta menambah wawasan pengetahuan baik bagi penulis maupun bagi mereka yang membacanya.

Bandung, Oktober 2004

Penulis

UCAPAN TERIMAKASIH

Penulis menyadari, bahwa keberhasilan dalam menyusun Laporan Kerja Praktek ini tak lepas dari bimbingan, bantuan serta dorongan dari berbagai pihak, untuk itu penulis menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan yang tidak terhingga kepada :

1. Ibu Citra Noviyasari, S.Si., MT., selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika.
2. Ibu Wartika S.Kom, MT selaku Dosen Wali yang telah memberikan dorongan dan motivasi.
3. Bapak Pudjiarto selaku Pimpinan PDAM Kabupaten Daerah Tingkat II Bandung yang telah memberikan ijin untuk melaksanakan kerja praktek.
4. Bapak Asep selaku pembimbing kerja praktek yang telah banyak membantu dalam memberikan informasi dan data-data yang diperlukan.
5. Bapak Zaenal Mutaqin (Terimakasih atas bantuannya), Ibu Uum, Ibu Dewi, Bapak Dwi, Bapak Dedi S Permana serta seluruh karyawan PDAM yang telah menerangkan hal - hal yang belum penyusun mengerti dalam pembayaran rekening air ataupun informasi lainnya.

6. Mama, Ayah, Kakak, Adik dan seluruh keluarga yang telah memberikan dorongan moril dan materil serta didikan pada penulis dengan kasih sayang.
7. Toek K'R_wien (tanks buat supportnya), K'Joy dan N'nenx, K'Aconx, K'Wisnu, K'Youz, Neng Dini, Linda Kutil, Kamel, Kendi dan special thank to Pager yang telah meminjamkan printer, juga semua barudax kost-kostan "KELUARGA BIJAK", juga buat anak - anak MI_8 yang pada rame makasih atas bantuan, dorongan dan saran - saran pada kami (makasih BANGGET.....!).

Do'a dan harapan penulis, semoga amal ibadah mereka yang telah membimbing dan membantu dalam menyelesaikan Laporan Kerja Praktek ini mendapat balasan yang sebesar – besarnya dari Alloh SWT dan semoga laporan ini bermanfaat bagi yang membaca dan khususnya bagi penulis.

DAFTAR ISI

Halaman

KATA PENGANTAR i

UCAPAN TERIMAKASIH ii

DAFTAR ISI iv

DAFTAR LAMPIRAN vi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Pembatasan Masalah 1

1.3 Maksud dan Tujuan 2

1.4 Teknik Pengumpulan Data 3

1.5 Kegunaan 3

1.6 Tempat dan Waktu Kerja Praktek 4

1.7 Sistematika Penulisan 4

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Konsep Dasar Sistem Tagihan Rekening Air 6

2.2 Pengertian Rekening 7

BAB III TINJAUAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Sejarah Singkat Perusahaan 8

3.2 Visi dan Misi Perusahaan 9

3.3 Struktur Organisasi Perusahaan dan Uraian Tugas 9

BAB IV PEMBAHASAN

4.1 Kegiatan selama Kerja Praktek di PT. PDAM (Persero) .. 14

4.2 Ketentuan Tagihan Rekening Air 16

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 19

5.2 Saran 20

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN - LAMPIRAN