BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dengan makin berkembangnya perusahaan, memang semakin dirasakan manfaat dukungan Manajemen Informatika yang berbasis Komputer. Dengan begitu banyaknya konsumen yang melakukan transaksi, media komputer solusi yang tepat untuk mengatasinya, tentunya dengan memasukan data konsumen terlebih dahulu. Dengan demikian akan mempermudah pencarian data oleh petugas yang bersangkutan dan penyajiannya pun tepat waktu dan akurat.

Sehubungan dengan hal diatas tersebut, sehingga menarik minat untuk melakukan kerja praktek dan akhirnya mencoba menuangkannya dalam Laporan Kerja Praktek ke dalam penulisan dengan judul **"SISTEM TAGIHAN REKENING AIR DI PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM KABUPATEN DT II BANDUNG".**

1.2 Pembatasan Masalah

Dalam penulisan laporan kerja praktek ini, sangat diperlukan adanya pembatasan masalah yang akan dibahas. Selain itu untuk mepermudah dalam pembahasannya juga untuk mencari gambaran yang jelas mengenai masalah yang dihadapi dalam sistem tagihan rekening air.

Adapun masalah - masalah yang ditinjau tersebut adalah sebagai berikut :

a. Ketentuan yang terdapat dalam Sistem penagihan rekening air baik itu berupa tarif berdasarkan golongan / kelas ataupun sanksi yang diberlakukan oleh perusahaan.
b. Pengelolaan data pelanggan



1.3 Maksud dan Tujuan

Adapun maksud dari Kerja Praktek ini adalah untuk menambah wawasan sebagai sarana studi banding antara teori dengan pelaksanaan di lapangan dan untuk mencari, mengumpulkan, mendapatkan data - data dan informasi yang diperlukan serta untuk menganalisis sistem pembayaran atau tagihan rekening air di Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten DT II Bandung.

Sedangkan tujuan dari kerja praktek ini adalah :

1. Untuk memperoleh informasi mengenai ketentuan yang terdapat dalam tagihan rekening.
2. Untuk mengetahui bagaimana konsumen melakukan pembayaran rekening air.
3. Untuk mengetahui sangsi apa yang diberikan perusahaan kepada konsumen jika terjadi keterlambatan pembayaran rekening air.

1.4 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam menyusun Laporan Kerja Praktek ini adalah :

a. Observasi yaitu teknik pengumpulan data dengan melihat langsung terhadap permasalahan - permasalahan yang ada dan mengambil data - data yang dibutuhkan selama Kerja Praktek.
b. Wawancara yaitu teknik pengumpulan data dengan melakukan wawancara langsung dengan pihak yang relevan dan kompeten terhadapan permasalahan - permasalan yang akan dibahas.
c. Studi literature dimaksudkan untuk mendapatkan landasan secara teori yang ada hubungannya dengan masalah yang menunjang dalam penelitian ini.

1.5 Kegunaan

Kegunaan dari teknik pengumpulan data yang digunakan dalam menyusun Laporan Kerja Praktek ini adalah :

a. Kegunaan Teoritis

Untuk menambah wawasan pengetahuan dan pengalaman serta merupakan sarana dalam penerapan teori - teori yang diperoleh selama masa perkuliahan dan untuk mengetahui hal - hal yang terdapat pada penagihan rekening air.

b. Kegunaan Praktis

Dengan adanya laporan kerja ini diharapkan dapat memberikan masukan atau solusi dalam memecahkan suatu permasalahan yang ada di perusahaan serta untuk memberikan koreksi guna perbaikan dalam sistem yang sudah ada.

1.6 Tempat dan Waktu Kerja Praktek

Adapun tempat untuk melakukan kerja praktek ini yaitu di **PT. PDAM TIRTA RAHARJA KABUPATEN DT II BANDUNG** yang selalu berusaha mengantisipasi laju peningkatan kebutuhan air bersih dengan melakukan pembaharuan dan meningkatkan pelayanan kepada konsumen baik dibidang Administrasi maupun teknik.

Adapun pelaksanaan kerja praktek ini dimulai dari tanggal 31 Mei 2004 dan selesai pada tanggal 30 Juni 2004.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan untuk memenuhi pembuatan laporan ini sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Terdiri dari : Latar belakang masalah, Pembatasan Masalah, Teknik Pengumpulan Data, Maksud dan Tujuan, Kegunaan, Tempat dan Waktu Kerja Praktek, Sistematika Penulisan

BAB II LANDASAN TEORI

Terdiri dari : Konsep Dasar Sistem Tagihan Rekening Air, Pengertian Rekening

BAB III TINJAUAN UMUM PERUSAHAAN

Terdiri dari : Sejarah Singkat Perusahaan, Visi dan Misi Perusahaan, Struktur Organisasi Perusahaan dan Uraian Tugas

BAB IV PEMBAHASAN

Terdiri atas : Kegiatan selama Kerja Praktek di PT. PDAM (Persero), Pengelolaan Rekening, Ketentuan Tagihan Rekening Air

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Terdiri dari : Kesimpulan dan Saran