DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK i

***ABSTRACT* ..... ii**

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR GAMBAR xi

DAFTAR TABEL xv

DAFTAR SIMBOL xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 5

1.2.1 Identifikasi Masalah 5

1.2.2 Rumusan Masalah 6

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 6

1.4 Kegunaan Penelitian 7

1.4.1 Kegunaan Praktis 7

1.4.2 Kegunaan Akademis 7

1.5 Batasan Masalah 8

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 8

1.6.1 Lokasi..... 8

1.6.2 Waktu Penelitian 8

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Konsep Dasar Sistem 10

2.1.1 Pengertian Sistem 10
2.1.2 Elemen Sistem 11
2.1.3 Karakteristik Sistem 12
2.1.4 Klasifikasi Sistem 15
2.2 Konsep Dasar Informasi 16
2.2.1 Pengertian Informasi 16
2.2.2 Kualitas Informasi 16
2.2.3 Nilai Informasi 17
2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi 18
2.3.1 Pengertian Sistem Informasi 18
2.3.2 Komponen Sistem Informasi 19
2.4 Reservasi Kamar 20
2.4.1 Pengertian Reservasi 20
2.4.2 Pengertian Kamar 20
2.5 Hotel 21
2.5.1 Pengertian Hotel 21
2.5.2 Klasifikasi Hotel 21
2.5.3 Pengertian Tamu Hotel 24
2.5.4 Pengertian Check In dan Check Out 26
2.5.5 Persyaratan Pokok Usaha Perhotelan 26
2.6 Arsitektur Jaringan 29
2.6.1 Pengertian Jaringan Komputer 29
2.6.2 Jenis-Jenis Jaringan Komputer 29
2.6.3 Topologi Jaringan 32
2.6.4 Metode Client-Server 33
2.7 Unified Modeling Language (UML) 34
2.7.1 Definisi Unified Modeling Language (UML) 34
2.7.2 Langkah Penggunaan Unified Modeling Language (UML) 35
2.7.3 Fokus Unified Modeling Language (UML) 37
2.7.4 Dasar Metodologi Unified Modeling Language (UML) 38

2.8 Structured Query Language (SQL) 42
2.9 Perangkat Lunak Pendukung 43
2.9.1 Netbeans IDE 43
2.9.2 MySQL 44
2.9.3 XAMPP 44

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 46
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 46
3.1.2 Visi dan MisiPerusahaan 47
3.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan 47
3.1.3 Deskripsi Tugas 48
3.2 Metode Penelitian 49
3.2.1 Desain Penelitian 49
3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data 51
3.2.2.1 Sumber Data Primer 51
3.2.2.2 Sumber Data Sekunder 52
3.2.3 Metode Pendekatan / Pengembangan Sistem 52
3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem 52
3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem 53
3.2.3.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan 56
3.2.4 Pengujian Software 60

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

4.1. Analisis Sistem Yang Berjalan 62
4.1.1 Diagram Use Case 62
4.1.2 Definisi Aktor dan Deskripsinya 63
4.1.3 Definisi Use Case dan Deskripsinya 63
4.1.4 Skenario Use Case 64
4.1.5 Diagram Activity 67

4.1.6 Evaluasi Sistem Yang Sedang Berjalan 70
4.2 Perancangan Sistem 71
4.2.1 Tujuan Perancangan Sistem 71
4.2.2 Gambaran Umum Sistem Yang Di Usulkan 72
4.2.3 Diagram Use Case Yang di Usulkan 72
4.2.3.1 Definisi Aktor Yang di Usulkan 73
4.2.3.2 Definisi Use Case Yang di Usulkan 74
4.2.3.3 Skenario Use Case Yang di Usulkan 74
4.2.3.4 Diagram Activity Yang di Usulkan 78
4.2.4 Perancangan Prosedur Yang di Usulkan 82
4.2.4.1 Sequence Diagram 82
4.2.4.2 Class Diagram 85
4.2.4.3 Component Diagram 86
4.2.4.4 Deployment Diagram 87
4.2.4.5 Kodifikasi 88
4.2.5 Perancangan Antar Muka 90
4.2.5.1 Struktur Menu 90
4.2.5.2 Perancangan Input 91
4.2.5.3 Perancangan Output 98
4.2.6 Perancangan Arsitektur Jaringan 100

BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

5.1 Implementasi 101
5.1.1 Batasan Implementasi 101
5.1.2 Implementasi Perangkat Lunak 102
5.1.3 Implementasi Kebutuhan Perangkat Keras 102
5.1.4 Implementasi Basis Data 103
5.1.5 Implementasi Antar Muka 105
5.1.6 Implementasi Instalasi Program 107
5.1.7 Penggunaan Program 111

5.2 Pengujian 120
5.2.1 Rencana Pengujian 121
5.2.2 Kasus dan Hasil Pengujian 122
5.2.3 Kesimpulan Hasil Pengujian 126
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN
6.1 Kesimpulan 127
6.2 Saran 128
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN