BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Pada era globalisasi sekarang ini, fasilitas telekomunikasi yang menunjang dan memadai untuk memenuhi kebutuhan semua lapisan masyarakat yang semakin beraneka ragam dan serba instant. Semakin banyak perusahaan yang bergerak di bidang telekomunikasi dewasa ini menyebabkan kompetisi diantara perusahaan - perusahaan jasa telekomunikasi. Akhirnya mereka harus mampu menyediakan fasilitas tambahan yang menarik serta memudahkan konsumen untuk berkomunikasi.

Untuk memberikan pelayanan yang maksimal kepada masyarakat salah satu pemilik perusahaan pertelekomunikasian PT. Indosat Tbk Regional Jawa Barat berusaha meningkatkan pelayanan kepada konsumen, baik melalui pelayanan penjualan, maupun pendirian *Base Transceiver Station* (BTS) yang baru agar konsumen mendapatkan signal yang bagus dan dapat menjangkau seluruh wilayah Indonesia bahkan sampai ke manca negara.

Untuk membangun sendiri Base Transceiver Station (BTS) tersebut tentunya tidak terlepas dari kebijakan pemerintah secara umum melalui perijinan *(vergunning)* sebagai salah satu instrumen pemerintahan dalam tataran riil khususnya terhadap pengaturan mengenai pembangunan *Base Transceiver Station* (BTS)/*Radio Base Station* (RBS) serta Kebijakan pemerintah bahwa akan diberlakukannya Tower Sharing.

Perijinan ijin pendirian *Base Transciever Station* (BTS)*/Radio Base Station* (RBS), terdapat berbagai kualifikasi dan persyaratan ijin terkait yang harus dipenuhi, diantaranya *adivice planning* (AP), Ijin Mendirikan Bangunan (IMB), Ijin Penggunaan Bangunan (IPB), Ijin Gangguan (HO), Tanda Daftar Perusahaan (TDP), dan Ijin Usaha Perdagangan (IUP) Serta data lainnya seperti data lahan kepemilikan tanah warga .

Satu satunya devisi yang menangani perijinan untuk pendirian atau pembangunan *Base Transceiver Station* (BTS)/*Radio Base Station* (RBS) adalah Divisi Businnes Operation Support pada fungsi Site Administrasi dan Litigation. Ada 3 aplikasi sistem yang digunakan untuk menangani perijinan untuk pendirian atau pembangunan *Base Transceiver Station* (BTS)/*Radio Base Station* (RBS) antara lain yaitu Pams Indosat, Site West and Central Java Regional Office (WCJRO) dan XLS manual. Didalam aplikasi Pams Indosat tersebut berisikan tentang site info, sedangkan untuk aplikasi Site West and Java Regional berisi tentang site information support, site status system, report SIS, payment process, dan data master. Dan untuk aplikasi XLS manual didalamnya terdapat pencatatan dan pelaporan serta penggunaan sistematika kearsipan (filling System) dalam mengelola Dokumen yang dimulai dari Penerimaan, Review Update, Penyimpanan, Pengelolaan, Pendistribusian dan Perawatan atas dokumen masih dilakukan secara manual yaitu pencatatan dilakukan dengan menggunakan aplikasi microsoft office yaitu microsoft Excel.

Dalam hal ini PT. Indosat Tbk Regional Jawa Barat khususnya Devisi Businnes Operation Support pada fungsi Site Administrasi dan Litigation

menemui kesulitan dalam Penerimaan, Review Update, Penyimpanan, Pengelolaan, Pendistribusian dan Perawatan atas dokumen yang terpusat di Kantor PT. Indosat Tbk Regional Jawa Barat. Dimana PT. Indosat Tbk Regional Jawa Barat membawahi 5 Kantor Cabang dan 12 Kantor Reps yaitu antara lain Kantor Cabang Bandung, Kantor Cabang Purwakarta, Kantor Cabang Cirebon, Kantor Cabang Sukabumi dan Kantor Cabang Tasikmalaya.

Melihat kondisi tersebut Penulis mengharapkan adanya suatu sistem informasi yang dapat mengintegrasikan antara satu aplikasi dengan aplikasi yang lainnya, sehingga hanya dibuthkan satu aplikasi saja untuk memaksimalkan monitoring serta mengefektifkan dan mengefisienkan tentang kearsipan Site Akuisisi dan Litigasi dalam Penerimaan, Review Update, Penyimpanan, Pengelolaan, Pendistribusian dan Perawatan atas dokumen dengan konsep dasar Filling dan Dokumen Manajemen Sistem, I/O Process Hard/Sofware, Perencanaan struktur arsip, Proses dokumen / data capture elektronik file indexing sistem dan kendali arsip.

Penulis akan mengajukan Judul Skripsi ”SISTEM INFORMASI SITE ADMINISTRATION DAN ARCHIVE MANAGEMENT BERBASIS WEB PADA FUNGSI SITE ADMINISTRATION DAN LITIGATION DI PT. INDOSAT REGIONAL JAWA BARAT ”.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi dan rumusan masalah memiliki peran penting dalam melakukan suatu penelitian karena tanpa adanya identifikasi dan rumusan

masalah, peneliti tidak akan mengetahui apa yang harus dilakukan dan apa yang dibutuhkan oleh perusahaan tersebut.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah merupakan langkah awal dalam melakukan suatu kegiatan penelitian, yaitu untuk mengetahui adanya kekurangan atau kelemahan serta masalah yang ditimbulkan dari sistem yang sedang berjalan.

Berdasarkan latar belakang penelitian yang sudah dijelaskan sebelumnya, maka dapat diidentifikasi beberapa masalah yang sering terjadi pada Divisi Business Operation Support di PT. INDOSAT Regional Jawa Barat sebagai berikut :

1. Pada pembuatan laporan / dokumen operasional di bagian administrasi dilakukan dengan cara manual yaitu dengan menggunakan aplikasi Ms. Excel.
2. Pada pencarian data mengalami beberapa kesulitan karena data yang ada berupa berkas sehingga terjadi penumpukan berkas.
3. Kurang efisien dan efektifnya dalam proses Penerimaan, Review Update, Penyimpanan, Pengelolaan , Pendistribusian dan Perawatan atas dokumen Perijinan pembangunan *Base Transceiver Station* (BTS)/*Radio Base Station* (RBS) dikarenakan sistem aplikasi yang digunakan belum terintegrasi antara satu dengan yang lainnya.

1.2.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah dimaksudkan untuk merumuskan ruang lingkup pekerjaan yang dilaksanakan dengan tujuan untuk memperkecil masalah yang

terjadi pada suatu perusahaan atau instansi. Adapun rumusan – rumusan masalah tersebut yang akan dijadikan tujuan dalam penyusunan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem Site Administration dan Archive Management yang sedang berjalan pada fungsi Site Administrasi dan Litigation di PT. INDOSAT REGIONAL JAWA BARAT.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi Site Administration dan Archive Management berbasis *web* pada fungsi Site Administration dan Litigation di PT. INDOSAT REGIONAL JAWA BARAT.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi Site Administration dan Archive Management berbasis *web* pada fungsi Site Administration dan Litigation di PT. INDOSAT REGIONAL JAWA BARAT.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi Site Administration dan Archive Management berbasis *web* pada fungsi Site Administration dan Litigation di PT. INDOSAT REGIONAL JAWA BARAT.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Peneliti harus mengetahui maksud dilakukannya penelitian yaitu memperoleh data sebagai bukti – bukti empiris dalam pencapaian tujuan sedangkan tujuan dilakukannya penelitian adalah untuk menekankan pada hasil yang ingin dicapai / diharapkan dari penelitian terkait dengan identifikasi dan rumusan masalah.

1.3.1 Maksud Penelitian

Adapun maksud dari penelitian Skripsi ini adalah sebagai berikut:

1. Memenuhi salah satu syarat dalam ujian kelulusan Strata I pada jurusan Manajemen Informatika di Universitas Komputer Indonesia.
2. Untuk membantu pembangunan sistem informasi pada Divisi Busines operation Support khususnya pada fungsi Site Administrasi dan Litigation dalam melaksanakan pencatatan dan pelaporan serta penggunaan sistematika kearsipan (filling System) serta pengelolaan dokumen yang dimulai dari Penerimaan, Review Update, Penyimpanan, Pengelolaan, Pendistribusian dan Perawatan atas dokumen di PT Indosat Tbk Regional Jawa Barat.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui bagaimana prosedur Penerimaan, Review Update, Penyimpanan, Pengelolaan, Pendistribusian dan Perawatan atas dokumen yang terpusat di Kantor PT. Indosat Tbk Regional Jawa Barat .
2. Untuk membuat sistem informasi Site Administration dan Archive Management berbasis *web*, sehingga tidak mengalami hambatan yang mengakibatkan terlambatnya pencarian informasi yang dibutuhkan.
3. Untuk mengimplementasikan bagaimana sistem Penerimaan, Review Update, Penyimpanan, Pengelolaan , Pendistribusian dan Perawatan atas dokumen yang terpusat di Kantor PT. Indosat Tbk Regional Jawa Barat yang sedang berjalan saat ini.

4. Untuk mengetahui analisis dan pengujian sistem informasi Site Administration dan Archive Management berbasis *web.*

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian terbagi atas dua bagian yaitu kegunaan praktis dan kegunaan akademis dimana kegunaan praktis ini merupakan kegunaan bagi perusahaan sedangkan kegunaan akademis merupakan kegunaan bagi peneliti dan peneliti lain agar dapat menjadi inspirasi dan sebagai bahan acuan dalam membuat sistem informasi baru serta membandingkannya dengan sistem yang lama.

1.4.1 Kegunaan Praktis

Adapun kegunaan praktis bagi perusahaan, diantaranya adalah sebagai berikut :

1. Memberikan kesempatan kepada Mahasiswa waktu dan tempat untuk bersosialisasi dengan lingkungan kerja yang akan dihadapinya.
2. Meningkatkan dan memperluas serta memanfaatkan keterampilan serta menambah pengalaman dan wawasan ilmu pengetahuan dan teknologi yang dibentuk oleh Mahasiswa sebagai pegangan untuk memasuki dunia usaha yang akan datang.
3. Mengaplikasikan ilmu yang telah diperoleh di bangku kuliah ke dunia kerja nyata
4. Mengetahui apakah sistem informasi Site Administrasi dan Archive Management yang berjalan telah memenuhi semua kebutuhan perusahaan

dalam mengelola data Penerimaan, Review Update, Penyimpanan, Pengelolaan, Pendistribusian dan Perawatan atas dokumen

1.4.2 Kegunaan Akademis

Dalam bidang akademis, penelitian ini dapat memberikan kegunaan sebagai berikut:

1. Penulis

   Dapat memahami dan menambah pengetahuan serta wawasan dibidang teknologi sistem informasi khususnya yang berhubungan dengan sistem informasi Site Administrasi dan Archive Management di PT Indosat Tbk Regional Jawa Barat.

2. Peneliti Lain

   Menambah wawasan serta pengetahuan terutama yang berhubungan dengan sistem informasi Site Administrasi dan Archive Management di PT Indosat Tbk Regional Jawa Barat.

3. Pengembangan Ilmu

   Dengan penelitian ini juga penulis berharap dapat dijadikan bahan pustaka bagi peneliti lain yang dapat dijadikan bahan acuan dan inspirasi untuk membuat sistem informasi baru serta membandingkannya dengan sistem yang lama.

1.5 Batasan Masalah

Agar dalam penelitian skripsi ini dapat fokus dan tidak terlalu melebar sehingga menjadi mudah untuk dipahami sesuai dengan tujuan penelitian yang hendak dilakukan, maka perlu diadakannya pembatasan masalah sebagai berikut :

1. Prosedur sistem informasi proses Penerimaan, Review Update, Penyimpanan, Pengelolaan, Pendistribusian dan Perawatan atas dokumen Perijinan pembangunan *Base Transceiver Station* (BTS)/*Radio Base Station* (RBS) serta pengadaan informasi operasional, administrasi dan aspek legilasi termasuk juga mengenai konstribusi lingkungan, kontribusi desa, ajuan proposal, arsip, payment, kompensasi dan dana pemda.
2. Ruang lingkup sistem informasi hanya pada Divisi Businnes Operation Support khususnya pada fungsi Site Administrasi dan Litigation.
3. Implementasi sistem informasi pada tingkatan tahap uji coba, dengan menggunakan internet Explorer / Mozilla Firefox sebagai *interface.* Sedangkan web Sistemnya menggunakan PHP dengan database Oracle dan editornya mengunakan Macromedia Dreamweaver MX.

1.6 Lokasi dan Waktu / Jadwal Penelitian

Lokasi dan waktu / jadwal penelitian ini dicantumkan guna untuk memberikan informasi, bahwa peneliti melakukan penelitian di perusahaan serta schedule kegiatan berdasarkan bulan yang terdiri dari empat minggu.

1.6.1 Lokasi penelitian

Lokasi yang menjadi objek penelitian adalah sebagai berikut :

1. Nama perusahaan : PT. INDOSAT REGIONAL JAWA BARAT
2. Alamat : Jl. Asia Afrika No. 141 - 147 Bandung

1.6.2 Waktu / Jadwal Penelitian

Adapun waktu penelitiannya adalah :

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

No.	Aktivitas	Waktu																							
		Sep 2010				Okt 2010				Nov 2010				Des 2010				Jan 2011				Feb 2011			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Observasi																								
2	Wawancara																								
3	Dokumen																								
4	Analisis kebutuhan & Desain sistem																								
	Analisis model Bisnis, Data, Informasi, Fungsi dan Pelaku																								
	Analisis ketersediaan data																								
	Perancangan mock up																								

	Dokumentasi analisis kebutuhan sistem																							
	Perancangan arsitektur aplikasi																							
	Perancangan sistem basis data																							
	Perancangan fungsi, aliran data, dan informasi & aliran proses																							
5	Pembangunan aplikasi Sign Access																							
	Profil user																							
6	Pembangunan Site Adminstration & Archive Management																							
	Mesin pencari																							
	Menu Home																							
	Menu New Submit																							
	Menu Edit																							

	Menu Delete																							
	Menu Upload File																							
	Menu Search																							
7	Pembangunan aplikasi report																							
	Archive Document																							
	Summary Taxt Value site																							
	Nilai kontribusi site																							
8	Payment proses																							
	Site management info (budget)																							
9	Pembangunan sistem informasi																							
10	Sistem testing dan evaluating																							
11	Sistem dokumentation																							
12	Implementasi																							