KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِيْمِ

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulisan Laporan Skripsi ini, yang berjudul **"Sistem Informasi Customer Relationsip Management di PT Citra Bumi Madani"** dapat Penulis selesaikan dengan baik.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan Laporan Skripsi ini masih jauh dari sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasan pengetahuan, pengalaman serta kemampuan yang Penulis miliki dalam mengolah serta menyajikan datanya. Namun demikian, Penulis telah berusaha dengan sebaik-baiknya dalam menyusun Laporan Skripsi ini untuk mendapatkan hasil akhir yang maksimal dan sesuai dengan yang diharapan.

Dalam menyelesaikan laporan ini penulis banyak menemukan kesulitan dan hambatan. Tetapi dikarenakan adanya dorongan dan motivasi dari berbagai pihak, maka laporan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dalam waktu yang sudah ditentukan. Melalui kesempatan ini penulis mengucapkan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar - besarnya kepada :

1. Ayah, Ibu, Kakak dan Adik beserta seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan yang sangat luar biasa baik secara moral dan material, serta doa yang selalu dipanjatkan setiap waktu.

2. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, M.Sc, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
3. Prof.Dr.H. Denny Kurniadie,Ir.M.Sc, selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.
4. Dadang Munandar, SE, M.Si, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Komputer Indonesia.
5. Wahyuni, S.Si, M.T, selaku Dosen Wali Penulis, terima kasih atas saran, bimbingan serta nasehatnya selama masa perkuliahan.
6. Tono Hartono, S.Si, MT, selaku Dosen Pembimbing, terima kasih atas bimbingan, saran, nasehat dan dorongannya dalam menyelesaikan Laporan Skripsi ini.
7. Pak Didik Suryadi, selaku Direktur PT Citra Bumi madani, terima kasih atas segala arahan dan kemudahannya selama masa penelitian Skripsi ini.
8. Seluruh kru PT Citra Bumi Madani, terima kasih atas bimbingan dan ilmu yang telah diberikan.
9. Rekan-rekan Program Studi Sistem Informasi, khususnya Konversi 2010 yang telah memberikan arti persahabatan, motivasi, semangat dan suasana kegembiraan kepada penulis selama masa perkuliahan.
10. Semua pihak yang tidak dapat Penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung kepada penulis dalam menyelesaikan Laporan Skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan bagi semua pihak yang telah membantu penulis dan semoga laporan ini bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi para pembaca.

Penulis menyadari, bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan penulis. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Bandung, Juni 2012

Penulis