SISTEM INFORMASI CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT DI PT. CITRA BUMI MADANI

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan pada
Program Studi Sistem Informasi
Jenjang Sarjana Fakultas Teknik & Ilmu Komputer

DAVID YANUAR

10510794



PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMUKOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2012