Daftar Pustaka

Al-Bahra bin Lajamudin. *Analisis dan Desain Sistem Informasi.* Penerbit Graha Ilmu. Yogyakarta.

Andri Kristanto, 2008. *Perancangan Sistem Informasi*. Penerbit Gaya Media. Yogyakarta.

Budi Sudtedjo Dharma Oetomo, John Philio Simandjuntak dan Andreas Ari Sukoco. 2003. *I-CRM Membina Pelanggan dengan pelanggan.com*. Penerbit Andi. Yogyakarta.

Denny Charter dan Irma Agtrisari, 2003. *Desain dan Aplikasi GIS*. Penerbit PT. Elex Media Komputindo. Jakarta.

Jogiyanto. 2005. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Penerbit Andi. Yogyakarta.

Jubilee Enterprise, 2010. *CRM Dengan Blog*. Penerbit PT. Elex Media Komputindo. Jakarta.

http://blog.uad.ac.id/pujiantoro/2010/01/20/sekilas-customer-relationship-management-crm. *Sekilas Customer Relationship Management CRM*. 22 maret 2012.

http://id.wikipedia.org/wiki/Manajemen_hubungan_pelanggan. *Manajemen Hubungan pelanggan*. 22 maret 2012.

http://id.wikipedia.org/wiki/Php. *PHP*. 22 Maret 2012.

http://id.wikipedia.org/wiki/Mysql. *MySQL*. 22 Maret 2012