BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini, penulis akan mengemukakan beberapa kesimpulan beserta saran-saran yang diambil dari seluruh proses yang terjadi selama melakukan perancangan hingga tahap pengujian Sistem Informasi CRM di PT. Citra Bumi Madani ini.

6.1 Kesimpulan

Setelah penulis melakukan proses pengujian Sistem Informasi CRM DI PT Citra Bumi Madani ini dan menganalisa sistem yang sedang berjalan, maka penulis dapat mengambil beberapa kesimpulan, diantaranya adalah sebagai berikut ini :

1. Sistem Informasi CRM DI PT Citra Bumi Madani yang dibuat ini dapat mengolah data pelayanan konsumen secara terkomputerisasi serta menggunakan database sebagai tempat penyimpanannya. Sehingga dalam pengolahan data tersebut akan tersimpan dengan rapi.
2. Konsumen lebih mudah dalam mendapatkan *report history* permohonan mereka. Sehingga mencegah adanya pengulangan permohonan yang sama.
3. Dengan di publishnya aplikasi ini secara *online* akan membuat konsumen mengakses website perusahaan. Dan itu bisa dimanfaatkan oleh bagian yang lain untuk kepentingan yang lain.

4. Mempermudah karyawan dalam pembuatan laporan pelayanan kepada konsumen.
5. Dengan adanya hak akses menu, memudahkan pembagian informasi kepada setiap bagian karyawan.

6.2 Saran

Dari Sistem Informasi CRM di PT Citra Bumi Madani yang telah dibuat ini, tentunya masih terdapat kekurangan-kekurangan yang perlu mendapat perbaikan dan pengembangan lagi untuk mencapai hasil suatu program aplikasi yang lebih maksimal lagi. Saran-saran untuk Sistem Informasi CRM di PT Citra Bumi Madani ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk pengembangan selanjutnya, disediakan fasilitas notifikasi untuk permohonan dan permohonan yang sudah terjawab, baik melalui email ataupun sms.
2. Disediakan fasilitas untuk *backup database* dengan jangka waktu yang berkala. Hal ini bertujuan untuk mencegah kehilangan data apabila terjadi kerusakan pada sistem.
3. Terintegrasinya dengan system dan database bagian lain misal bagian keuangan, kepegawaian dan lain-lain.
4. Dibuatkannya *log* aktifitas karyawan dan konsumen dalam mengakses sistem ini.